



# Lifecycle Service

Partner for Performance

---



# Conseguir juntos el máximo rendimiento



¿Qué espera de los socios que le rodean? ¿Que conozcan sus deseos y necesidades y tengan a punto las respuestas adecuadas? ¿Que estén totalmente compenetrados y siempre puedan fiarse el uno del otro? ¿Que formen con usted un equipo sólido que obtenga el máximo rendimiento? El Lifecycle Service de Krones cumple todos estos requisitos.

Si se trata de la rentabilidad, la seguridad en la operación diaria o de una producción dimensionada considerando la sostenibilidad: Reconocemos sus requisitos y deseos y los convertimos en soluciones exactas hechas a medidas para usted por Krones.

Pues Krones no sólo es un prestador de servicios, sino un socio que estará a su lado incluso después de la compra de su máquina nueva. Así conseguirá los objetivos que se ha propuesto y mucho más.



# Los productos de Krones Lifecycle Service



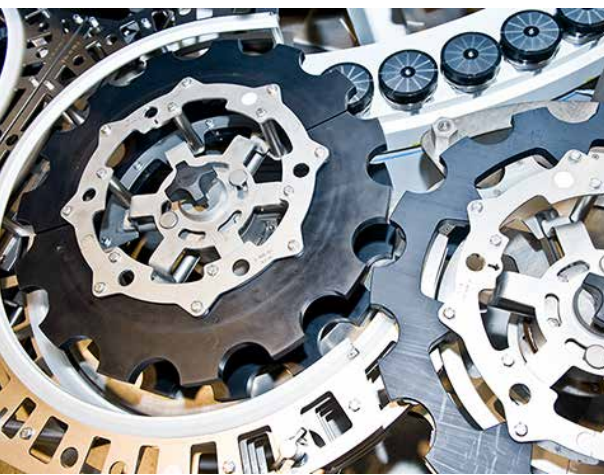
¿Cómo le puede asistir Krones en mejorar las secuencias de producción dentro de su empresa?

La respuesta es muy sencilla: Krones ofrece para sus máquinas e instalaciones los productos LCS que mejor se adaptan a sus necesidades. Ya se trate del rendimiento perfecto de su instalación, de la organización ideal de su almacén o de un amplio asesoramiento en el área postventa: Los expertos de Lifecycle Service de Krones están siempre a su lado y convierten sus objetivos y deseos en soluciones de Lifecycle Service perfectas.

En las siguientes páginas encontrará una lista detallada de los productos de Krones Lifecycle Service.



# Piezas de repuesto



## Piezas de repuesto

El Lifecycle Service de Krones es sinónimo de un suministro de piezas de repuesto que cumple con las elevadas expectativas de nuestros clientes: Gracias a los estrictos controles de calidad y a los centros internacionales, las piezas de repuesto están disponibles rápidamente y en la mejor calidad – en todo el mundo. Nuestras fábricas en Alemania ofrecen una muy alta disponibilidad con unas existencias guardadas en almacén de unas 170.000 piezas registradas. Tan sólo en la fábrica de Neutraubling se almacenan unas 26.000 piezas. Para poder garantizar una alta disponibilidad también a nivel mundial, están disponibles unas 25.000 piezas almacenadas en los centros de Krones. Además, la tienda virtual Krones.shop ofrece al cliente una posibilidad rápida y fácil de adquirir piezas de repuesto y de desgaste.

## Paquete proactivo de aprovisionamiento

Con el paquete proactivo de aprovisionamiento de LCS, Krones optimiza el acceso del cliente a las piezas de repuesto permitiendo de esta forma una alta disponibilidad continua de las máquinas y una elevada productividad de la línea. El objetivo es disponer de todas las piezas necesarias tanto en los almacenes del cliente como en los centros regionales de Krones antes de que se necesiten realmente. De esta forma el cliente se beneficia de nuestra larga experiencia en el almacenamiento y recibe un paquete proactivo de aprovisionamiento individual.



## Inspección y revisión

Apoyamos a nuestros clientes durante todo el proceso de mantenimiento. Con ello nos referimos a una inspección detallada (estado real de la máquina), una revisión perfecta (estado nominal de la máquina), así como una comunicación estrecha y transparente de todos los involucrados durante el proceso completo. Gracias a la buena cooperación entre el cliente y Krones y a la documentación adecuada se logra el resultado deseado: Aseguramos de forma sostenible la disponibilidad técnica y garantizamos una transferencia de conocimientos entre Krones y el personal del cliente.



## Revisión en fábrica

Simultáneamente a una revisión in situ, Krones ofrece a los clientes de determinadas regiones la posibilidad de hacer revisar módulos individuales en una de nuestras plantas mediante una revisión en fábrica o de sustituirlos directamente por componentes ya revisados a fondo. De esta forma, los clientes pueden volver a iniciar la producción después de un tiempo muy breve y reducir a un mínimo los tiempos de parada. Además, le apoyamos con la organización de la revisión en fábrica o el programa de sustitución.

# Modular Service Agreements y Support



## Modular Service Agreements

---

Elaboramos conjuntos de servicio técnico individuales adaptados a las necesidades y el presupuesto de nuestros clientes. Los Modular Service Agreements (MSA) del Krones Lifecycle Service forman la base de una ayuda sencilla y competente asegurando una disponibilidad permanente de la línea.



## MSA Support

---

En caso de incidentes, el cliente recibe ayuda por un experto especializado durante la búsqueda y la eliminación de errores. El servicio de asistencia técnica de Krones ofrece a todos los clientes un contacto central para preguntas acerca del servicio técnico de líneas y máquinas – 24 horas al día y 7 días a la semana. En caso de necesidad, todas las prestaciones se pueden juntar en un MSA Support. Este acuerdo comprende un precio global anual para la puesta a disposición y diferentes conjuntos de horas de soporte con precio reducido.



## Argos – Augmented Reality Support

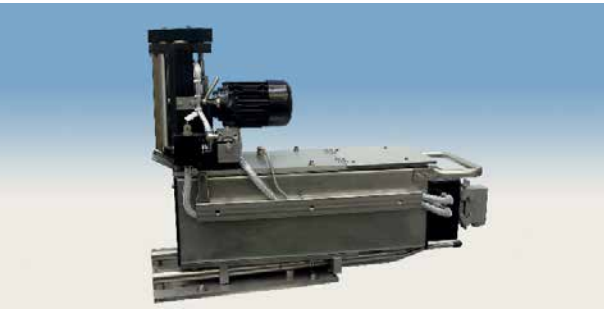
---

Además del soporte telefónico, Krones ofrece con Argos la posibilidad de una asistencia en directo mediante realidad aumentada. Esto significa que un especialista de asistencia técnica de Krones ofrece a los clientes ayuda en su máquina mediante Smart Devices como si estuviera presente en las instalaciones. Para el uso de este servicio es imprescindible una conexión adecuada a internet.



## Piezas de formato

Las tendencias en el mercado suelen ser efímeras – en cuanto a la flexibilidad de la línea Krones ayuda a sus clientes a reaccionar rápidamente y a alcanzar los objetivos del mercado de forma sostenible. Las piezas de formato de Krones son la solución perfecta para aquellos clientes quienes deseen reaccionar rápidamente ante las nuevas tendencias adaptando sus líneas existentes a ideas y proyectos innovadores. En este contexto controlamos de antemano todas las piezas de formato para determinar si se pueden reutilizar, con lo cual evitamos gastos adicionales innecesarios para el cliente.



## Actualizaciones

Como empresa innovadora consideramos un tema muy importante mejorar constantemente las máquinas y las tecnologías de nuestros clientes incluso después de la compra. Unas actualizaciones a medida optimizan las máquinas en cuanto a su rendimiento, eficiencia, ergonomía y consumo llevando al estado técnico actual las líneas de los clientes de Krones incluso sin necesitar grandes inversiones nuevas.



## Modificaciones

Si se perfilan nuevas tendencias en los mercados, nuestras modificaciones son la solución ideal para adaptar una línea existente a estas tendencias. Con el conjunto de reequipamientos LCS ofrecido, los clientes de Krones pueden adaptar su línea sin problemas a nuevos productos o a los últimos adelantos técnicos.



## Análisis de línea

---

En el marco de los análisis de línea, los expertos de Krones identifican potenciales de optimización de máquinas individuales y de líneas completas del cliente. Con frecuencia vale la pena mirar de cerca una línea para contrarrestar pérdidas en el grado de eficiencia total, sobre todo si reequipamientos o ampliaciones de la gama de productos exigen mucho de una línea.

## Análisis de energía y fluidos

---

Krones apoya a sus clientes en la optimización del consumo de recursos y en la eficiencia energética, desde la determinación del estado actual hasta la puesta en práctica. Este asesoramiento va desde la máquina individual hasta toda una fábrica. Al hacerlo no sólo revisamos detalladamente las líneas de Krones sino también todas las máquinas ajenas y todo el equipamiento técnico de edificios. Para ello elaboramos un concepto individual de energía, frío, aire comprimido y calor proponiendo medidas detalladas para su realización.



# Servicio adicional



## Traslado de instalaciones

---

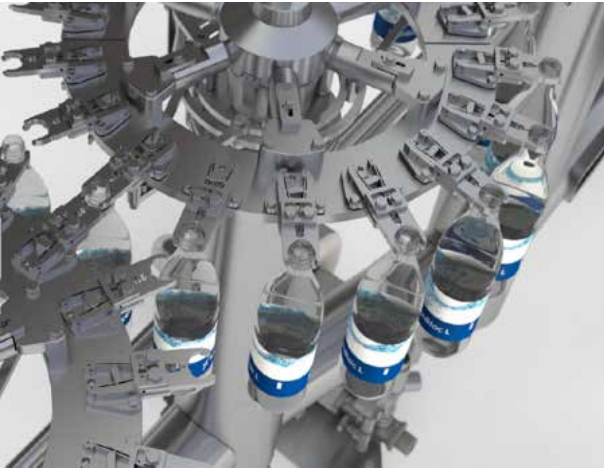
Gracias a su experiencia de muchos años con grandes proyectos, Krones es un socio competente para traslados de líneas. El equipo de Krones elabora un plan integral del proyecto y realiza el traslado de la línea de acuerdo con los deseos individuales del cliente. Esto comprende todas las fases necesarias del proceso desde el análisis de la línea pasando por el desmontaje, el embalaje y el transporte hasta el nuevo montaje tanto de máquinas individuales como de líneas completas.



## Embedded Staff

---

Con el concepto de personal tipo Embedded Staff, Krones apoya al cliente durante un tiempo prolongado con un experto en máquinas directamente en sus instalaciones. Para ello un técnico de servicio de Krones acompaña a los empleados del cliente en sus tareas diarias y ayuda con problemas o preguntas que surgen durante la producción.



## Neck-Handling 3D Scan

Para lograr la máxima eficiencia de la línea posible son decisivas sobre todo las pinzas de sujeción por el cuello y su ajuste correcto: Solamente una posición de transferencia exacta puede garantizar una transferencia estable y rápida de los envases en la línea. En colaboración con expertos en mediciones con láser tridimensional, Krones ha desarrollado un método para ajustar las pinzas de sujeción por el cuello de forma rápida y exacta.



## Aseptics Check

Los especialistas de Krones en el tema de la asepsia realizan una inspección meticulosa de las máquinas del cliente y verifican que la producción aséptica y la seguridad del producto sigan estando garantizadas. Entre otros, se comprueban los parámetros del proceso y se evalúa el estado de higiene de la máquina. Paralelamente se verifica y se evalúa toda la ingeniería de procesos con diagramas de procesos y listas de errores. Sobre esta base durante el Aseptics Check, nuestros especialistas revisan detalladamente todos los componentes y fluidos importantes para la producción aséptica.

**SOLUTIONS  
BEYOND  
TOMORROW**

