



# Tập Đoàn Krones Bộ Quy Tắc Ứng Xử cho Nhà Cung cấp

Đối Tác của Tương Lai

# Nội Dung

## 1

### Đối Tác của Tương Lai

- |     |                             |   |
|-----|-----------------------------|---|
| 1.1 | Lời nói đầu từ Ban Lãnh Đạo | 4 |
| 1.2 | Mục tiêu của Krones         | 6 |

## 2

### Tuân thủ pháp luật và nguyên tắc đạo đức

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 2.1 | Tuân thủ các điều kiện và khuôn khổ về chính trị, pháp lý và xã hội | 9  |
| 2.2 | Cơ chế chống tham nhũng   | 10 |
| 2.3 | Xung đột lợi ích  | 11 |
| 2.4 | Ứng xử trong cạnh tranh   | 12 |

## 3

### Xử lý thông tin và tri thức trong Krones

- |     |  |    |
|-----|--|----|
| 3.1 | An ninh mạng – Bảo mật hệ thống và thông tin | 14 |
| 3.2 | Bảo mật dữ liệu – Xử lý thông tin cá nhân    | 16 |

## 4

### Trách nhiệm xã hội

- |     |                              |    |
|-----|------------------------------|----|
| 4.1 | Bảo vệ môi trường và khí hậu | 18 |
| 4.2 | Tôn trọng nhân quyền         | 22 |

## 5

### Cam kết và Giám sát

- |     |                                      |    |
|-----|--------------------------------------|----|
| 5.1 | Theo dõi, kiểm soát và đánh giá      | 26 |
| 5.2 | Đối thoại với các đối tác kinh doanh | 27 |
| 5.3 | Các kênh báo cáo vi phạm và hậu quả  | 28 |





1

# Đối Tác của Tương Lai

# Thân gửi các đối tác kinh doanh,

Với mục tiêu chủ đạo và thông điệp “Giải pháp cho tương lai”, sứ mệnh của chúng tôi là hướng đến phát triển bền vững. Tuy nhiên, mục tiêu bền vững không chỉ thể hiện qua các tác động tích cực đối với khí hậu. Nó còn thể hiện qua việc chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc về nhân quyền, duy trì môi trường làm việc bình đẳng, đấu tranh chống tham nhũng. Và để theo sát các hoạt động kinh doanh không hề đơn giản, chúng tôi thường xuyên kiểm tra liệu các mối quan hệ kinh doanh với các nhà cung cấp có đang góp phần duy trì mục tiêu phát triển bền vững của chúng tôi hay không.

Chúng tôi kỳ vọng các đối tác kinh doanh tuân thủ luật hiện hành cũng như các tiêu chuẩn về môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp được công nhận trên toàn thế giới (tiêu chuẩn ESG), chẳng hạn như Hướng dẫn của OECD, Tôn chỉ của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Nhân quyền và mười nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu Liên Hợp Quốc. Chúng tôi kỳ vọng các đối tác kinh doanh cũng nỗ lực nhằm cam kết tuân thủ quy tắc này ở các chi nhánh, các nhà cung cấp và nhà thầu phụ của họ.

\* Trong bối cảnh này, Thuật ngữ “đối tác kinh doanh” bao gồm các đối tác trong lĩnh vực mua hàng, chẳng hạn như nhà cung cấp, nhà cung cấp dịch vụ, bên cấp phép và bên được cấp phép, cũng như các đối tác công nghệ khác.

Ngoài các tiêu chuẩn được đề cập ở trên, Bộ quy tắc ứng xử của nhà cung cấp Krones thể hiện sự am hiểu của chúng tôi về các nguyên tắc bền vững ESG, quán triệt những điểm cơ bản của Đạo luật của Đức về nghĩa vụ liên quan đến chuỗi cung ứng.

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp này bao gồm thông lệ và các kỳ vọng của chúng tôi đối với các đối tác kinh doanh, liên quan đến trách nhiệm về mặt đạo đức, xã hội và môi trường. Đối với chúng tôi, những cam kết này là nền tảng cho mỗi quan hệ hợp tác lâu dài, thành công và bền vững.

**Christoph Klenk**

Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị Krones AG







“Krones cần một tầm nhìn lớn và đầy tham vọng để phát triển xa hơn: ‘Giải pháp cho tương lai’ là đóng góp của chúng tôi cho một tương lai đáng sống, bền vững và thành công. Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi cần các đối tác kinh doanh của mình chung tay hành động.”

Christoph Klenk  
CEO



# Mục tiêu của Krones

## Giải pháp cho tương lai.

Với khẩu hiệu và mục tiêu liên quan của Krones, chúng tôi đang trên lộ trình phát triển hướng tới tương lai. Đồng hành với các khách hàng của chúng tôi, đang làm việc trong ngành thực phẩm và đồ uống (thực phẩm dạng lỏng), chúng tôi đang phải đối mặt với ba thách thức lớn nhất của nhân loại: biến đổi khí hậu, cung cấp thực phẩm cho dân số thế giới và sử dụng có trách nhiệm các vật liệu bao bì.

Những mục tiêu đầy tham vọng này đòi hỏi các giải pháp sáng tạo “Vượt xa ngày mai” – các giải pháp mang lại lợi ích cho nhân loại và hành tinh của chúng ta một cách bền vững và lâu dài. Chúng tôi đồng thời góp phần vào các mục tiêu của khách hàng và nhà cung cấp. Là người tiên phong trong ngành, bằng chính chuyên môn và sức mạnh cải tiến của Krones giúp giảm mức tiêu thụ tài nguyên, phát sinh chất thải và phát thải. Bên cạnh đó, chúng tôi luôn lắng nghe nhu cầu của khách hàng và đưa ra các giải pháp để cải tiến hiệu suất sản xuất của họ.

Trách nhiệm của chúng tôi là cam kết duy trì mục tiêu phát triển bền vững bằng chính tâm huyết của mình. Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi ứng xử với các bên liên quan bằng sự tin cậy, tôn trọng và giữ lời hứa của nhau. Chúng tôi đối xử với tất cả mọi người bằng sự tôn trọng, không thiên vị và luôn cẩn trọng về hành vi của chính mình. Chúng tôi cũng khuyến khích tư duy sáng tạo và thúc đẩy công ty tiến lên với các mục tiêu tham vọng. Chúng tôi mong đợi các đối tác kinh doanh của mình cũng tạo ra giá trị của họ dựa trên các nguyên tắc này.

**Cùng nhau chúng ta định hình tương lai – Vượt trên kỳ vọng.**







# **SOLUTIONS BEYOND TOMORROW**





# 2

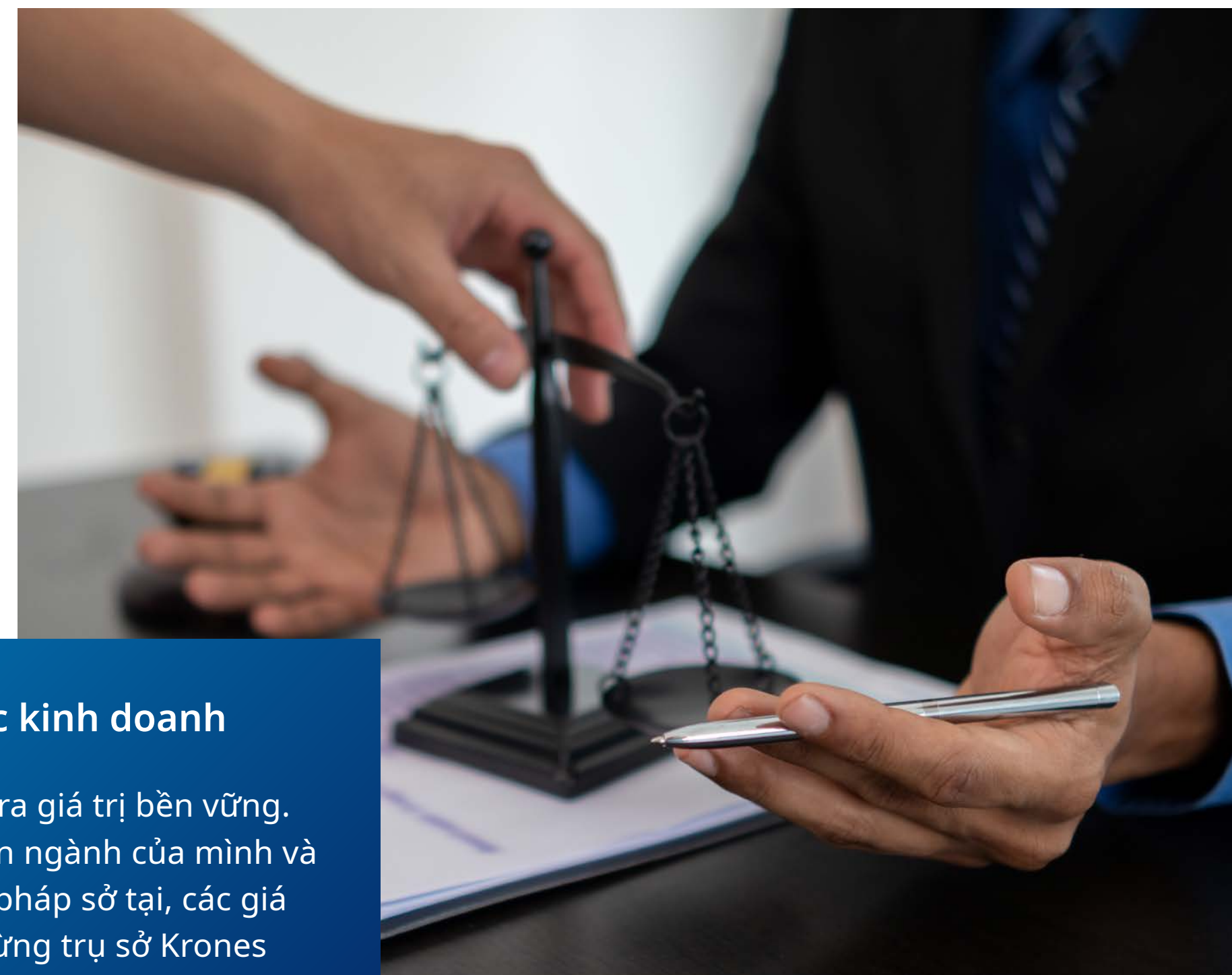
Hành động theo  
đúng pháp luật và  
nguyên tắc đạo đức



# Tuân thủ các điều kiện và khuôn khổ về chính trị, pháp lý và xã hội

Tuân thủ pháp luật hiện hành là kim chỉ nam cho hoạt động của Krones. Là một công ty toàn cầu, chúng tôi phải bao quát tất cả các điều kiện xã hội, chính trị và pháp luật trong mọi quy trình kinh doanh, hoạt động thị trường, mối quan hệ với các đối tác kinh doanh và các bên thứ ba.

Do đó, nguyên tắc cơ bản hoạt động kinh doanh của Krones là, bất kể ở Đức hay nước ngoài, tại công ty mẹ hay công ty con luôn tuân thủ các quy định pháp luật, chuẩn mực, tiêu chuẩn trong ngành và các quy định nội bộ của riêng mình.



## Đóng góp của bạn trong vai trò đối tác kinh doanh

Là đối tác kinh doanh, bạn thực hiện việc tạo ra giá trị bền vững. Bạn nắm các quy định pháp luật liên quan đến ngành của mình và tuân thủ chúng. Ngoài ra, bạn tôn trọng luật pháp sở tại, các giá trị và khái niệm đạo đức tại địa phương của từng trụ sở Krones tương ứng.



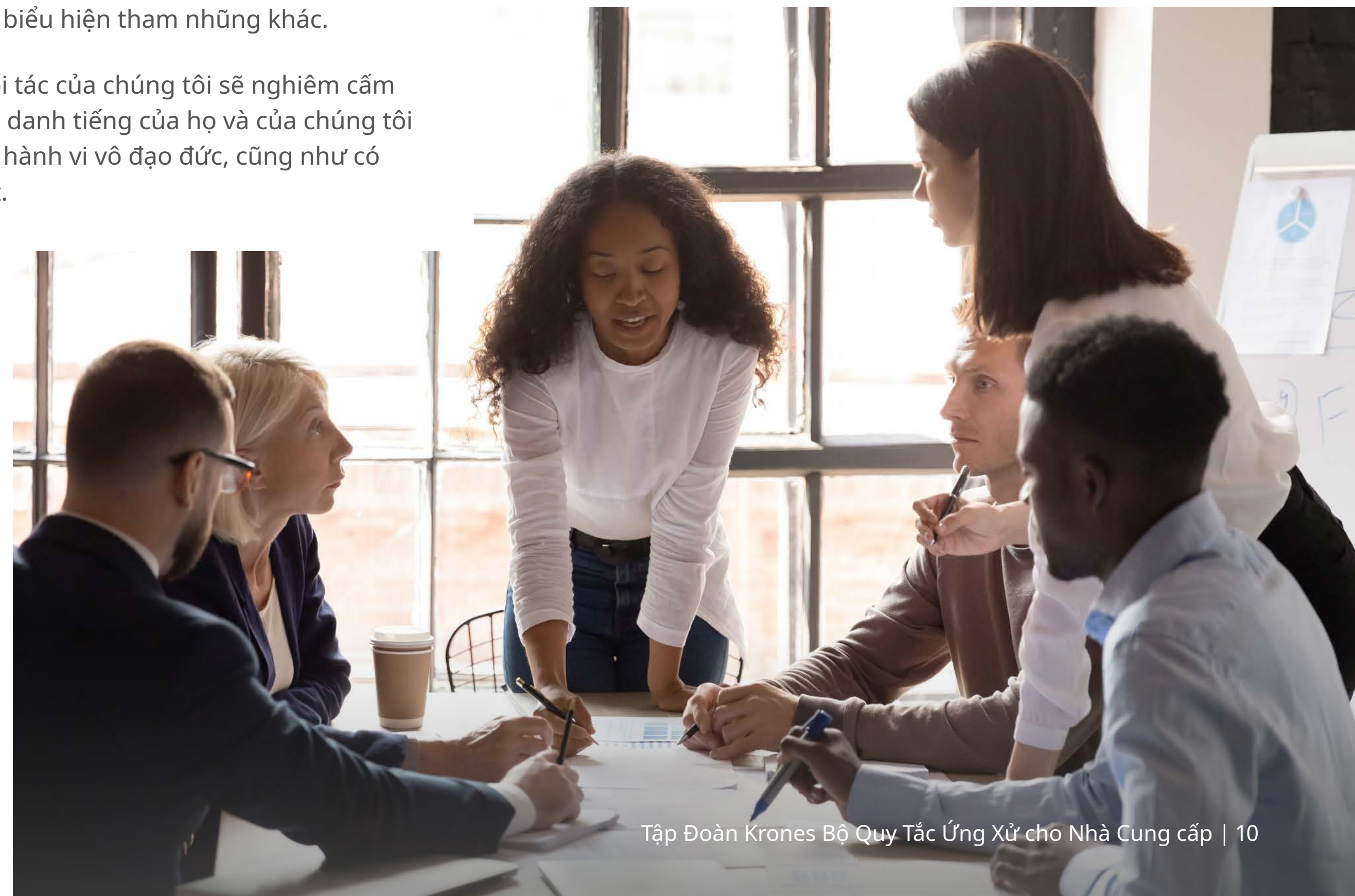
# Chính Sách Phòng Chống Tham Nhũng

Thuật ngữ “tham nhũng” bao gồm việc lạm dụng quyền lực được trao nhằm mang lại lợi ích hữu hình hoặc vô hình cho bản thân hoặc cho bên thứ ba một cách bất hợp pháp.

Các đối tác kinh doanh của chúng tôi không được phép tặng nhân viên Krones bất kỳ số tiền, quà tặng, khoản vay, chiết khấu hoặc tài sản có giá trị nào mà có thể dẫn đến hành vi vi phạm của nhân viên đó. Ngoại trừ những trường hợp quà tặng hay lời mời nằm trong phạm vi hợp lý được cho phép tại Krones.

Chính sách phòng chống tham nhũng của Krones được thiết lập nhằm đối phó với vấn nạn tham nhũng. Krones cam kết hoạt động kinh doanh đi lên bằng chất lượng và sự liêm chính. Do đó, Krones nói không với chính sách khoan nhượng trước nạn hối lộ/tham nhũng, xung đột lợi ích và mọi biểu hiện tham nhũng khác.

Chúng tôi cũng hy vọng các đối tác của chúng tôi sẽ nghiêm cấm những hành vi gây tổn hại đến danh tiếng của họ và của chúng tôi như tham nhũng, hối lộ và các hành vi vô đạo đức, cũng như có biện pháp trừng phạt cần thiết.





# Xung Đột Lợi Ích

Xung đột lợi ích có thể xảy ra giữa lợi ích cá nhân và lợi ích nghề nghiệp. Có thể phát sinh từ các mối quan hệ thân cận giữa nhân viên và cấp trên, với khách hàng, nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp dịch vụ và với đối thủ cạnh tranh, cũng như lợi ích kinh doanh hoặc lợi ích tài chính của bên thứ ba.

Chúng tôi duy trì mối quan hệ trên cơ sở tôn trọng các đối tác kinh doanh của mình. Mặc dù vậy, lợi ích công ty và lợi ích cá nhân được tách biệt rạch ròi tại Krones. Không cá nhân nào có thể lạm dụng vị trí của mình trong công ty để mang lại lợi ích cho bản thân, cho gia đình hoặc bạn bè của mình. Nhằm đưa ra các quyết định minh bạch, đúng đắn về mặt đạo đức tại mọi thời điểm và tránh hoặc ít nhất là thảo luận và công khai các xung đột lợi ích kịp thời. Chúng tôi cũng mong đợi các đối tác của mình yêu cầu nhân viên của họ thông báo bất kỳ xung đột lợi ích có thể xảy ra hoặc thực tế xảy ra được cho là có liên quan đến Krones.



## Đóng góp của bạn trong vai trò đối tác kinh doanh

1

Là một đối tác kinh doanh, bạn phải luôn luôn nhận thức rằng, ngay cả khi một hợp đồng được ký kết phù hợp với nhu cầu của cả hai bên, việc nhận hoặc cung cấp lợi ích cá nhân là không thể chấp nhận.

2

Với tư cách là đối tác kinh doanh, bạn đưa ra quyết định liên quan đến hoạt động kinh doanh của mình với Krones, chỉ dựa trên các tiêu chí khách quan, để cả hai bên đều được bảo vệ khỏi các thiệt hại về tài chính hoặc danh tiếng.



# Ứng xử trong cạnh tranh

Krones ủng hộ việc cạnh tranh trên thị trường một cách tự do và lành mạnh cũng như cam kết tạo ra sân chơi bình đẳng. Tương tự, Krones cũng mong đợi điều này từ những công ty tham gia thị trường, đặc biệt là từ các nhà cung cấp của mình.

Để tránh vi phạm Luật Chống Độc Quyền, các thỏa thuận về giá cả và điều kiện, cũng như các thỏa thuận nhằm mục đích chia sẻ thị trường, bị nghiêm cấm theo các quy định của các quốc gia và siêu quốc gia.

## Đóng góp của bạn trong vai trò đối tác kinh doanh

Là đối tác kinh doanh, bạn tuân thủ các quy định quốc gia và siêu quốc gia trong khuôn khổ của luật cạnh tranh.







# 3

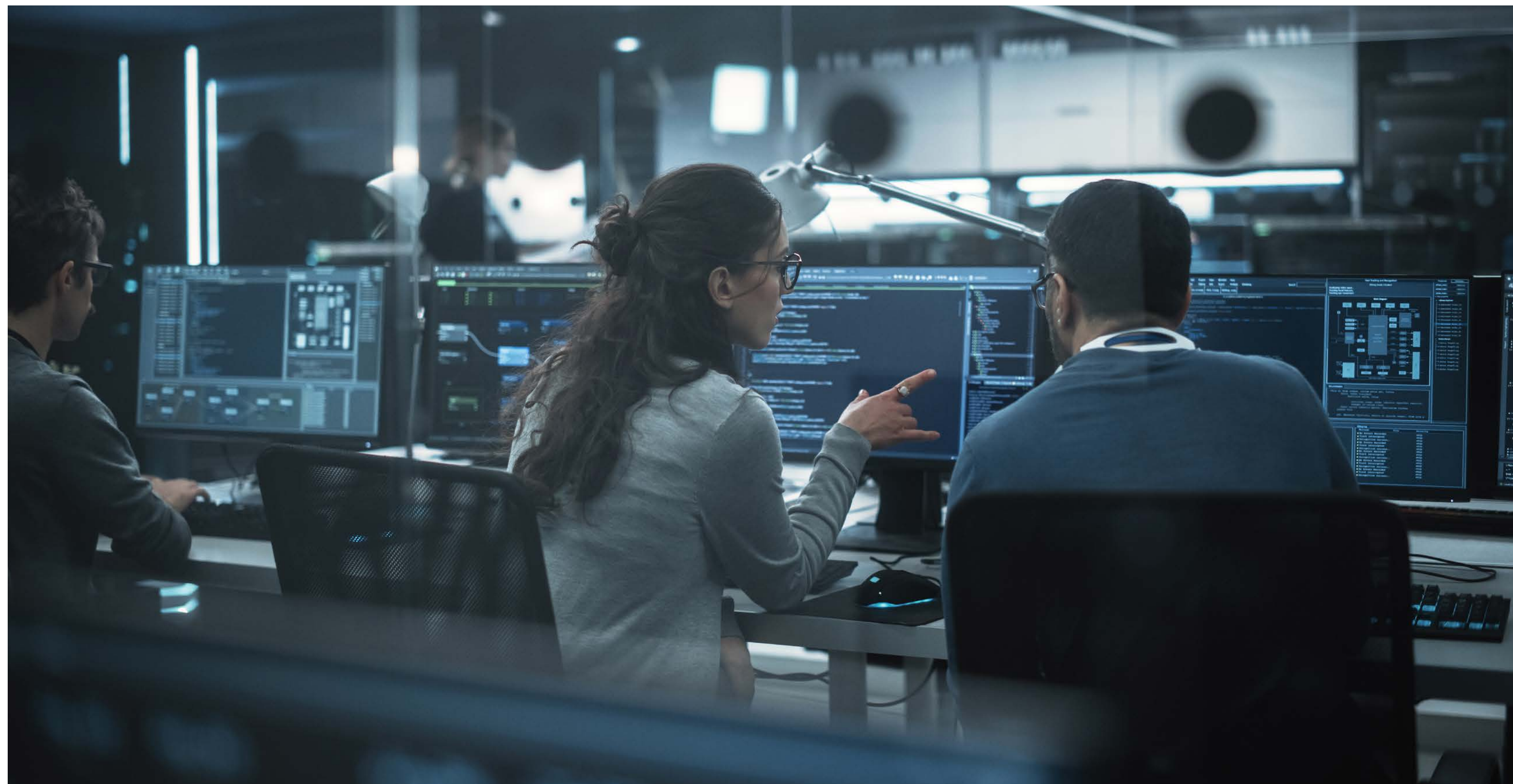
## Xử lý thông tin và dữ liệu trong Krones



# An ninh mạng – Bảo mật hệ thống và thông tin

Bảo mật hệ thống thông tin và hệ thống xử lý thông tin là nền tảng cho sự vận hành nhịp nhàng tại Krones – và cũng thể hiện trách nhiệm của chúng tôi trong việc hợp tác với các đối tác kinh doanh của mình. Bảo mật phải được đảm bảo cho thông tin và hệ thống nội bộ, cả trong văn phòng và trong khu vực sản xuất, cũng như cho các sản phẩm CNTT và dịch vụ CNTT dành cho khách hàng. Được xây dựng trên tiêu chuẩn ISO 27001 và chuỗi IEC 62443, Chính sách an ninh mạng toàn Tập đoàn tạo thành cơ sở để Krones bảo vệ bí mật kinh doanh và thông tin nhạy cảm về các đối tác kinh doanh vượt ngoài các yêu cầu pháp lý.

Tại Krones, chúng tôi không ngừng nỗ lực cải thiện an ninh mạng trong Tập đoàn. Do đó, chúng tôi mong đợi các nhà cung cấp của mình duy trì nhất quán. Điều này được đảm bảo bằng cách thiết lập một hệ thống quản lý an ninh thông tin (Information security management system – ISMS) tối ưu dựa trên tiêu chuẩn ISO/IEC 27001.





Mặt khác, an ninh mạng có nghĩa là thông tin được xử lý một cách cẩn mật và nhân viên được nâng cao nhận thức thông qua các khóa đào tạo thường xuyên và có nghĩa vụ duy trì tính bảo mật. Điều này bao gồm việc sử dụng có trách nhiệm các công nghệ như dịch vụ đám mây, phương tiện truyền thông xã hội và hệ thống dựa trên trí tuệ nhân tạo.

Một nền tảng cơ bản khác là bảo vệ dữ liệu và hệ thống thông qua việc sử dụng và không ngừng cải tiến biện pháp và kỹ thuật bảo mật. Đồng thời thực hiện quản lý rủi ro thích hợp và đảm bảo các sản phẩm và dịch vụ thuộc sở hữu của chúng tôi được duy trì bảo mật tuyệt đối và tuân thủ các yêu cầu pháp lý nếu có.



## Đóng góp của bạn trong vai trò đối tác kinh doanh

1

Là đối tác kinh doanh, bạn tuân thủ và nắm rõ các hướng dẫn pháp lý và yêu cầu về An ninh mạng của Tập đoàn Krones (Tải xuống tại [www.krones.com](http://www.krones.com)).

2

Bạn coi an ninh mạng là thành phần cốt lõi của các sản phẩm và dịch vụ Công Nghệ Thông Tin của mình trong toàn bộ vòng đời sản phẩm và được định hướng bởi các phương pháp tốt nhất cho tới hiện nay. Bạn cung cấp cho Krones những thông tin về yêu cầu tính bảo mật của các sản phẩm và dịch vụ của mình. Bằng cách liên tục phát triển an ninh mạng của mình, bạn giúp Krones bảo vệ thông tin và hệ thống công nghệ thông tin của chính mình, cũng như của khách hàng. Bạn thông báo các vấn đề bảo mật và lỗ hổng ngay lập tức và rõ ràng cho những người liên hệ ở Krones.



# Bảo mật dữ liệu – Xử lý dữ liệu cá nhân

Bảo mật dữ liệu ảnh hưởng đến tất cả chúng ta ở bất kì khía cạnh nào. Điều đó có nghĩa là tất cả các đối tác kinh doanh cũng cần có trách nhiệm tuân thủ các quy định về bảo mật dữ liệu.

Tại Krones, Quy định chung về Bảo mật Dữ liệu của EU (Europe General Data Protection Regulation – EU GDPR) là cơ sở pháp lý quan trọng nhất cho việc xử lý dữ liệu cá nhân. Các yêu cầu của Quy định này được đánh dấu trong chính sách bảo mật dữ liệu trung tâm của Tập đoàn và được bổ sung bởi các quy định sở tại ở các quốc gia tương ứng.

Các nhà cung cấp của chúng tôi cũng phải đảm bảo bảo mật dữ liệu và an ninh mạng trong tổ chức của họ, trong chuỗi cung ứng và xuyên biên giới quốc gia. Điều này có nghĩa là họ phải bảo mật dữ liệu cá nhân bằng các phương thức kỹ thuật an ninh có tổ chức và tuân thủ các luật bảo mật dữ liệu hiện hành. Họ bảo vệ các quyền và quyền tự do – đặc biệt là quyền tự quyết đối với các thông tin của những người liên quan – và có nghĩa vụ cung cấp tính minh bạch về cách xử lý dữ liệu cá nhân. Theo luật bảo mật dữ liệu, dữ liệu cá nhân chỉ có thể được sử dụng nếu cần thiết cho các mục đích cụ thể và hợp pháp. Ngay khi mục đích đó không còn tồn tại, dữ liệu phải được xóa ngay lập tức.



## Đóng góp của bạn trong vai trò đối tác kinh doanh

1

Với tư cách là đối tác kinh doanh, bạn bảo vệ dữ liệu cá nhân bằng cách thực hiện các phương thức kỹ thuật an ninh có tổ chức và tôn trọng các nguyên tắc về tính hợp pháp, tính khả dụng, giảm thiểu và bảo toàn dữ liệu.

2

Bạn sử dụng dữ liệu minh bạch đối với những người liên quan và xóa dữ liệu ngay lập tức khi không còn mục đích sử dụng hợp pháp.



# 4

## Trách nhiệm xã hội





# Bảo vệ môi trường và khí hậu

Chúng tôi hướng đến các mục tiêu chung trong Tập đoàn nhằm đóng góp tích cực vào việc bảo vệ môi trường và khí hậu, qua đó hỗ trợ việc bảo tồn các hệ sinh thái theo đúng mục tiêu của chúng tôi.

Các mục tiêu này cũng bao gồm đầu và cuối chuỗi cung ứng. Do đó, Krones mong muốn các đối tác cần phân tích tác động từ các hoạt động kinh doanh của mình đến biến đổi khí hậu, đa dạng sinh học và bảo vệ tài nguyên nước và biển, nhằm xác định rủi ro và thực hiện các biện pháp thích hợp. Trọng tâm ở đây là:

1

Tránh lãng phí hoặc tối ưu vật liệu tốt hơn

2

Sử dụng năng lượng tái tạo trong chuỗi cung ứng

3

Giảm khối lượng vật liệu

4

Gia tăng tỷ lệ tái chế từ các vật liệu đã qua sử dụng

5

Chuyển hướng sử dụng các loại vật liệu có lượng khí thải thấp hơn



## Đóng góp của bạn trong vai trò đối tác kinh doanh

Là một trong những đối tác kinh doanh của Krones, bạn hành động tuân thủ luật pháp hiện hành, quy định và nghĩa vụ ràng buộc. Bạn đồng thời đảm bảo rằng các quyết định được đưa ra không chỉ dựa trên các yếu tố kinh tế. Sử dụng phương pháp quản lý bền vững toàn diện, bạn luôn cân nhắc hậu quả từ các hoạt động của mình đối với môi trường, xã hội và quản trị (ESG), và đánh giá những yếu tố này tác động đến phát triển bền vững như thế nào. Điều này được thể hiện rõ thông qua việc quản lý nước, và xử lý chất thải hiệu quả, cũng như quản lý phát thải và năng lượng thân thiện môi trường.

Các đối tác kinh doanh phải thực hiện trách nhiệm của mình đối với bảo vệ môi trường và khí hậu – cả trong quá trình sản xuất cũng như trong các sản phẩm và dịch vụ của mình.





“Phát triển kinh tế và bảo vệ khí hậu không phải hai phạm trù tương phản. Ngược lại, hai yếu tố này đi đôi với nhau. Từ việc chi phí vận hành thấp nhờ việc sử dụng công nghệ tiết kiệm năng lượng dẫn đến sự tăng trưởng bền vững đối với thị trường tài chính: đầu tư vào sự phát triển bền vững có ý nghĩa về mặt kinh tế – đối với cả chúng tôi và khách hàng của chúng tôi.”

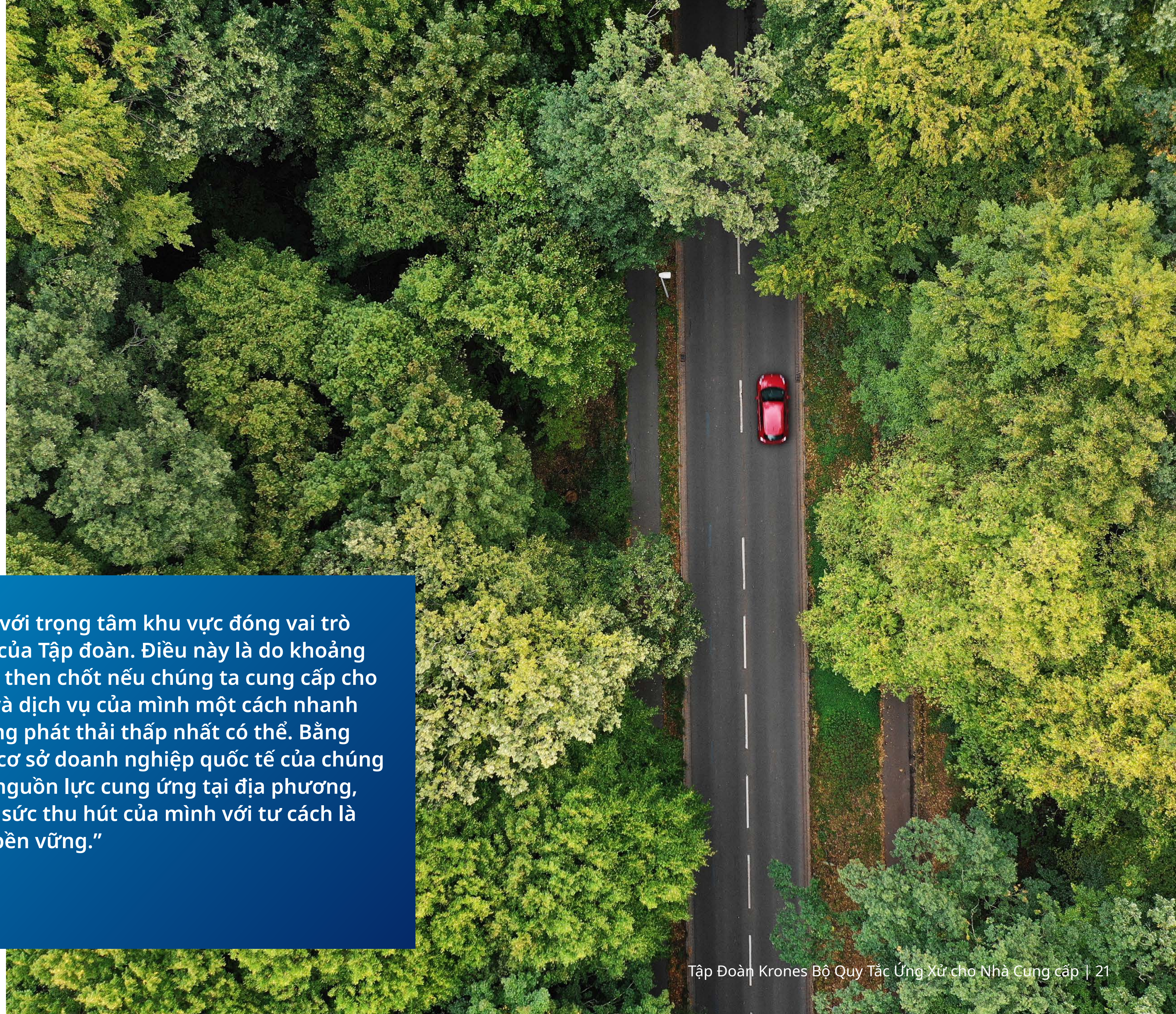
Uta Anders  
CFO





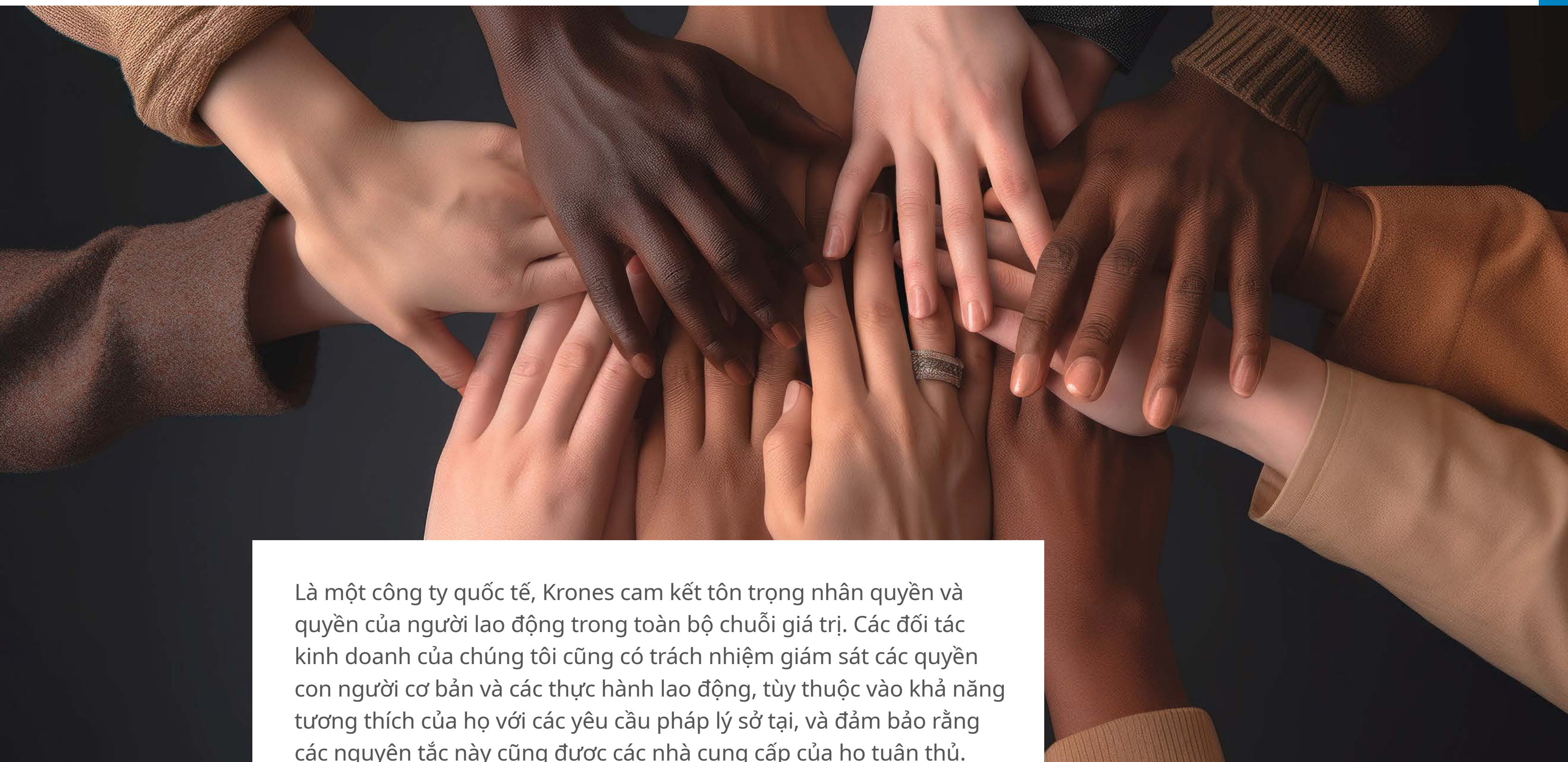
“Chuỗi giá trị phi tập trung với trọng tâm khu vực đóng vai trò quyết định trong tương lai của Tập đoàn. Điều này là do khoảng cách ngắn tạo thành yếu tố then chốt nếu chúng ta cung cấp cho khách hàng các sản phẩm và dịch vụ của mình một cách nhanh chóng, tiết kiệm và với lượng phát thải thấp nhất có thể. Bằng cách mở rộng hơn nữa các cơ sở doanh nghiệp quốc tế của chúng ta và gia tăng sử dụng các nguồn lực cung ứng tại địa phương, chúng ta có thể gia tăng cả sức thu hút của mình với tư cách là nhà cung cấp và hiệu suất bền vững.”

Ralf Goldbrunner  
COO





# Tôn trọng nhân quyền



Là một công ty quốc tế, Krones cam kết tôn trọng nhân quyền và quyền của người lao động trong toàn bộ chuỗi giá trị. Các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng có trách nhiệm giám sát các quyền con người cơ bản và các thực hành lao động, tùy thuộc vào khả năng tương thích của họ với các yêu cầu pháp lý sở tại, và đảm bảo rằng các nguyên tắc này cũng được các nhà cung cấp của họ tuân thủ.

## 1

### Nghiêm cấm lao động cưỡng bức

- Không tham gia trực tiếp hoặc gián tiếp vào chế độ nô lệ hiện đại, lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc, hoặc buôn người.
- Không sử dụng lao động như một biện pháp trừng phạt hoặc như một hình thức phân biệt đối xử về mặt tư tưởng hoặc chính trị.
- Không giữ các giấy tờ tùy thân nhằm trói buộc người lao động và thực hiện quyền tự do sa thải sau khi có thông báo hợp lý.

## 2

### Nghiêm cấm sử dụng lao động là trẻ em

- Không tuyển dụng người lao động mà không chứng minh được rằng họ đã đủ 15 tuổi (14 tuổi trong những trường hợp ngoại lệ)
- Không tuyển dụng người lao động dưới 18 tuổi cho các công việc nguy hiểm về thể chất hoặc làm việc ban đêm

## 3

### Không phân biệt đối xử và tạo điều kiện làm việc nhân đạo

- Cơ hội công bằng và đối xử bình đẳng với nhân viên bất kể màu da, quốc tịch, dân tộc, đảng phái chính trị, hoàn cảnh xã hội, khuyết tật, khuynh hướng tình dục, tín ngưỡng tôn giáo, giới tính và độ tuổi.
- Không chấp nhận trả lương không công bằng cho các công việc có giá trị ngang nhau.
- Không đối xử không phù hợp với người lao động có khó khăn về tinh thần và thể chất, quấy rối tình dục hoặc các hành vi vô nhân đạo khác.



## 4

### Điều kiện làm việc được quy định

- Thiết lập và trao đổi thông tin bằng văn bản và dễ hiểu về giờ làm việc, tiền lương và điều kiện làm việc giữa người lao động và người sử dụng lao động trước khi bắt đầu công việc.
- Sự phù hợp của giờ làm việc đã thỏa thuận trong hợp đồng với luật pháp quốc gia và tiêu chuẩn của ngành công nghiệp; đồng thời tuân thủ các quy tắc tối thiểu sau: Không vượt quá 48 giờ một tuần và 60 giờ mỗi bảy ngày.
- Không sử dụng giờ làm thêm tự nguyện như một sự thay thế cho việc làm thường xuyên và phải trả thù lao thích hợp cho giờ làm thêm.
- Thanh toán tiền lương phù hợp và đủ theo yêu cầu của quốc gia hoặc tiêu chuẩn của ngành công nghiệp và tuân thủ tất cả các quy định về tiền lương và thù lao áp dụng hiện hành.
- Không sử dụng khấu trừ tiền lương như biện pháp kỷ luật và phải có sự đồng ý của người lao động để khấu trừ tiền lương trong mức được pháp luật cho phép.

## 5

### Tự do hội họp và lập hội

- Tôn trọng sự độc lập của các công đoàn và công nhận quyền thành lập và gia nhập công đoàn và tham gia đàm phán tiền lương.
- Không có ưu đãi trong đối xử hoặc phân biệt đối xử với các thành viên công đoàn.

## 6

### An Toàn và Sức khỏe

- Triển khai hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp hiệu quả
- Cung cấp nơi làm việc an toàn và vệ sinh

## 7

### Các quyền con người khác

- Không tạo ra thiệt hại môi trường có thể đo lường được như ô nhiễm đất, không khí hoặc nước, phát thải tiếng ồn nguy hiểm hoặc tiêu thụ nước quá mức gây hại cho nguồn cung cấp thực phẩm, khả năng tiếp cận nước uống, vệ sinh hoặc sức khỏe cá nhân.
- Không khai thác đất, rừng và nước trái phép.
- Bảo tồn sinh kế của cá nhân hoặc nhóm người.
- Không triển khai hoặc sử dụng lực lượng an ninh tư nhân và công cộng một cách lạm dụng.





## Đóng góp của bạn trong vai trò đối tác kinh doanh

Là một đối tác kinh doanh, ngoài các quy định pháp luật hiện hành, bạn đồng thời nhận thức mọi vấn đề về nhân quyền, nắm rõ các quy định và yêu cầu cơ bản và cảnh giác với các hành vi vi phạm nhân quyền có thể xảy ra – cả trong công ty và trong đầu cuối của chuỗi giá trị. Trong trường hợp nhận thấy vi phạm, bạn hãy liên hệ với các cơ quan có thẩm quyền và báo cáo hành vi vi phạm.



# 5

## Cam kết và Giám sát





# Theo dõi, kiểm soát và đánh giá

Chúng tôi mong đợi các đối tác kinh doanh của mình có tất cả các quy trình cần thiết và đủ để đảm bảo tuân thủ tất cả các nguyên tắc trên. Krones cho rằng việc đạt được các tiêu chuẩn được nêu trong Bộ quy tắc ứng xử của nhà cung cấp này là một quy trình không ngừng cải tiến và thúc đẩy các đối tác kinh doanh liên tục cải thiện quy trình nội bộ của họ. Khi cần thiết, Krones sẽ hỗ trợ việc thiết lập các cột mốc quan trọng và hệ thống để đảm bảo các thực hành được cải tiến liên tục.

Mọi đối tác kinh doanh phải cho phép Krones giám sát việc tuân thủ các nguyên tắc này dưới hình thức soát xét hoặc đánh giá của bên thứ ba độc lập (được chấp thuận bởi cả hai bên) nhằm và từ đó có biện pháp thích hợp trong trường hợp không tuân thủ quy định.





# Đối thoại với đối tác kinh doanh

Tất cả các đối tác kinh doanh của Krones phải truyền đạt các nguyên tắc được nêu trong Bộ quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này cho các nhà thầu phụ và các đối tác kinh doanh khác, đồng thời yêu cầu họ hành động dựa trên các quy tắc tương tự.





# Các kênh báo cáo vi phạm và hậu quả

Bất kể các biện pháp trừng phạt được quy định bởi pháp luật, mọi đối tác kinh doanh đều phải chịu hậu quả pháp lý trong trường hợp vi phạm các quy định pháp luật hoặc Bộ Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp. Do đó, Bộ quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này là nghĩa vụ hợp đồng. Bất kỳ hành vi vi phạm nào đối với các nguyên tắc và yêu cầu được nêu trong Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này sẽ được coi là suy giảm mối quan hệ theo hợp đồng với đối tác kinh doanh. Trong trường hợp nghi ngờ không tuân thủ các nguyên tắc và yêu cầu được nêu trong Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp (ví dụ: thông qua các báo cáo tiêu cực trên phương tiện truyền thông), Krones có quyền yêu cầu cung cấp thông tin về các sự kiện có liên quan. Hơn nữa, Krones có quyền chấm dứt các mối quan hệ cá nhân hoặc theo hợp đồng với các đối tác kinh doanh mà không cần thông báo, nếu các đối tác kinh doanh không tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp hoặc không nghiêm túc thực hiện cũng như thực hiện các biện pháp cải thiện mặc dù Krones đã cho họ một khoảng thời gian hợp lý để khắc phục.



## Hệ thống báo cáo toàn diện của Krones

Cổng thông tin trực tuyến này nhằm vào cả các bên nội bộ hoặc bên ngoài, những người phát hiện ra sự thiếu tuân thủ các luật định liên quan đến Tập đoàn Krones và chuỗi cung ứng của Tập đoàn. Hệ thống được vận hành bởi một nhà cung cấp độc lập nhằm đảm bảo cho người dùng mức độ truy cập và bảo vệ dữ liệu ở mức cao nhất, cũng như nội dung được mã hóa và kết nối an toàn. Theo cách này, các báo cáo có thể được gửi ra trên toàn thế giới và xuyên suốt ngày đêm – một cách an toàn, bảo mật và nếu cần, ẩn danh.

## Hệ thống báo cáo toàn diện của Krones

Krones coi trọng văn hóa doanh nghiệp cởi mở nên mọi nhân viên và các bên thứ ba đều được khuyến khích tiếp cận các đầu mối liên hệ trong công ty một cách riêng tư nếu họ nhận thấy rủi ro về tuân thủ quy định.

Bên cạnh điện thoại, email và các tùy chọn khác, Krones cung cấp cho nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh khác một cổng thông tin bảo mật như một kênh thông báo bổ sung: Hệ thống báo cáo toàn diện của Krones.



# SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

Krones AG  
Quản Trị Doanh Nghiệp

Böhmerwaldstraße 5  
93073 Neutraubling  
Germany

Điện thoại +49 9401 70-0  
E-mail [info@krones.com](mailto:info@krones.com)  
[compliance@krones.com](mailto:compliance@krones.com)

Trang Web [www.krones.com](http://www.krones.com)

01/2024

