



จรรยาบรรณผู้ขายและผู้ให้บริการ กลุ่มบริษัทโครเนส

คู่ค้าธุรกิจเพื่ออนาคต

หัวข้อ

1

คู่ค้าธุรกิจเพื่ออนาคต

- | | | |
|-----|-------------------------------------------------|---|
| 1.1 | สารจากคณะกรรมการบริหาร | 4 |
| 1.2 | เป้าหมายองค์กรของโครเนส (Krones target picture) | 6 |

2

การปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรม

- | | | |
|-----|---------------------------------------------------|----|
| 2.1 | การปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย สังคม และการเมือง | 9 |
| 2.2 | การต่อต้านการทุจริตของกลุ่มบริษัท โครเนส | 10 |
| 2.3 | ผลประโยชน์ทับซ้อน | 11 |
| 2.4 | การจัดการกับการแข่งขันทางธุรกิจ | 12 |

3

การจัดการความรู้และข้อมูลของกลุ่มบริษัท โครเนส

- | | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1 | ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) – การป้องกันข้อมูลและระบบ | 14 |
| 3.2 | การคุ้มครองข้อมูล – การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล | 16 |

4

ความรับผิดชอบต่อสังคม

- | | | |
|-----|----------------------------------------|----|
| 4.1 | การคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ | 18 |
| 4.2 | การเคารพสิทธิมนุษยชน | 22 |

5

ภาวะผูกพันและการติดตามผล

- | | | |
|-----|--------------------------------------------------|----|
| 5.1 | การติดตามผล, การควบคุม และการตรวจสอบ | 26 |
| 5.2 | การสื่อสารกับคู่ค้าธุรกิจ | 27 |
| 5.3 | ช่องทางและวิธีการรายงานกรณีเกิดการฝ่าฝืนข้อกำหนด | 28 |

1

คู่ค้าธุรกิจเพื่ออนาคต



ถึงคู่ค้าธุรกิจผู้มีเกียรติ

ด้วยเป้าหมายขององค์กรของโครเนส และตั้งคำกล่าวที่ว่า “Solutions beyond tomorrow” การผสานความยั่งยืนและความสำเร็จเข้าด้วยกันคือภารกิจของเรา อย่างไรก็ตามเราไม่เพียงแต่มองว่า ความยั่งยืน (Sustainability) คือการบรรลุเป้าหมายของการรักษาสภาพภูมิอากาศตามที่กำหนดไว้ แต่สำหรับเรานั้น ภารกิจที่ยั่งยืนประกอบขึ้นด้วยหลักการด้านสิทธิมนุษยชน สภาพการทำงานที่เป็นธรรม และการต่อต้านการทุจริต นั่นหมายความว่าความซับซ้อนที่ถูกระบุขึ้นจากการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะด้านใด เราจะไตร่ตรองเสมอว่า สิ่งนั้นจะส่งผลต่อความสัมพันธ์เชิงธุรกิจกับคู่ค้าหรือไม่ หรือมีส่วนสนับสนุนให้โครเนสบรรลุเป้าหมายธุรกิจที่ยั่งยืน

โครเนสคาดหวังให้*คู่ค้าธุรกิจของเราปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายที่บังคับใช้ เช่นเดียวกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (มาตรฐาน ESG) ตัวอย่างเช่น แนวทางปฏิบัติเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGP) พันธสัญญา 10 ประการแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) เรายังคาดหวังอีกว่าคู่ค้าของเราจะพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดในทุกพื้นที่ที่การทำงานของท่าน รวมไปถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วงของท่านด้วย

นอกเหนือจากมาตรฐานที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว จรรยาบรรณผู้ขายและผู้ให้บริการ กลุ่มบริษัทโครเนส ยังแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจของเราบนมาตรฐาน ESG และหลักการความยั่งยืน และจรรยาบรรณฉบับนี้ยังมีผลผูกพันทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติความระมัดระวังต่อการปฏิบัติหน้าที่ในห่วงโซ่อุปทานของเยอรมันนี (German Supply Chain Duty of Care Act)

จรรยาบรรณผู้ขายและผู้ให้บริการฉบับนี้ เนื้อหาประกอบด้วยแนวปฏิบัติและความคาดหวังของเราที่มีต่อท่านในฐานะคู่ค้า อันมีความรับผิดชอบต่อหลักจริยธรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม สำหรับเรานั้นสิ่งเหล่านี้เป็นพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจให้ยืนยาว ประสบความสำเร็จ และยั่งยืน

คริสตอฟ เคลิง

ประธานคณะกรรมการโครเนส เอเชีย



*ในบริบทนี้ คำว่า “คู่ค้าธุรกิจ” หมายรวมไปถึงคู่ค้าของฝ่ายจัดซื้อ เช่น ผู้ขายสินค้า ผู้ให้บริการ ผู้ออกใบอนุญาต และผู้ได้รับใบอนุญาต ตลอดจนพันธมิตรด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ





“โครเนสต้องการมีวิสัยทัศน์ที่ยิ่งใหญ่และทะเยอทะยานเพื่อการพัฒนายิ่งๆขึ้น ‘Solutions beyond tomorrow’ คือการลงทุนของเราสู่อนาคตที่น่าอยู่ ยั่งยืน และสำเร็จ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ เราคาดหวังความรับผิดชอบร่วมกันจากลูกค้าของเรา”

คริสสตอฟ เคลิ่ง
ประธานคณะกรรมการโครเนส เอเชีย

เป้าหมายองค์กรของโครเนส

Solutions beyond tomorrow.

ด้วยคำกล่าวนี้และเป้าหมายองค์กรของโครเนส เรามีเส้นทางที่ชัดเจนอันนำไปสู่นาคต เราและลูกค้าของเราผู้ซึ่งเป็นผู้ผลิตในอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มกำลังร่วมกันจัดการกับความท้าทายอันยิ่งใหญ่สามประการที่มวลมนุษยชาติเผชิญอยู่ อันได้แก่ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การส่งเสริมที่ยั่งยืนต่อประชากรโลก และการใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์อย่างมีความรับผิดชอบต่อ

เป้าหมายที่ทะเยอทะยานเหล่านี้ต้องการนวัตกรรมแห่งโลกอนาคต “go beyond tomorrow” เป็นคำตอบ ทั้งนี้ต้องให้คุณประโยชน์ทั้งแก่มนุษยชาติและโลกอย่างยั่งยืนและยืนยาว ในขณะที่เดียวกันก็ควรมีส่วนสนับสนุนให้ลูกค้าและคู่ค้าของเราบรรลุเป้าหมายของพวกเขาเช่นเดียวกัน โครเนสในฐานะผู้บุกเบิกในอุตสาหกรรมนี้เพื่อดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันกับคำกล่าวอ้างนี้ โครเนสใช้ความเชี่ยวชาญและความแข็งแกร่งด้านนวัตกรรมของเราเพื่อลดการใช้ทรัพยากร รวมไปถึงการสร้าง

ของเสียและการปล่อยมลพิษ นอกจากนี้เรายังรับฟังความต้องการของลูกค้าและใช้นวัตกรรมที่เรามีเพื่อส่งเสริมความสามารถในการผลิตของเขาให้ดียิ่งขึ้น

เราพิจารณาแล้วว่าสิ่งนี้คือความรับผิดชอบต่อเรา ดังนั้นเราจึงทุ่มเทด้วยหัวใจและจิตวิญญาณเพื่อไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ “การผสมผสานความยั่งยืนและความสำเร็จเข้าด้วยกันคือภารกิจของเรา” เพื่อไปสู่จุดหมายนั้นเราทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนด้วยความไว้วางใจ ความเคารพ และรักษาสัญญาของเรา เราปฏิบัติต่อทุกท่านโดยปราศจากความอคติและไตร่ตรองถึงความประพฤติของเราเองอยู่เสมอ นอกจากนี้เรายังส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ที่จะขับเคลื่อนบริษัทของเราไปข้างหน้าสู่เป้าหมายอันทะเยอทะยาน

เราคาดหวังว่าคู่ค้าธุรกิจของเราจะร่วมสร้างอนาคตนั้นที่เหนือความคาดหมายทั้งหมดไปด้วยกัน





SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

2

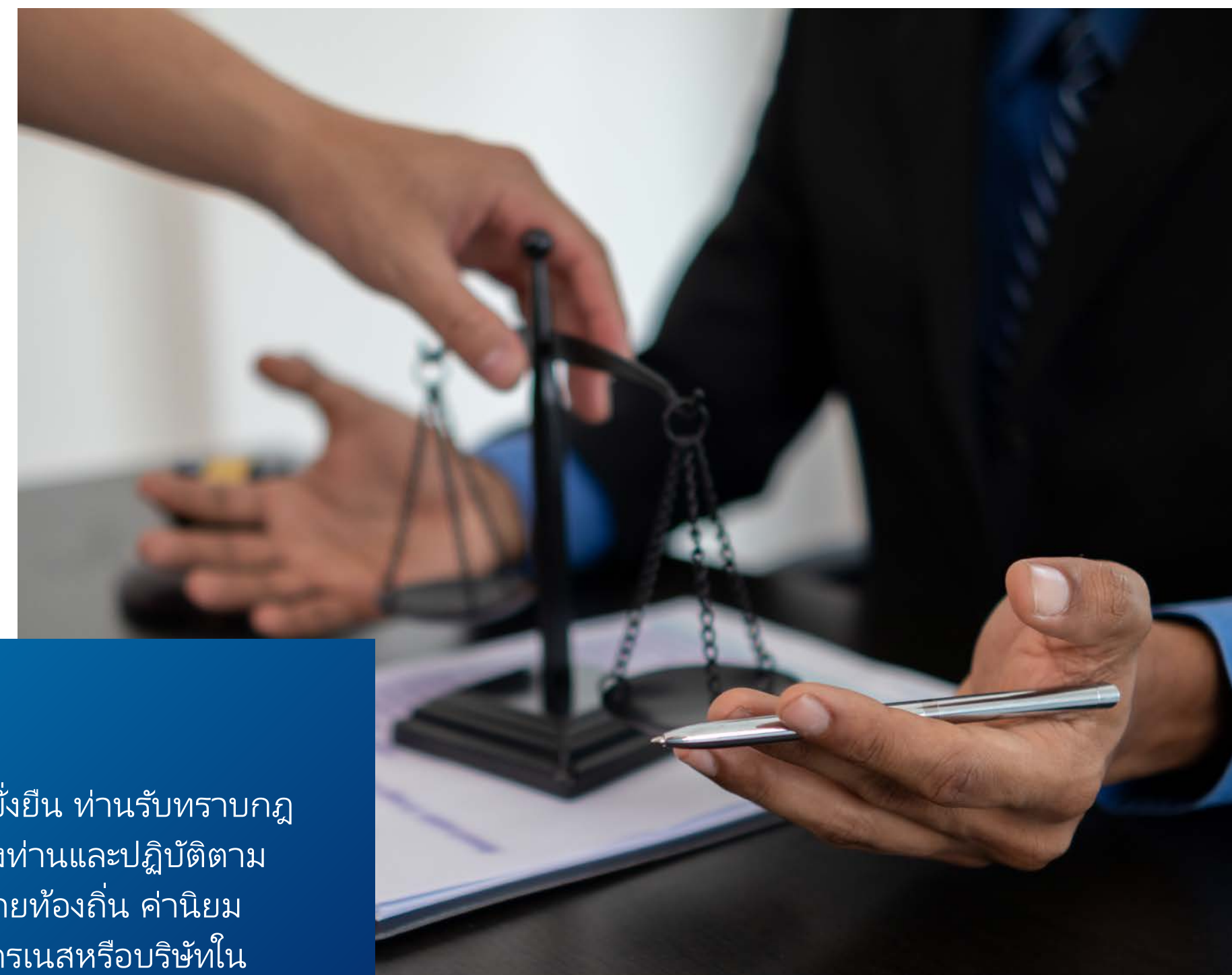
การปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักจริยธรรม



การปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย สังคม และการเมือง

การปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ถือเป็นเรื่องสำคัญสำหรับโครเนส ในฐานะบริษัทที่ดำเนินกิจการทั่วโลกเราจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางสังคม การเมือง และกฎหมายที่หลากหลายในการดำเนินธุรกิจ กิจกรรมทางการตลาด ความสัมพันธ์กับคู่ค้าธุรกิจและบุคคลที่สามอื่นๆ

ดังนั้นหลักการพื้นฐานของโครเนสคือการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะในเยอรมนี หรือต่างประเทศ ในบริษัทแม่หรือบริษัทในเครือ จะต้องปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับข้อบังคับทางกฎหมาย บรรทัดฐาน มาตรฐานอุตสาหกรรม และข้อบังคับ ภายในของบริษัทเอง



การมีส่วนร่วมในฐานะคู่ค้าธุรกิจ

ในฐานะคู่ค้าธุรกิจท่านมุ่งปฏิบัติเพื่อให้เกิดคุณค่าที่ยั่งยืน ท่านรับทราบกฎระเบียบทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมของท่านและปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านั้น นอกจากนี้ท่านยังเคารพกฎหมายท้องถิ่น ค่านิยม และแนวคิดทางจริยธรรมของพื้นที่อันเป็นที่ตั้งของโครเนสหรือบริษัทในเครืออีกด้วย

การต่อต้านการทุจริตของกลุ่มบริษัทโครเนส

ความหมายของการทุจริต (corruption) ครอบคลุมถึงการใช้อำนาจในทางที่ผิด โดยมอบหมายให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งจัดหามาซึ่งผลประโยชน์ที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ให้แก่ตนเองหรือบุคคลที่สาม แม้การกระทำนั้นจะไม่สามารถเอาผิดทางกฎหมายได้ก็ตาม

ห้ามไม่ให้คู่ค้าธุรกิจเสนอเงิน ของกำนัล เงินกู้ ส่วนลด หรือสิ่งมีมูลค่าใดๆ แก่พนักงานในกลุ่มบริษัทโครเนสอันเป็นการยุยงให้พนักงานละเมิดต่อหน้าที่ อย่างไรก็ตามของกำนัลและคำเชิญภายใต้มารยาทและประเพณีของการดำเนินธุรกิจเป็นสิ่งที่ได้รับอนุญาตหากเกิดขึ้นภายใต้กฎ “Gifts and Gratuities” ของโครเนส

การต่อต้านการทุจริตของกลุ่มบริษัทโครเนสกำหนดองค์ประกอบเฉพาะในการจัดการกับการทุจริต เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจอย่างมีคุณภาพและชื่อเสียง โครเนสจึงมีนโยบายการต่อต้านการทุจริตที่เกี่ยวกับการเสนอหรือรับสินบน ผลประโยชน์ทับซ้อน รวมไปถึงการทุจริตในรูปแบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด

เรายังคาดหวังให้คู่ค้าของเราไม่ปฏิบัติพฤติกรรมใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียงของเขาและของเราด้วย ตัวอย่างเช่น การทุจริต การติดสินบน และการกระทำที่ผิดศีลธรรมอื่นๆ อีกทั้งยังมีบทลงโทษอย่างเหมาะสมหากเกิดพฤติกรรมข้างต้น



ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ทางวิชาชีพ ซึ่งรวมไปถึงความสัมพันธ์สนทนาระหว่างผู้ได้บังคับบัญชากับผู้บังคับบัญชา ลูกค้ำกับผู้ขาย/ผู้ให้บริการหรือกับคู่แข่ง ตลอดจนผลประโยชน์ทางธุรกิจของบุคคลที่สาม หรือผลประโยชน์ทางการเงิน

เรารักษาความสัมพันธ์ในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าของเราด้วยความเคารพอย่างไรก็ตาม โครเนสแบ่งแยกผลประโยชน์ทางธุรกิจและผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากกันอย่างเคร่งครัด โดยห้ามไม่ให้บุคคลใดใช้ตำแหน่งของตนในบริษัทในทางที่ผิดเพื่อประโยชน์ของตน ครอบครัวหรือเพื่อนฝูง จุดประสงค์เพื่อการประพฤติตามหลักจริยธรรมและการตัดสินใจที่โปร่งใสอยู่เสมอ และเพื่อหลีกเลี่ยงหรืออย่างน้อยที่สุดมีการเปิดเผยหากเกิดกรณีผลประโยชน์ทับซ้อน ณ เวลาที่เหมาะสม นอกจากนี้เรายังคาดหวังว่าท่านจะสนับสนุนให้พนักงานของท่านเปิดเผยข้อมูลแก่เราหากเกิดเหตุการณ์ผลประโยชน์ทับซ้อนอันมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทโครเนส



การร่วมมือในฐานะคู่ค้าธุรกิจ

1

ในฐานะคู่ค้าธุรกิจแม้ว่าข้อสรุปจะเป็นที่น่าพึงพอใจสำหรับสองฝ่ายแต่หากนำมาซึ่งข้อได้เปรียบส่วนบุคคลท่านจะต้องส่งสัญญาณแก่เราเสมอ

2

ในฐานะคู่ค้าธุรกิจท่านจะตัดสินใจเกี่ยวกับการทำธุรกิจของท่านกับโครเนสบนพื้นฐานของกฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้เพียงเท่านั้น เพื่อว่าทั้งเราและท่านจะถูกปกป้องจากการเสื่อมเสียทั้งชื่อเสียงและการเงิน

การจัดการกับการแข่งขันทางธุรกิจ

โครเนสสนับสนุนการแข่งขันในตลาดอย่างเสรีและเป็นธรรม เราจะปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างเป็นธรรมและในทางกลับกันเราคาดหวังที่จะได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกันจากคู่แข่งทางการตลาดรายอื่นและโดยเฉพาะอย่างยิ่งจากคู่ค้าธุรกิจของเรา

เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดต่อกฎหมายป้องกันการผูกขาด ข้อตกลงเกี่ยวกับราคาและเงื่อนไข ตลอดจนข้อตกลงเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนแบ่งการตลาด จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดภายในประเทศและระหว่างประเทศ

การร่วมมือในฐานะคู่ค้าธุรกิจ

ในฐานะคู่ค้าธุรกิจท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดระดับประเทศและระดับสากลในด้านกฎหมายการแข่งขัน



3

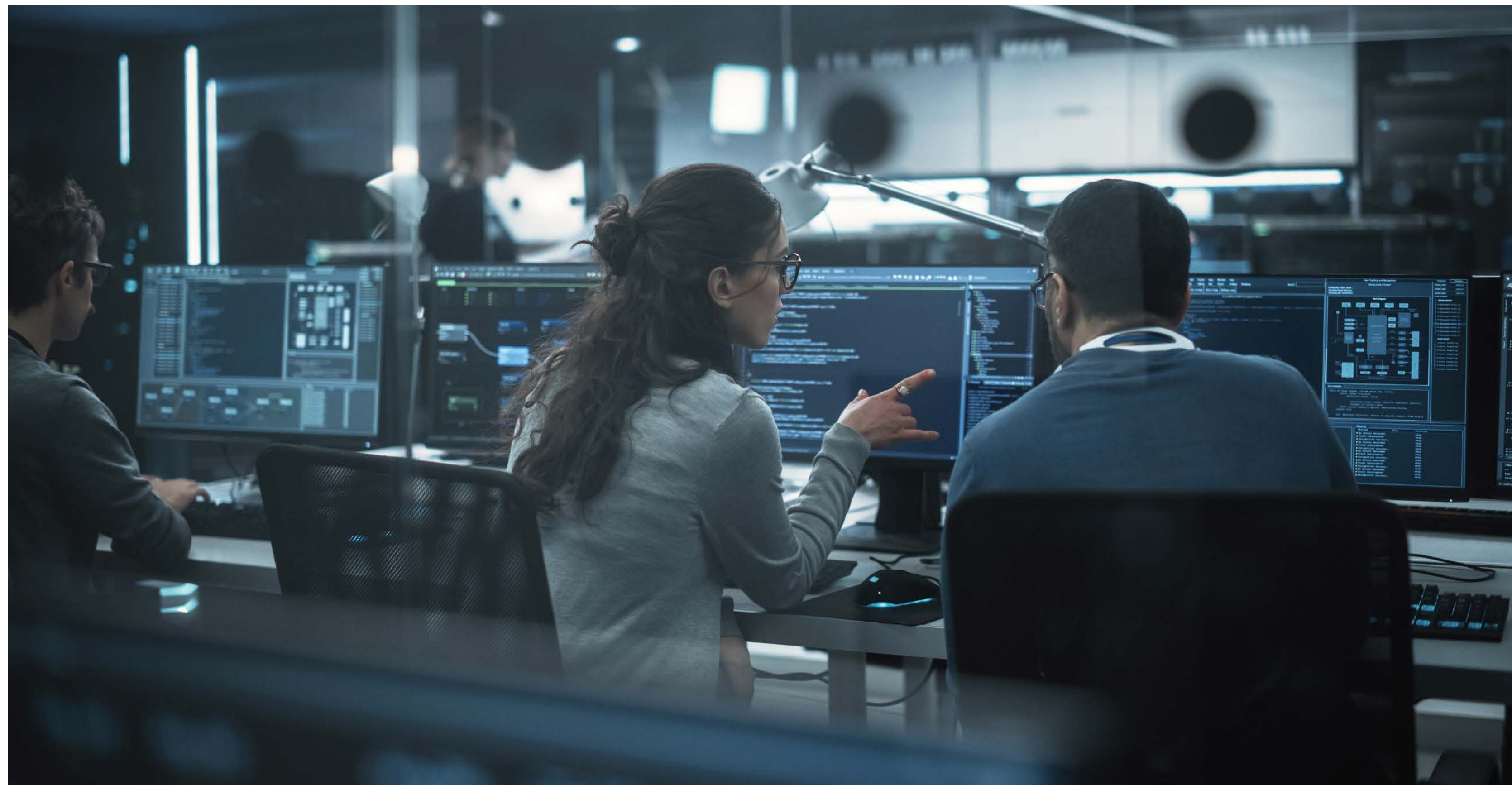
การจัดการความรู้และข้อมูล ของกลุ่มบริษัทโครเนส



ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) – การป้องกันข้อมูลและระบบ

การป้องกันข้อมูลและระบบประมวลผลข้อมูลเป็นพื้นฐานของการดำเนินงานที่ราบรื่นที่โครเนสและยังสร้างความไว้วางใจให้แก่ลูกค้าธุรกิจของเรา ทั้งนี้ ข้อมูลและระบบภายในขององค์กรจะต้องได้รับการรับประกันความปลอดภัย ทั้งที่สำนักงานและพื้นที่การผลิต รวมถึงรับประกันความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการด้านไอทีให้แก่ลูกค้าด้วย นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ของกลุ่มบริษัทสร้างขึ้นบนมาตรฐาน ISO 27001 และ IEC 62443 เป็นหลักการที่โครเนสใช้ปกป้องความลับและข้อมูลที่ละเอียดอ่อนทั้งของตนเองและของลูกค้าซึ่งสิ่งนี้อยู่เหนือจากข้อกำหนดทางกฎหมาย ที่โครเนสเรามุ่งพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่องภายในกลุ่มบริษัทของเรา

ดังนั้นเราจึงคาดหวังให้ลูกค้าของเราปฏิบัติตามหัวข้อนี้อย่างสม่ำเสมอเช่นเดียวกัน ระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 จึงถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อรับประกันความมั่นคงปลอดภัย



ในด้านหนึ่งความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) หมายถึงการที่ข้อมูลจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นความลับ การได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอในหัวข้อนี้จะช่วยให้พนักงานรับรู้ต่อความผิดปกติได้โดยไว และพึงปฏิบัติต่อหน้าที่ในการรักษาความลับ นอกจากนี้ยังหมายรวมถึงการใช้เทคโนโลยี เช่น บริการคลาวด์ (Cloud) โซเชียลมีเดีย (Social Media) และระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างระมัดระวังและมีความรับผิดชอบ

องค์ประกอบพื้นฐานอื่นที่สำคัญคือ การป้องกันข้อมูลและระบบโดยการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคขององค์กรร่วมกับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าผลิตภัณฑ์และบริการของเรามีระบบรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยและเป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมาย



การร่วมมือในฐานะคู่ค้าธุรกิจ

1

ในฐานะคู่ค้าธุรกิจท่านคุ้นเคยและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายและข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับคู่ค้าธุรกิจของกลุ่มบริษัทโครเนส (สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ www.krones.com)

2

ท่านพึงระลึกว่าความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์นั้นเป็นแกนสำคัญของผลิตภัณฑ์และบริการด้านไอทีที่ตลอดทั้งวงจรและท่านได้รับการแนะนำด้วยแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดอันเป็นปัจจุบัน ท่านให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการของท่านแก่โครเนสตามคำขอ การปรับปรุงความปลอดภัยทางไซเบอร์ของท่านอย่างสม่ำเสมอจะช่วยสนับสนุนการป้องกันข้อมูลและระบบไอทีของเรา รวมไปถึงของลูกค้าเราอีกด้วย

การคุ้มครองข้อมูล – การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

การคุ้มครองข้อมูลส่งผลกระทบต่อเราทุกคนไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่งนั้น หมายความว่าคู่ค้าธุรกิจทุกรายยังต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการคุ้มครองข้อมูลอีกด้วย

ที่โครเนสกกฎระเบียบคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป (EU GDPR) เป็นพื้นฐานทางกฎหมายที่สำคัญที่สุดสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ข้อกำหนดดังกล่าวระบุไว้ในนโยบายการปกป้องข้อมูลส่วนกลางของกลุ่มบริษัท และเสริมด้วยกฎระเบียบท้องถิ่นของประเทศที่เกี่ยวข้อง

คู่ค้าของเราจะต้องรับประกันการปกป้องข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ภายในองค์กรทั้งภายในห่วงโซ่อุปทานและข้ามพรมแดนของประเทศ ซึ่งหมายความว่าพวกเขาจะต้องปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้มาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสมขององค์กรและปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ พวกเขาปกป้องสิทธิและเสรีภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิในการตัดสินใจด้วยตนเองโดยบุคคลผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูล และมีหน้าที่ในการให้ความโปร่งใสเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลนั้นข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกนำมาใช้เฉพาะในกรณีที่เป็นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุและถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น หากวัตถุประสงค์ดังกล่าวถูกยกเลิกข้อมูลจะต้องถูกลบโดยทันที



การร่วมมือในฐานะคู่ค้าธุรกิจ

1

ในฐานะคู่ค้าธุรกิจท่านปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้มาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสมขององค์กรและเคารพหลักการของความถูกต้องตามกฎหมาย การจัดสรร การลดขนาดข้อมูล และความสมบูรณ์ของข้อมูล

2

ท่านใช้ข้อมูลด้วยความโปร่งใสและลบบอกทันทีที่วัตถุประสงค์ทางกฎหมายในการใช้ข้อมูลนั้นถูกยกเลิกไป

4

ความรับผิดชอบต่อสังคม



การคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ



เราได้กำหนดเป้าหมายทั่วทั้งกลุ่มซึ่งเป้าหมายนั้นคือการสร้างส่วนสนับสนุนเชิงบวกต่อการปกป้องสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ

และด้วยเหตุนี้เราจึงสนับสนุนการอนุรักษ์ระบบนิเวศเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของเรา เป้าหมายเหล่านี้ยังรวมถึงห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำและปลายน้ำด้วย ดังนั้นโครเนสจึงคาดหวังให้คู่ค้าธุรกิจของเราวิเคราะห์ผลกระทบของกิจกรรมทางธุรกิจของตนต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความหลากหลายทางชีวภาพ และการปกป้องทรัพยากรน้ำและทางทะเลเพื่อระบุความเสี่ยงและดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสม

มาตรการสำคัญถูกระบุไว้ดังต่อไปนี้

1

ลดปริมาณวัสดุ

2

เพิ่มสัดส่วนการรีไซเคิลของวัสดุที่ใช้แล้ว

3

เปลี่ยนไปใช้วัสดุที่มีการปล่อยมลพิษต่ำ

4

หลีกเลี่ยงการสร้างขยะหรือใช้วัสดุให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5

ใช้พลังงานทดแทนในห่วงโซ่อุปทาน

การร่วมมือในฐานะคู่ค้าธุรกิจ

ในฐานะหนึ่งในคู่ค้าธุรกิจของโครเนสท่านปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และ ภาระผูกพัน ท่านยังทำให้แน่ใจว่าการตัดสินใจใดๆไม่ได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยทาง เศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว แต่คำนึงถึงการจัดการความยั่งยืนอย่างครอบคลุม โดยให้ความสำคัญกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม สังคม และ พนักงานของท่าน และผลกระทบนั้นจะถูกจัดการอย่างเป็นไปตามหลักการของการพัฒนาที่ยั่งยืนผ่านการจัดการน้ำ ของเสีย และการกำจัดที่มี ประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้แหล่งพลังงานที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศและ การปล่อยมลพิษ

คู่ค้าธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อการปกป้องสิ่งแวดล้อมและ สภาพภูมิอากาศ ทั้งในกระบวนการผลิตและในผลิตภัณฑ์และบริการของตน



“ความสำเร็จทางเศรษฐกิจและการปกป้องสภาพภูมิอากาศไม่ได้ขัดแย้งกันในแง่หนึ่ง ในทางตรงกันข้ามทั้งสองสนับสนุนซึ่งกันและกัน ตั้งแต่ต้นทุนการดำเนินงานที่ลดลงซึ่งเกิดจากการใช้เทคโนโลยีประหยัดพลังงาน ไปจนถึงความยั่งยืนทางการเงิน นี่คือการลงทุนที่สมเหตุสมผลเพื่อความเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน ทั้งแก่โครเนสและลูกค้าของเรา”

อุทา อันเดอร์ส
กรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินโครเนส เอเชีย



“การดำเนินธุรกิจแบบกระจายอำนาจโดยเน้นที่ภูมิภาคเป็นตัวกำหนดอนาคตของกลุ่มบริษัท กุญแจสำคัญคือเราต้องการจัดหาผลิตภัณฑ์และให้บริการกับลูกค้าอย่างรวดเร็ว ราคาไม่แพง และปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่ำที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ด้วยการขยายสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์กรในระดับสากลและใช้ประโยชน์จากแหล่งจัดซื้อในท้องถิ่นมากขึ้น เราจึงสามารถเพิ่มความดึงดูดในฐานะผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการ และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของเราได้”

ราฟ โกลด์บรุนเนอร์
กรรมการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการโครเนส เอเชีย



การเคารพสิทธิมนุษยชน



เนื่องด้วยความเป็นบริษัทสากล โครเนสจึงให้ความสำคัญเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และสิทธิแรงงานรวมถึงการดำเนินงานขององค์กรทั้งหมด เช่นเดียวกับคู่ค้า ธุรกิจของเราจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และแนวปฏิบัติด้านแรงงาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่น และจะต้องมั่นใจว่าคู่ค้าธุรกิจของท่านจะปฏิบัติตามข้อบังคับเหล่านี้ด้วย

ห้ามการบังคับใช้แรงงาน

1

- ห้ามไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้แรงงานทาส การบังคับใช้แรงงาน หรือการค้ามนุษย์ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานเพื่อเป็นการลวงโทษ หรือการเลือกปฏิบัติอันเกิดจากอุดมการณ์ทางการเมือง
- ห้ามไม่ให้มีการส่งมอบเอกสารระบุตัวตนเพื่อเป็นข้อแลกเปลี่ยนในการจ้างงาน และผู้ปฏิบัติงานมีสิทธิในการยุติการจ้างงานหากมีการการบอกกล่าวอันสมควร

ห้ามใช้แรงงานเด็ก

2

- ห้ามไม่ให้มีการจ้างงานสำหรับผู้ที่พิสูจน์ไม่ได้ว่ามีอายุอย่างน้อย 15 ปี (หรือ 14 ปีในบางกรณี)
- ห้ามไม่ให้ผู้มีอายุต่ำกว่า 18 ปีปฏิบัติงานอันอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย หรือห้ามไม่ให้ปฏิบัติงานตอนกลางคืน

การไม่เลือกปฏิบัติและสภาพการทำงานที่เป็นไปตามหลักมนุษยธรรม

3

- การมอบโอกาสและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันแก่พนักงานโดยไม่แบ่งแยกสีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ ชาติพันธุ์ จดทะเบียนทางการเมือง ภูมิหลังทางสังคม ความพิการ รสนิยมทางเพศ ความศรัทธาทางศาสนา เพศสภาพ หรืออายุ
- ห้ามไม่ให้สนับสนุนการจ่ายเงินที่ไม่เป็นธรรม
- ห้ามไม่ให้ปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน เช่น ทำให้เกิดภาวะกดดันทางจิตใจหรือทางร่างกายอย่างไม่เหมาะสม กดขี่ข่มเหงทางเพศ หรือการปฏิบัติอันไร้มนุษยธรรมอื่นๆ

4

มีสภาพการทำงานที่ได้รับการควบคุม

- การจัดทำและการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เข้าใจได้ชัดเจนเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน การจ่ายค่าจ้าง และเงื่อนไขการทำงาน ก่อนการเริ่มงานระหว่างนายจ้างและพนักงาน
- ชั่วโมงการทำงานตามสัญญาจ้างให้เป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานอุตสาหกรรมซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำ ดังนี้ ห้ามมากกว่า 48 ชั่วโมงต่อสัปดาห์และ 60 ชั่วโมงต่อ 7 วัน
- ห้ามไม่ให้มีการทำงานล่วงเวลาโดยสมัครใจเพื่อเป็นการชดเชยเวลาการจ้างงานตามปกติและจะต้องมีการจ่ายค่าล่วงเวลาอย่างเหมาะสม
- การจ่ายค่าจ้างที่เพียงพอและเหมาะสมให้เป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานอุตสาหกรรม ตลอดทุกข้อกำหนดการจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน
- ห้ามไม่ให้มีการหักค่าจ้างอันเป็นผลจากการลงโทษทางวินัย และจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกจ้างในการหักเงินที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

5

เสรีภาพในการชุมนุมและการสมาคม

- ให้ความเคารพต่ออิสระของสหภาพแรงงาน และยอมรับสิทธิในการจัดตั้ง เข้าร่วม และเจรจาต่อรองของสหภาพแรงงาน
- ไม่ให้สิทธิพิเศษหรือเลือกปฏิบัติต่อสมาชิกสหภาพแรงงาน

6

สุขภาพและความปลอดภัย

- การดำเนินการตามระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่มีประสิทธิผล
- จัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

7

สิทธิมนุษยชนอื่นๆ

- ห้ามไม่ให้สร้างความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมที่วัดผลได้ เช่น มลภาวะในดิน อากาศ หรือน้ำ การปล่อยเสียงรบกวนที่เป็นอันตราย หรือการใช้น้ำมากเกินไปซึ่งเป็นอันตรายต่อการจัดหาอาหาร การเข้าถึงน้ำดื่ม สุขอนามัย หรือสุขภาพส่วนบุคคล
- ห้ามไม่ให้มีการถางที่ดิน ป่า และน้ำโดยผิดกฎหมาย สนับสนุนการอนุรักษ์ความเป็นอยู่ของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล
- ห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานในทางที่ผิด หรือใช้อำนาจส่วนตัวและอำนาจสันติบาลบังคับ



การร่วมมือในฐานะคู่ค้าธุรกิจ

ในฐานะคู่ค้าธุรกิจนอกเหนือจากบทบาทนิติทางกฎหมายที่บังคับใช้แล้ว ท่านยังให้ความสนใจต่อประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมดอีกด้วย ท่านมีความคุ้นเคยกับข้อกำหนดพื้นฐานและระมัดระวังต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นทั้งภายในองค์กรและตลอดห่วงโซ่อุปทาน ในกรณีที่มีการละเมิดท่านจะติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรายงานเหตุอย่างเหมาะสม

5

การผูกพันและการติดตามผล



การติดตามผล, การควบคุม และการตรวจสอบ

เราคาดหวังให้คู่ค้าธุรกิจมีขั้นตอนภายในและกระบวนการวัดผลที่จำเป็น และเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าจะปฏิบัติตามหลักการข้างต้นทั้งหมด โครเนส ตระหนักดีว่าการบรรลุผลตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณนี้ เป็นกระบวนการที่ไม่หยุดนิ่งและส่งเสริมให้คู่ค้าธุรกิจพัฒนากระบวนการทางธุรกิจของตนอย่างต่อเนื่อง และหากมีความจำเป็น โครเนสจะให้ความช่วยเหลือในการกำหนดแนวทางและจัดตั้งระบบเพื่อให้การปฏิบัติดังกล่าวเกิดการพัฒนาขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

คู่ค้าธุรกิจทุกรายจะต้องอนุญาตให้โครเนสหรือหน่วยงานอิสระภายนอกซึ่งได้รับความยินยอมจากทั้งสองฝ่ายทำการตรวจสอบ ติดตามว่าคู่ค้าธุรกิจได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด และดำเนินการตามความเหมาะสมในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด



การสื่อสารกับคู่ค้าธุรกิจ

คู่ค้าธุรกิจของเราทุกรายจะต้องแจ้งหลักการซึ่งได้ระบุไว้ใน “จรรยาบรรณผู้ขายและผู้ให้บริการ” ฉบับนี้กับผู้รับจ้างและคู่ค้าธุรกิจของตน อีกทั้งต้องเรียกร้องให้คู่ค้าธุรกิจของตนปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน



ช่องทางและวิธีการรายงานกรณีเกิดการฝ่าฝืนข้อกำหนด

โดยไม่คำนึงถึงมาตรการการลงโทษที่กฎหมายกำหนดไว้ คู่ค้าธุรกิจจะต้องตระหนักถึงผลทางกฎหมายหากมีการละเมิดข้อกำหนดหรือจรรยาบรรณผู้ขายและผู้ให้บริการ จรรยาบรรณฉบับนี้ถือเป็นหน้าที่ของคู่ค้าธุรกิจสัญญาการละเมิดหลักการหรือข้อกำหนดใดๆในจรรยาบรรณนี้ให้ถือว่าคู่ค้าธุรกิจได้ทำการละเมิดในข้อผูกพันทางสัญญาอย่างร้ายแรง โครเนสสงวนสิทธิ์เรียกร้องการเปิดเผยข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องหากเราสงสัยว่ามีการไม่ปฏิบัติตามหลักการหรือข้อกำหนดตามที่ระบุในจรรยาบรรณนี้ (ตัวอย่างเช่นกรณีสื่อมีการรายงานภาพลักษณ์เชิงลบ) นอกจากนี้ โครเนสมีสิทธิ์ยกเลิกสัญญาบางส่วนหรือทั้งหมดกับคู่ค้าธุรกิจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากคู่ค้าธุรกิจไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณผู้ขายและผู้ให้บริการ หรือไม่ดำเนินการปรับปรุงตามมาตรการที่กำหนดไว้ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่เหมาะสม



The Krones Integrity Reporting System

ช่องทางออนไลน์นี้ได้รับการออกแบบสำหรับบุคคลภายนอกเพื่อใช้ในการระบุปัญหาเกี่ยวกับการกระทำผิดตามกฎหมายหรือข้อปฏิบัติอันที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทโครเนสตลอดทั้งสายงานธุรกิจ ระบบนี้ได้ถูกดำเนินการโดยผู้ให้บริการอิสระเพื่อเป็นการรับประกันการเข้าถึงและปกป้องข้อมูลสูงสุดของผู้ใช้ เช่นเดียวกับการเข้ารหัสของเนื้อหาและการเชื่อมต่อที่ปลอดภัย ซึ่งการแจ้งให้ทราบนี้สามารถทำได้จากทั่วโลกและตลอดเวลาอย่างปลอดภัยและเป็นความลับ

The Krones Integrity Reporting System

เนื่องจากโครเนสให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมองค์กร พนักงานทุกคนและบุคคลภายนอกได้รับการส่งเสริมให้แจ้งเหตุแก่บุคคลที่ได้รับมอบหมายภายในองค์กรเมื่อตระหนักถึงความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด นอกเหนือจากการรายงานทางโทรศัพท์ อีเมล และตัวเลือกอื่นๆแล้ว โครเนสมีช่องทางสำหรับการแจ้งเหตุสำหรับพนักงานของเรา รวมไปถึงลูกค้า ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และตลอดจนคู่ค้าธุรกิจของโครเนส ช่องทางดังกล่าวคือ The Krones Integrity Reporting System

SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

Krones AG
Corporate Governance

Böhmerwaldstraße 5
93073 Neutraubling
Germany

โทรศัพท์ +49 9401 70-0

อีเมล info@krones.com
compliance@krones.com

อินเทอร์เน็ต www.krones.com

01/2024

