

# 克朗斯集团供应商行为准则

未来的合作伙伴

# 内容

## 1

### 未来的合作伙伴

- |            |   |
|------------|---|
| 1.1 董事会前言  | 4 |
| 1.2 克朗斯的愿景 | 6 |

## 2

### 遵纪守法

- |                  |    |
|------------------|----|
| 2.1 遵守法律、社会和政治框架 | 9  |
| 2.2 反腐败计划        | 10 |
| 2.3 利益冲突         | 11 |
| 2.4 竞争行为         | 12 |

## 3

### 在克朗斯如何处理知识和信息

- |                    |    |
|--------------------|----|
| 3.1 网络安全——信息和系统的保护 | 14 |
| 3.2 数据保护——个人数据的处理  | 16 |

## 4

### 社会责任

- |             |    |
|-------------|----|
| 4.1 环境和气候保护 | 18 |
| 4.2 尊重人权    | 22 |

## 5

### 自我承诺和控制

- |                   |    |
|-------------------|----|
| 5.1 监测、控制和审计      | 26 |
| 5.2 与商业伙伴对话       | 27 |
| 5.3 违规行为的报告渠道及其后果 | 28 |



1

# 未来的合作伙伴

# 亲爱的商业伙伴们

在以“超越明天的解决方案”为口号的克朗斯目标下，我们的使命是将可持续性与成功结合起来。然而，可持续发展不仅仅是要实现我们雄心勃勃的气候目标。对我们来说，可持续发展经营还包括人权、公平工作条件和打击腐败等原则。这就意味着，尽管我们的业务领域日益复杂，或者说正是因为复杂，我们总是短暂地停下来检查我们与供应商的业务关系是否也有助于实现可持续发展目标。

我们希望我们的商业伙伴们\* 遵守适用的法律以及国际公认的环境、社会和治理标准 (ESG 标准)，如《经济合作与发展组织指导方针》、《联合国工商企业与人权指导原则》和《联合国全球契约》的十项原则。我们还希望我们的商业伙伴们尽全部努力，确保其所有地点以及自己的供应商和分包商遵守规定。

作为上述标准外的补充，克朗斯的供应商行为准则还代表了我们对 ESG 可持续发展原则的理解，并在德国供应链责任法的背景下具有约束力。

供应商行为准则包含经过考验的实践并规定了我们对作为商业伙伴的您必须承担的道德、社会和环境责任的期望。对我们来说，这是长期、成功和可持续合作的基础。

Christoph Klenk

克朗斯股份公司执行董事会主席



\* 在这里，“商业伙伴”一词包括采购方的商业伙伴，如供应商、服务提供商、许可人和被许可人，以及其他技术伙伴。





“为了进一步发展, 克朗斯需要一个远大和高要求的愿景: ‘超越明天的解决方案’ 是我们对宜居、可持续和成功未来的贡献。为了实现这一目标, 我们还要求我们的商业伙伴一道承担责任。”

Christoph Klenk  
首席执行官

# 克朗斯的愿景

## 超越未来的解决方案。

凭借这一主张和相关的愿景，克朗斯正在开辟一条通往未来的康庄大道。与我们的客户携手共进——他们主要来自饮料和食品行业（液态食品）——旨在解决人类面临的三大挑战：气候变化、养活世界人口和保持高度责任意识地使用包装材料。

这些雄心勃勃的目标——“超越明天”需要一些创新的解决方案——使人类和我们的地球将可持续地长期地受益。与此同时，它们还应有助于实现客户和供应商的目标。作为行业先锋，克朗斯不断利用自身的专业和创新实力，始终如一的在减少资源消耗、废弃物产生和废气排放方面要求着自己。与此同时，我们倾听客户的需求，并通过自己的解决方案提升客户的生产能力。

因为我们认为这是我们的企业责任，所以我们投入全部心血，来实现成功与可持续发展相结合的这一目标。为此，我们与所有利益相关者展开合作，相互信任，彼此尊重，而且我们言出必行。我们不偏不倚地欣赏全部人，并时刻反省自己。我们还鼓励另辟蹊径的思维方式，并设定雄心勃勃的目标来推动我们的企业向前发展。我们希望我们的商业伙伴也能按照这些原则来创造价值。

## 我们携手开创未来——超越所有人的预期。





# SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

# 2 遵纪守法



# 遵守法律、社会和政治框架条件

遵守适用法律对于克朗斯而言是理所应当的事情。作为一家活跃于全球的企业,克朗斯必须在所有业务流程、市场活动以及与业务合作伙伴和第三方的关系中遵守各种法律、社会和政治框架条件。

因此,克朗斯遵循这一基本原则:不论是在德国国内,还是国外;不论是在母公司,还是子公司,始终遵照法律规定、各项标准、工业标准和公司内部条款开展业务。



## 您作为商业伙伴的贡献

作为商业伙伴,您可以实践可持续的价值创造。您了解与您所在行业相关的法律法规,并遵守这些法规。此外,您应尊重克朗斯所在各地的当地法律、价值观和道德观念。

# 反腐败计划

腐败指的是滥用自身职权,为自身或第三方谋取非法的各项好处,包括物质利益或非物质利益。

我们的商业伙伴不得向克朗斯集团员工提供任何金额的金钱、礼物、贷款、折扣或贵重物品,以诱使员工做出违背其职责的行为。正常的商务接待、礼仪和礼貌范围内的礼品和邀请不包括在内,因此属于克朗斯的允许范围。

克朗斯的反腐败计划确定了抵制腐败的具体模块。克朗斯致力于通过品质和诚信推动业务发展。因此,克朗斯对贿赂、腐败、利益冲突和全部其他腐败表现形式实行零容忍政策。

我们也希望我们的商业伙伴能够不受限制地防止损害其声誉的行为,如腐败、贿赂和其他此类等不道德行为,并在必要时予以制裁。



# 利益冲突

当私人利益与工作上的利益重叠时,就会产生利益冲突。这不仅包括雇员与上司/客户/供应商/服务提供商之间的密切关系以及与竞争对手之间的关系,还涉及第三方商业利益或经济利益。

我们与商业伙伴保持相互尊重的工作关系。尽管如此,克朗斯还是将商业利益和私人利益严格分开。个人不得滥用其在公司的职位为自己、家人或朋友谋利。目的是始终做出符合道德正确的透明决策,避免或至少及时披露利益冲突。我们还希望我们的商业伙伴要求其员工揭示与克朗斯有关的任何可疑或实际利益冲突。



## 您作为商业伙伴的贡献

1

作为商业伙伴,您应始明确表示,即使双方签订满意的合同,您也不能接受或给予个人利益。

2

作为商业伙伴,您在决定与克朗斯的业务活动时,应完全以客观标准为基础,来保证双方公司的财务或声誉不受损害。

# 竞争行为

克朗斯支持自由和不扭曲的市场竞争, 并承诺公平对待竞争对手。  
克朗斯希望其他市场参与者, 特别是其供应商也能这样做。

因此, 为了避免违反反垄断法, 根据国家和跨国的法规, 禁止签订价格和条件以及以分享市场为目的的协议。

## 您作为商业伙伴的贡献

作为商业伙伴, 您必须遵守竞争法领域的国家和跨国的要求。





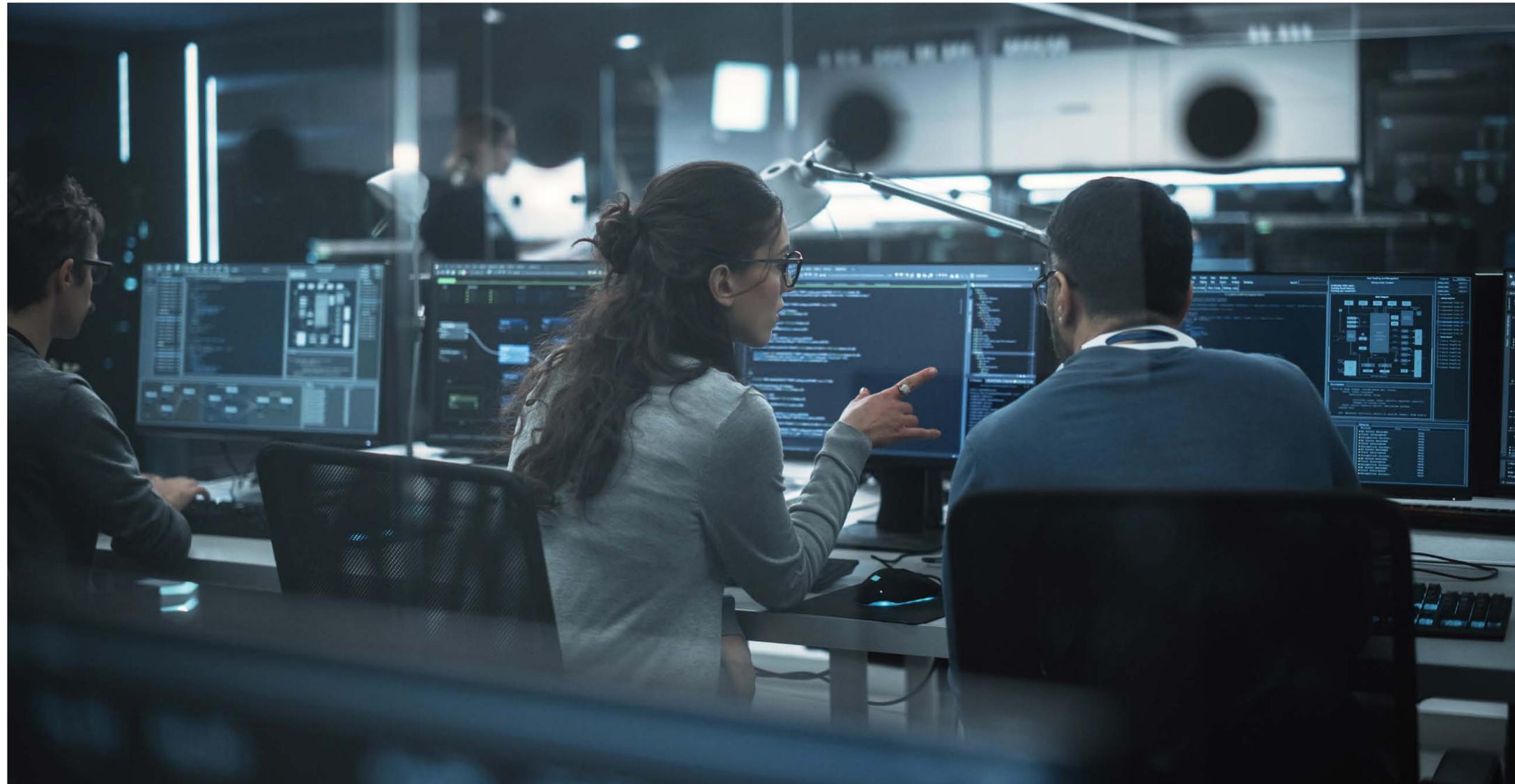
# 3

## 在克朗斯如何处理 知识和信息

# 网络安全——信息和系统的保护

信息和信息处理系统的保护是克朗斯无故障运营的基础,同时也是与我们的商业伙伴开展互信合作的基础。无论是办公室还是生产区的内部信息和系统,以及为客户提供的 IT 产品和 IT 服务,都必须保证安全。集团网络安全政策建立在以 ISO 27001 和 IEC 62443 系列的基础上,来保护克朗斯自身商业机密以及来自商业伙伴有关的敏感信息,并高于法律要求。

在克朗斯,我们一直致力于提高集团内部的网络安全。因此,我们希望我们的供应商也能始终如一地关注这一主题。通过设立信息安全管理系统 (ISMS),理想情况下以 ISO/IEC 27001 标准为基础,可以确保做到这一点。



网络安全涉及对信息的保密处理,通过定期培训提高员工的敏感性,并要求他们履行保密义务。这还包括负责任地使用云服务、社交媒体和基于人工智能的系统等技术。

另一个重要组成部分是通过技术和组织安全措施保护数据和系统,并不断加以改进。这也包括适当的风险管理,即确保自己的产品和服务在安全方面符合当前的技术水平,并尽可能的遵守法律法规。



## 您作为商业伙伴的贡献

1

作为商业伙伴,您必须熟悉并遵守克朗斯集团供应商的法律规定和网络安全要求(参见下载门户,网址:[www.krones.com](http://www.krones.com))。

2

您将网络安全视为其IT产品和服务在整个生命周期中的核心组成部分,并遵循当前的最佳实践。根据要求,您将向克朗斯提供有关您的产品和服务安全性的信息。通过不断提高您的网络安全性,您可以帮助克朗斯保护自己以及客户的信息和IT系统。立即并透明地向您的克朗斯联系人报告安全事件和漏洞。

# 数据保护——个人数据的处理

数据保护关乎每个人。这意味着，每个商业伙伴也要共同遵守数据保护规定。

在克朗斯，《欧盟数据保护基本条例》(EU GDPR) 是处理个人数据最重要的法律依据。规定被反映在集团的中央数据保护政策中，并通过各个国家的额外本地规定进行补充。

我们的供应商也必须保证在其组织内部、供应链内部和跨国界的保护数据。这意味着他们通过适当的技术和组织措施来保护个人数据，并遵守适用的数据保护法规。他们尊重相关权利和自由，特别是尊重受影响的个人信息自主权，承诺对个人数据的处理采取透明的方式，并对受影响个人保持透明。根据数据保护法的规定，个人数据只能用于特定的合法目的。一旦这一目的不复存在，必须立即删除数据。



## 您作为商业伙伴的贡献

1

作为商业伙伴，您应通过适当的技术和组织措施保护个人数据，并遵守合法性、目的限制、数据最小化和准确性原则。

2

让数据的使用对相关人士透明，一旦合法目的不再适用，立即删除数据。

# 4 社会责任



# 环境和气候保护

我们在整个集团范围内设定了各个目标,旨在对环境和气候保护作出积极贡献,以此实现我们愿景中所追求的生态系统。

这些目标还包括上游和下游供应链。因此,克朗斯也希望商业伙伴能够分析其业务活动对气候变化、生物多样性以及水和海洋资源保护的影响,识别风险并实施适当的措施。重点主要包括:



1

降低材料成本

2

提高回收利用材料的比例

3

改用低排放材料

4

避免废物产生或更有效地利用材料

5

在供应链中使用可再生能源

## 您作为商业伙伴的贡献

作为克朗斯的商业伙伴, 您应遵守适用的法律、法规和具有约束力的义务。此外, 您确保决策不仅仅基于经济考虑。在整体可持续发展管理的帮助下, 您始终会考虑到您的活动对环境、社会和治理 (ESG) 的影响, 以及如何塑造这些影响以利于可持续发展。这体现在高效的水、垃圾和废弃物管理以及气候友好型能源和排放管理方面。

商业伙伴必须履行保护环境和气候的责任——无论是在生产过程中, 还是在产品和服务中。



“经济成功与气候保护并不矛盾,相反,它们如同一枚硬币的两面。从使用能源高效技术降低运营成本开始,一直到可持续性标准对金融市场的重要性:投资于可持续变革,无论是对于我们还是对客户来说,都是有回报的。”

Uta Anders  
首席财务官





“对于集团的未来,一个以地方为基础的分散式增值链发挥着决定性的作用。因为短距离是为了尽可能快速、成本低廉和低排放地为我们的客户提供服务的关键。通过进一步扩大我们的国际地点和越来越多地利用当地采购来源,我们不仅提高了作为供应商的吸引力,还增强了我们的可持续性表现。”

Ralf Goldbrunner  
首席运营官



# 尊重人权



作为一家国际公司, 克朗斯致力于在整条价值创造链中尊重人权和劳工权利。我们的商业伙伴也有责任根据当地法规, 遵守以下基本人权和劳动实践, 并确保在他们的供应链中也遵循这些原则:

## 禁止强迫劳动

1

- 不参与直接或间接的现代奴隶制、强迫和义务劳动以及人口贩运。
- 不使用劳动作为惩罚方法, 意识形态或政治歧视的工具。
- 不以身份证件作为工作抵押品, 且在适当通知后有解雇的自由。

## 禁止童工

2

- 不雇佣未能证明年龄不满 15 岁 (在特殊情况下为 14 岁) 的员工。
- 不雇用 18 岁以下的员工从事身体上危险的工作或夜间工作。

## 无歧视和人性化的工作条件

3

- 不分肤色、国籍、种族、政治派别、社会背景、残疾、性取向、宗教信仰、性别和年龄, 为员工提供平等机会和平等待遇
- 不允许同工不同酬
- 不对员工进行不当对待, 如心理和身体的虐待、性骚扰或其他不人道的行为。

# 4

## 规范的劳动关系

- 在工作前, 雇员和雇主之间有关于工作时间、薪酬和工作条件的书面和易懂信息的明确规定和交流。
- 合同规定的工作时间要符合国家法规和行业标准, 同时遵守以下最低规定: 每周不超过 48 小时, 每七天不超过 60 小时
- 不得将自愿加班用作替代常规工作, 必须适当给予加班补偿。
- 支付合理、足额、符合国家规定或行业标准的工资, 并遵守所有适用的薪酬规定。
- 不得将工资扣除用作纪律处分措施, 且在法律允许的情况下, 必须征得受影响员工的同意才能进行工资扣除。

# 5

## 集会和结社自由

- 尊重工会的独立性, 承认工会组织和加入的权利, 以及参与工资谈判的权利。
- 不得对工会成员进行优待或歧视性对待。

# 6

## 健康与安全

- 实施有效的职业安全与健康的管理
- 确保工作场地安全卫生

# 7

## 其他人权

- 不造成可测量的环境恶化, 如土壤、空气或水污染, 有害噪音排放, 或过度使用水资源, 以至危及食品供应、饮用水和卫生设施的获取, 或个人健康。
- 不进行非法的土地、森林和水域开发。保护个人或群体的生计基础
- 不滥用私人 and 公共安全力量



## 您作为商业伙伴的贡献

作为商业伙伴,您除了遵守所有适用的法规外,还对所有人权问题保持敏感,了解基本原则和规定,并对潜在的人权侵犯保持警惕——无论是在公司内部还是在上下游价值链中。在违规行为发生时,请联系相关机构并报告违规行为。

# 5

## 自我承诺和控制



# 监测、控制和审计

商业伙伴拥有所有必要且充足的内部程序和测量方法,以确保遵守所有上述原则。克朗斯认识到,实现本准则规定的标准是一个动态过程,并鼓励商业伙伴不断改进其流程。如有必要,克朗斯将支持设定里程碑和建立系统,以确保实践的持续改进。

商业伙伴应允许克朗斯以审计的形式检查这些原则的遵守情况,或由双方授权的第三方进行检查,并在出现不遵守情况时做出相应的反应。



# 与商业伙伴对话

商业伙伴应将本供应商行为准则中确立的原则传达给其分包商和其他商业伙伴。它呼吁其商业伙伴以同样的标准为行动基础。



# 违规行为的报告渠道及其后果

每个商业伙伴都必须在违反法规或违反供应商行为准则的情况下,无论法律规定的处罚如何,都要承担法律后果。因此,此行为准则被视为合同义务。任何违反供应商行为准则规定的原则和要求的行为都会被视为对商业伙伴合同关系的重大损害。克朗斯保留在发生涉嫌违反上述供应商行为准则的原则和要求的条件下(例如在出现负面媒体报道的情况下)要求提供相关事实信息的权利。此外,如果商业伙伴明显未能履行供应商行为准则,或在克朗斯设定的合理期限内仍未努力采取改进措施,克朗斯有权终止与商业伙伴的个别或全部合同关系。



## 克朗斯诚信报告系统

该在线门户网站面向内部和外部人士,如果他们发现克朗斯集团及其供应链在遵守法律或法规方面存在问题。该系统由独立的运营商运营,以保证用户获得最高级别的访问和数据保护,以及内容加密和安全连接。通过这个途径,可以随时随地提供相应的提示——安全、保密,并且根据需要也可以匿名。

## 您作为商业伙伴的贡献

克朗斯强调开放的企业文化,鼓励每位员工和外部第三方在意识到合规风险时,以保密的方式联系公司的联络点。

除了电话、电子邮件和其他方式外,克朗斯为其员工、客户、供应商和其他商业伙伴提供了一个安全的举报渠道,即一个保密的举报平台:克朗斯诚信系统

# SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

克朗斯股份公司

公司治理

Böhmerwaldstraße 5

93073 Neutraubling

德国

电话 +49 9401 70-0

电子邮件 [info@krones.com](mailto:info@krones.com)

[compliance@krones.com](mailto:compliance@krones.com)

互联网 [www.krones.com](http://www.krones.com)

状态 01/24

