



# Código de Conduta do Fornecedor do Grupo Krones

Parceiros para o futuro

# Conteúdo

## 1

### Parceiros para o futuro

1.1	Prefácio do Conselho Executivo	4
1.2	Krones target picture	6

## 2

### Agir de acordo com a lei e princípios éticos

2.1	Cumprir com as condições legais, sociais e políticas	9
2.2	O esquema anticorrupção	10
2.3	Conflitos de interesse	11
2.4	Conduta em relação à concorrência	12

## 3

### Lidando com conhecimento e informações na Krones

3.1	Segurança cibernética – proteção de informações e sistemas	14
3.2	Proteção de dados – manuseio de dados pessoais	16

## 4

### Responsabilidade social

4.1	Proteção ambiental e climática	18
4.2	Respeito aos direitos humanos	22

## 5

### Compromisso e monitoramento

5.1	Monitoramento, controles e auditorias	26
5.2	Diálogo com parceiros de negócios	27
5.3	Canais de denúncia para violações e suas consequências	28



1

# Parceiros para o futuro



# Prezados Parceiros de Negócios,

com o Krones target picture s e a correspondente afirmação “Solutions beyond tomorrow”, fizemos da nossa missão combinar sustentabilidade e sucesso. No entanto, não vemos a sustentabilidade apenas como um meio de alcançar nossas ambiciosas metas climáticas. Para nós, negócios sustentáveis também incluem os princípios dos direitos humanos, condições de trabalho justas e a luta contra a corrupção. Isso significa que, apesar – ou precisamente por causa – da complexidade que define cada vez mais nossas áreas de negócios, regularmente paramos por um momento para verificar se nossos relacionamentos comerciais com nossos fornecedores também contribuem para nossas metas de sustentabilidade.

Esperamos que nossos parceiros de negócios\* cumpram as leis aplicáveis, bem como os padrões ambientais, sociais e de governança reconhecidos internacionalmente (padrões ESG), como as Diretrizes da OCDE, os Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos e os dez princípios do Pacto Global da ONU. Também esperamos que nossos parceiros de negócios façam todos os esforços para garantir a conformidade em todos os seus locais e com seus próprios fornecedores e subcontratados.

\*Nesse contexto, o termo “parceiro de negócios” inclui parceiros de negócios do lado da compra, como fornecedores, prestadores de serviços, licenciadores e licenciados, bem como outros parceiros tecnológicos.

Além dos padrões mencionados acima, o Código de Conduta do Fornecedor da Krones representa nosso entendimento desses princípios de sustentabilidade ESG e é vinculativo no contexto da Lei Alemã de Dever de Cuidado da Cadeia de Suprimentos.

O Código de Conduta do Fornecedor contém práticas estabelecidas e define nossas expectativas de como você, como parceiro de negócios, deve assumir responsabilidade ética, social e ambiental. Para nós, ele forma a base para uma cooperação de longo prazo, bem-sucedida e sustentável.

**Christoph Klenk**

Presidente do Conselho Executivo da Krones AG





“A Krones precisa de uma visão grandiosa e ambiciosa para se desenvolver ainda mais: ‘Solutions beyond tomorrow’ é nossa contribuição para um futuro habitável, sustentável e bem-sucedido. Para alcançar esse objetivo, também responsabilizamos nossos parceiros de negócios.”

Christoph Klenk  
CEO

# Krones target picture

## Solutions beyond tomorrow.

Com essa afirmação e a imagem-alvo associada, a Krones está trilhando um caminho muito claro em direção ao futuro. Junto com nossos clientes, que estão principalmente baseados na indústria de alimentos e bebidas (alimentos líquidos), estamos enfrentando três dos maiores desafios da humanidade: mudança climática, alimentação da população mundial e uso responsável de materiais de embalagem.

Esses objetivos ambiciosos exigem soluções inovadoras que “vão além do amanhã” – soluções que beneficiem a humanidade e nosso planeta de forma sustentável e a longo prazo. Ao mesmo tempo, elas também devem contribuir para os objetivos de nossos clientes e fornecedores. Para perseguir consistentemente essa reivindicação como pioneira na indústria, a Krones usa sua expertise e força inovadora para reduzir o consumo de recursos e a geração

de resíduos e emissões. Ao mesmo tempo, ouvimos as necessidades de nossos clientes e usamos nossas soluções para melhorar seu desempenho de produção.

Consideramos nossa responsabilidade corporativa fazer isso e, portanto, colocamos nosso coração e alma em alcançar nosso objetivo de combinar sucesso e sustentabilidade. Para esse fim, trabalhamos juntos com todas as partes interessadas em um espírito de confiança e respeito e cumprimos nossas promessas. Tratamos todos com respeito imparcial e sempre refletimos sobre nossa própria conduta. Também incentivamos o pensamento não convencional e impulsionamos nossa empresa com objetivos ambiciosos. Esperamos que nossos parceiros de negócios também baseiem sua criação de valor nesses princípios.

**Juntos moldamos o futuro – além de todas as expectativas.**





# **SOLUTIONS BEYOND TOMORROW**



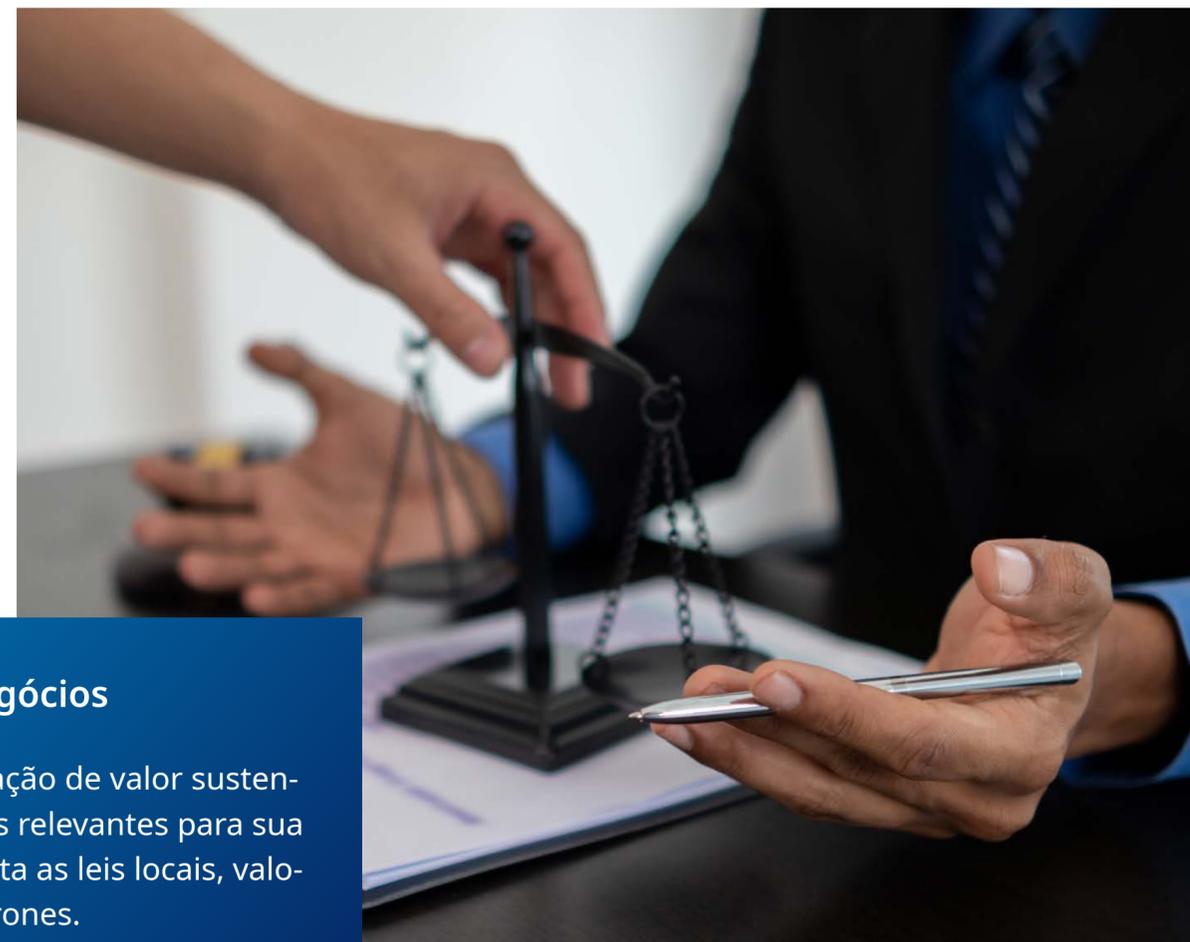
# 2

Agir de acordo com a  
lei e princípios éticos

# Cumprir com as condições legais, sociais e políticas

Cumprir com a lei aplicável é uma questão óbvia para a Krones. Como uma empresa globalmente ativa, deve observar uma ampla gama de condições sociais, políticas e legais em todos os seus processos de negócios, atividades de mercado e relacionamentos com parceiros de negócios e terceiros.

Portanto, o princípio básico da Krones é conduzir seus negócios, independentemente de ser na Alemanha ou no exterior, na empresa-mãe ou em uma subsidiária, consistentemente de acordo com as regulamentações legais, normas, padrões da indústria e seus próprios regulamentos internos.



## Sua contribuição como parceiro de negócios

Como parceiro de negócios, você pratica a criação de valor sustentável. Você conhece as regulamentações legais relevantes para sua indústria e as cumpre. Além disso, você respeita as leis locais, valores e conceitos éticos do respectivo local da Krones.

# O Programa Anticorrupção

O termo corrupção abrange o abuso de poder confiado a alguém para obter para si ou para terceiros uma vantagem tangível ou intangível à qual não há direito legal.

Nossos parceiros de negócios estão proibidos de oferecer aos funcionários do Grupo Krones qualquer quantia de dinheiro, presentes, empréstimos, descontos ou objetos de valor que possam tentar os funcionários a agir em violação de seus deveres. Isso não se aplica a presentes e convites que estejam dentro do escopo da hospitalidade comercial habitual, boas maneiras e cortesia, e, portanto, dentro da faixa permitida de presentes e gratuidades manuseadas na Krones.

O Programa Anticorrupção da Krones estabelece componentes específicos para lidar com a corrupção. A Krones está comprometida em promover negócios exclusivamente por meio de qualidade e integridade. Portanto, a Krones adota uma política de tolerância zero em relação ao suborno/corrupção, conflitos de interesse e todas as outras manifestações de corrupção.

Também esperamos que nossos parceiros de negócios proíbam incondicionalmente comportamentos que prejudiquem sua e nossa reputação, como corrupção, suborno e outros atos imorais desse tipo, e sancionem tais comportamentos, se necessário.



# Conflitos de interesse

Conflitos de interesse podem surgir quando interesses privados se encontram com interesses profissionais. Isso inclui relacionamentos próximos entre funcionários e superiores, com clientes, fornecedores ou prestadores de serviços e com concorrentes, bem como interesses comerciais ou financeiros de terceiros.

Mantemos um relacionamento de trabalho respeitoso com nossos parceiros de negócios. No entanto, garantimos que interesses comerciais e privados sejam estritamente separados na Krones. Nenhum indivíduo pode abusar de sua própria posição na empresa para seu próprio benefício ou benefício de sua família ou amigos. O objetivo é tomar decisões eticamente corretas e transparentes em todos os momentos e evitar ou pelo menos divulgar conflitos de interesse em tempo hábil. Também esperamos que nossos parceiros de negócios peçam a seus funcionários que divulguem quaisquer conflitos de interesse presumidos ou reais em conexão com a Krones.



## Sua contribuição como parceiro de negócios

1

Como parceiro de negócios, você deve sempre sinalizar que, mesmo que um contrato seja concluído satisfatoriamente para ambas as partes, aceitar ou conceder uma vantagem pessoal está fora de questão para você.

2

Como parceiro de negócios, você toma suas decisões em relação às suas atividades comerciais com a Krones com base exclusivamente em critérios objetivos, para que ambas as empresas possam ser protegidas de danos financeiros ou de reputação.

# Conduta em relação à concorrência

A Krones apoia a competição de mercado livre e não distorcida e está comprometida em lidar de forma justa com seus concorrentes. Por sua vez, a Krones espera o mesmo de outros participantes do mercado, especialmente de seus fornecedores.

Para evitar violações da lei antitruste, acordos sobre preços e condições, bem como acordos para fins de divisão de mercado, são proibidos de acordo com as regulamentações nacionais e supranacionais.

## Sua contribuição como parceiro de negócios

Como parceiro de negócios, você cumpre as regulamentações nacionais e supranacionais na área de direito da concorrência.



# 3

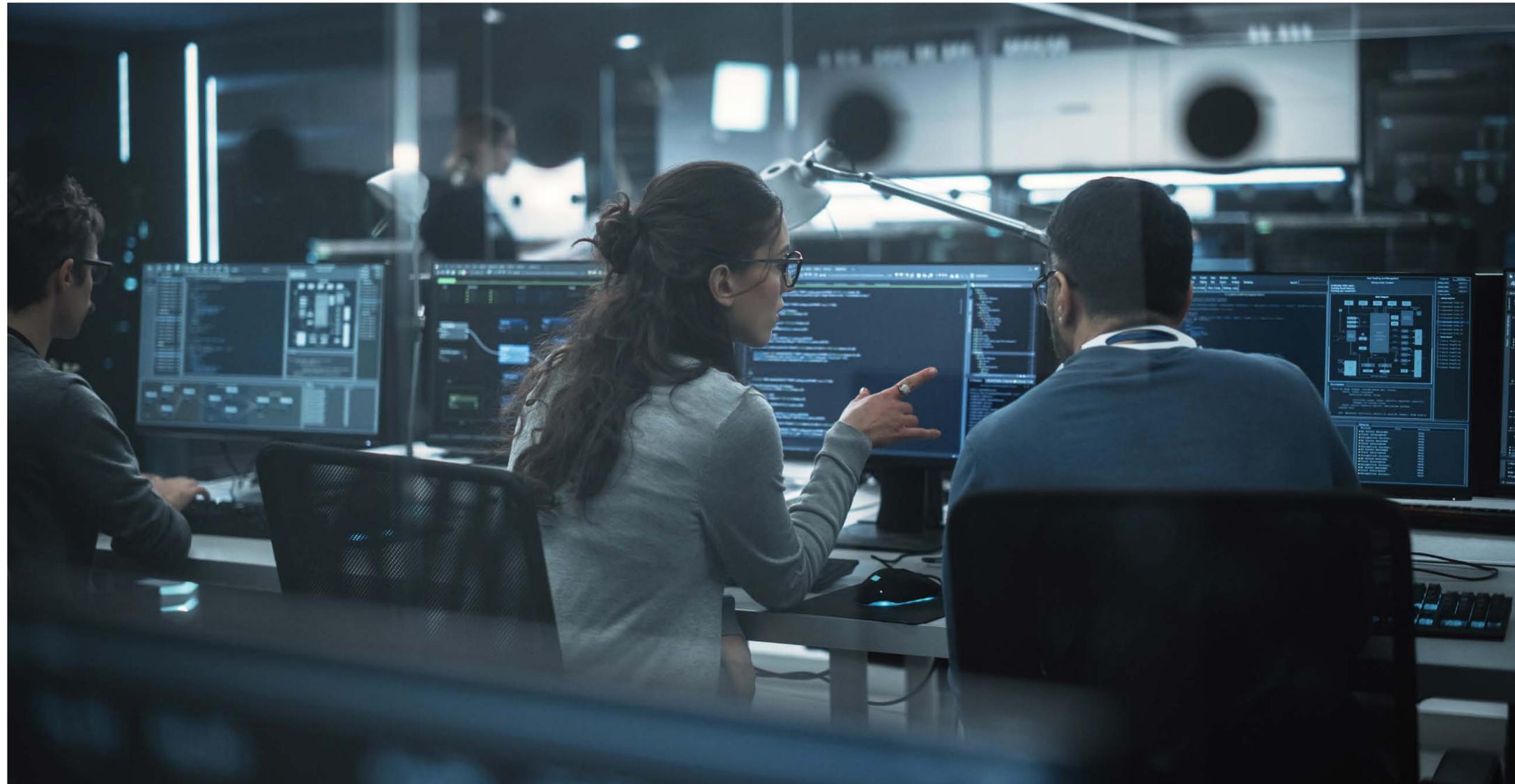
## Lidando com conhecimento e informações na Krones



# Segurança cibernética – proteção de informações e sistemas

A proteção de informações e sistemas de processamento de informações é fundamental para o funcionamento suave na Krones – mas também para uma cooperação de confiança com nossos parceiros de negócios. A segurança deve ser garantida para informações e sistemas internos, tanto no escritório quanto na área de produção, bem como para produtos e serviços de TI para clientes. Com base na ISO 27001 e na série IEC 62443, a Política de Segurança Cibernética em todo o Grupo forma a base sobre a qual a Krones protege tanto seus próprios segredos comerciais quanto informações sensíveis de e sobre parceiros de negócios além dos requisitos legais.

Na Krones, estamos continuamente trabalhando para melhorar a segurança cibernética dentro do Grupo. Portanto, esperamos que nossos fornecedores persigam esse tópico com a mesma consistência. Isso é garantido pela configuração de um sistema de gestão de segurança da informação (ISMS), idealmente baseado no padrão ISO/IEC 27001.



Por um lado, a segurança cibernética significa que as informações são tratadas de forma confidencial e os funcionários são sensibilizados para isso por meio de treinamentos regulares e são obrigados a manter a confidencialidade. Isso também inclui o uso responsável de tecnologias como serviços de nuvem, mídias sociais e sistemas baseados em inteligência artificial.

O outro componente fundamental é a proteção de dados e sistemas usando medidas de segurança técnicas e organizacionais, bem como sua melhoria contínua. Isso também inclui a gestão de riscos adequada e garantir que nossos próprios produtos e serviços estejam atualizados em termos de segurança e – quando aplicável – cumpram os requisitos legais.



## Sua contribuição como parceiro de negócios

1

Como parceiro de negócios, você está familiarizado e cumpre tanto as diretrizes legais quanto os Requisitos de Segurança Cibernética para fornecedores do Grupo Krones (veja o portal de download em [www.krones.com](http://www.krones.com)).

2

Você vê a segurança cibernética como um componente central de seus produtos e serviços de TI durante todo o seu ciclo de vida e é guiado pelas melhores práticas atuais. Você fornece à Krones informações sobre a segurança de seus produtos e serviços mediante solicitação. Ao melhorar continuamente sua segurança cibernética, você ajuda a Krones a proteger suas próprias informações e sistemas de TI, bem como os de nossos clientes. Você comunica problemas de segurança e vulnerabilidades imediatamente e de forma transparente aos seus contatos na Krones.

# Proteção de dados – manuseio de dados pessoais

A proteção de dados nos afeta de alguma forma. Isso significa que cada parceiro de negócios também é responsável por cumprir as regulamentações de proteção de dados.

Na Krones, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (EU GDPR) é a base legal mais importante para o manuseio de dados pessoais. Seus requisitos estão mapeados na política central de proteção de dados do Grupo e complementados por regulamentações locais adicionais para os respectivos países.

Nossos fornecedores também devem garantir a proteção de dados e a segurança cibernética dentro de sua organização, dentro de sua cadeia de suprimentos e através das fronteiras nacionais. Isso significa que eles devem proteger os dados pessoais usando medidas técnicas e organizacionais adequadas e cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis. Eles protegem os direitos e liberdades – em particular o direito à autodeterminação informacional das pessoas envolvidas – e têm a obrigação de fornecer transparência sobre como os dados pessoais são processados. De acordo com as leis de proteção de dados, os dados pessoais só podem ser usados se forem necessários para fins especificados e legítimos. Assim que tal propósito não existir mais, os dados devem ser excluídos imediatamente.



## Sua contribuição como parceiro de negócios

1

Como parceiro de negócios, você protege os dados pessoais tomando medidas técnicas e organizacionais adequadas e respeita os princípios de legalidade, apropriação, minimização de dados e integridade.

2

Você torna o uso dos dados transparente para as pessoas envolvidas e os exclui imediatamente assim que o propósito legal não existir mais.

# 4

## Responsabilidade social



# Proteção ambiental e climática

**Estabelecemos metas em todo o Grupo com o objetivo de fazer uma contribuição positiva para a proteção ambiental e climática e, assim, apoiar a preservação dos ecossistemas de acordo com nossa imagem-alvo.**

Essas metas também incluem as cadeias de suprimentos a montante e a jusante. Portanto, a Krones também espera que seus parceiros de negócios analisem o impacto de suas atividades comerciais na mudança climática, biodiversidade e proteção dos recursos hídricos e marinhos, identifiquem riscos e implementem medidas apropriadas. Aqui o foco está, entre outras coisas, nos seguintes pontos:



1

Reduzir o volume de materiais

2

Aumentar a proporção reciclada dos materiais utilizados

3

Trocar para materiais com menores emissões

4

Evitar desperdícios ou melhor aproveitamento de materiais

5

Usar energias renováveis na cadeia de suprimentos

## Sua contribuição como parceiro de negócios

Como um dos parceiros de negócios da Krones, você age de acordo com as leis, regulamentos e obrigações vinculativas aplicáveis. Você também garante que as decisões não sejam tomadas apenas com base em fatores econômicos. Usando uma abordagem de gestão de sustentabilidade holística, você sempre considera as consequências de suas atividades para o meio ambiente, sociedade e governança (ESG), e como essas influências podem ser moldadas em termos de desenvolvimento sustentável. Isso é evidenciado por meio de uma gestão eficiente de água, resíduos e descarte, bem como uma gestão de energia e emissões amigável ao clima.

Os parceiros de negócios devem cumprir sua responsabilidade com a proteção ambiental e climática – tanto no processo de produção quanto em seus produtos e serviços.



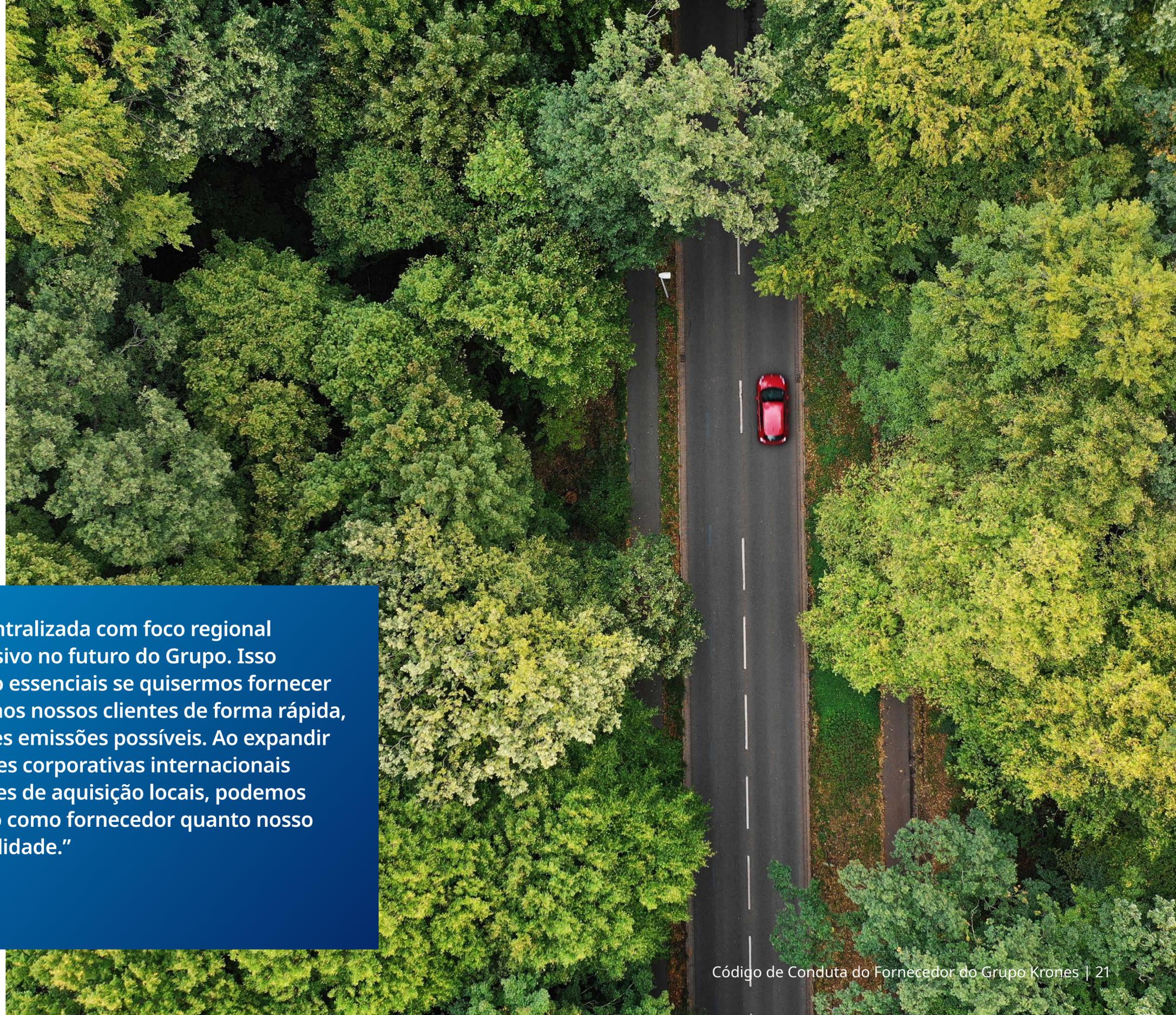
“Sucesso econômico e proteção climática não são uma contradição em termos. Pelo contrário, os dois andam de mãos dadas. Desde custos operacionais mais baixos que resultam do uso de tecnologia eficiente em termos de energia até a relevância da sustentabilidade para o mercado financeiro: faz sentido econômico investir em mudanças sustentáveis – tanto para nós quanto para nossos clientes.”

Uta Anders  
CFO



**“Uma cadeia de valor descentralizada com foco regional desempenha um papel decisivo no futuro do Grupo. Isso porque distâncias curtas são essenciais se quisermos fornecer nossos produtos e serviços aos nossos clientes de forma rápida, econômica e com as menores emissões possíveis. Ao expandir ainda mais nossas instalações corporativas internacionais e utilizar cada vez mais fontes de aquisição locais, podemos aumentar tanto nosso apelo como fornecedor quanto nosso desempenho em sustentabilidade.”**

Ralf Goldbrunner  
COO



# Respeito aos direitos humanos



Como uma empresa internacional, a Krones está comprometida em respeitar os direitos humanos e trabalhistas ao longo de toda a cadeia de valor. Nossos parceiros de negócios também têm a responsabilidade de observar os seguintes direitos humanos básicos e práticas trabalhistas, dependendo de sua compatibilidade com os requisitos legais locais, e garantir que esses princípios também sejam observados por seus fornecedores:

## 1

### Proibição de trabalho forçado

- Nenhum envolvimento direto ou indireto em escravidão moderna, trabalho forçado ou compulsório, ou tráfico de pessoas
- Nenhum uso de trabalho como medida punitiva ou como meio de discriminação ideológica ou política
- Nenhum depósito de documentos de identidade como segurança trabalhista e liberdade de demissão após aviso prévio razoável

## 2

### Proibição de trabalho infantil

- Nenhuma contratação de funcionários que não possam provar que têm pelo menos 15 anos (14 anos em casos excepcionais)
- Nenhum emprego de pessoas com menos de 18 anos para trabalho fisicamente perigoso ou trabalho noturno

## 3

### Não discriminação e condições de trabalho humanas

- Igualdade de oportunidades e tratamento igualitário de nossos funcionários, independentemente de sua cor de pele, nacionalidade, etnia, afiliação política, origem social, deficiência, orientação sexual, crenças religiosas, gênero e idade
- Nenhuma aprovação de pagamento desigual por trabalho de igual valor
- Nenhum tratamento inadequado de trabalhadores, como dificuldades mentais e físicas, assédio sexual ou outros atos desumanos

# 4

## Condições de trabalho regulamentadas

- Estabelecimento e troca de informações escritas e compreensíveis sobre horas de trabalho, remuneração e condições de trabalho entre empregado e empregador antes de iniciar o trabalho
- Conformidade das horas de trabalho acordadas contratualmente com a legislação nacional e os padrões da indústria, cumprindo as seguintes regras mínimas: Não exceder 48 horas por semana e 60 horas por sete dias
- Nenhum uso de horas extras voluntárias como substituto para emprego regular e compensação adequada por horas extras
- Pagamento de salários adequados e suficientes de acordo com os requisitos nacionais ou o padrão da indústria e conformidade com todas as regulamentações aplicáveis de pagamento e remuneração
- Nenhum uso de deduções salariais como medidas disciplinares e obtenção do consentimento do empregado envolvido para deduções salariais legalmente permitidas

# 5

## Liberdade de reunião e associação

- Respeito pela independência dos sindicatos e reconhecimento do direito de formar e aderir a sindicatos e participar de negociações salariais
- Nenhum tratamento preferencial ou discriminatório de membros de sindicatos

# 6

## Saúde e segurança

- Implementação de um sistema eficaz de gestão de saúde e segurança ocupacional
- Provisão de um local de trabalho seguro e higiênico

# 7

## Outros direitos humanos

- Nenhuma criação de danos ambientais mensuráveis, como poluição do solo, ar ou água, emissões de ruído perigosas ou consumo excessivo de água que ponham em risco o fornecimento de alimentos, acesso à água potável, saneamento ou saúde pessoal
- Nenhum desmatamento ilegal de terras, florestas e águas. Preservação dos meios de subsistência de indivíduos ou grupos de pessoas
- Nenhum uso abusivo de forças de segurança privadas e públicas



## Sua contribuição como parceiro de negócios

Como parceiro de negócios, além das disposições legais aplicáveis, você também é sensível a todas as questões de direitos humanos, está familiarizado com as disposições e requisitos fundamentais e está vigilante a possíveis violações de direitos humanos – tanto dentro da empresa quanto na cadeia de valor a montante e a jusante. Em caso de violação, você entra em contato com as autoridades competentes e relata a violação.

# 5

## Compromisso e monitoramento



# Monitoramento, controles e auditorias

Esperamos que nossos parceiros de negócios tenham todos os procedimentos internos necessários e suficientes e processos de medição em vigor para garantir a conformidade com todos os princípios acima. A Krones reconhece que a realização dos padrões estabelecidos neste Código de Conduta do Fornecedor é um processo dinâmico e incentiva os parceiros de negócios a melhorar continuamente seus processos. Quando necessário, A Krones apoiará o

estabelecimento de marcos e sistemas para garantir a melhoria contínua das práticas.

Cada parceiro de negócios deve permitir que a Krones monitore a conformidade com esses princípios na forma de auditorias ou que um terceiro independente aprovado por ambas as partes monitore a conformidade e tome as medidas apropriadas em caso de não conformidade.



# Diálogo com parceiros de negócios

Todos os parceiros de negócios da Krones devem comunicar os princípios ancorados neste Código de Conduta do Fornecedor a seus subcontratados e outros parceiros de negócios e devem pedir que baseiem suas ações nos mesmos padrões.



# Canais de denúncia para violações e suas consequências

Independentemente das sanções previstas por lei, todo parceiro de negócios deve esperar a aplicação de consequências legais em caso de violação das regulamentações estatutárias ou do Código de Conduta do Fornecedor. Assim, este Código de Conduta do Fornecedor é uma obrigação contratual. Qualquer violação dos princípios e requisitos estabelecidos neste Código de Conduta do Fornecedor será considerada uma deterioração material do relacionamento contratual por parte do parceiro de negócios. Em caso de suspeita de não conformidade com os princípios e requisitos estabelecidos no Código de Conduta do Fornecedor (por exemplo, através de reportagens negativas na mídia), a Krones se reserva o direito de exigir a divulgação dos fatos relevantes. Além disso, a Krones tem o direito de rescindir individualmente ou todas as relações contratuais com parceiros de negócios sem aviso prévio se os parceiros de negócios comprovadamente não cumprirem o Código de Conduta do Fornecedor ou não se esforçarem para alcançar e implementar medidas de melhoria, apesar de a Krones ter dado a eles um período razoável de tempo para fazê-lo.



## O Krones Integrity Reporting System

Este portal online é destinado a partes internas e externas que identificam uma lacuna no cumprimento das leis ou regulamentações em relação ao Grupo Krones e sua cadeia de suprimentos. O sistema é operado por um provedor independente para garantir aos usuários o mais alto nível de acesso e proteção de dados, bem como criptografia do conteúdo e uma conexão segura. Dessa forma, os relatórios podem ser enviados mundialmente e a qualquer hora – de forma segura, confidencial e, se necessário, anonimamente.

## O Krones Integrity Reporting System

Como a Krones valoriza uma cultura corporativa aberta, todos os funcionários e terceiros externos são incentivados a abordar pontos de contato dentro da empresa com confiança se tomarem conhecimento de riscos de conformidade.

Além de telefone, e-mail e outras opções, a Krones oferece a seus funcionários, clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios um portal de relatórios seguro como um canal adicional de notificação: o Krones Integrity Reporting System.

# SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

Krones AG  
Corporate Governance

Böhmerwaldstraße 5  
93073 Neutraubling  
Alemanha

Telefone +49 9401 70-0  
E-mail [info@krones.com](mailto:info@krones.com)  
[compliance@krones.com](mailto:compliance@krones.com)  
Internet [www.krones.com](http://www.krones.com)

01/2024

