



# Il Codice di Condotta per i Fornitori del Gruppo Krones

Partner per il futuro

# Contenuto

## 1

### Partner per il futuro

1.1	Prefazione del Consiglio di Amministrazione	4
1.2	La visione di Krones	6

## 2

### Agire secondo la legge e l'etica

2.1	Rispetto dei contesti legali, sociali e politici	9
2.2	Il programma anticorruzione	10
2.3	Conflitti di interesse	11
2.4	Atteggiamento nei confronti della concorrenza	12

## 3

### Gestione delle conoscenze e delle informazioni in Krones

3.1	Cyber security – protezione delle informazioni e dei sistemi	14
3.2	Protezione dei dati – trattamento dei dati personali	16

## 4

### Responsabilità sociale

4.1	Tutela dell'ambiente e del clima	18
4.2	Rispetto dei diritti umani	22

## 5

### Impegno e monitoraggio

5.1	Monitoraggio, controlli e audit	26
5.2	Dialogo con i partner commerciali	27
5.3	Canali di segnalazione delle violazioni e relative conseguenze	28



1

# Partner per il futuro



# Gentili partner commerciali,

con la visione di Krones e la dichiarazione “Solutions beyond tomorrow”, la nostra missione è quella di coniugare sostenibilità e successo. Tuttavia, non consideriamo la sostenibilità semplicemente come un mezzo per raggiungere i nostri ambiziosi obiettivi climatici. Per noi, il business sostenibile comprende anche la tutela dei diritti umani, l’applicazione di condizioni di lavoro eque e la lotta alla corruzione. Ciò significa che, nonostante – o proprio a causa – della complessità che sempre più definisce le nostre aree di business, ci fermiamo regolarmente per verificare se anche i nostri rapporti commerciali con i nostri fornitori contribuiscono ai nostri obiettivi di sostenibilità.

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali\* rispettino le leggi applicabili nonché gli standard ambientali, sociali e di governance (standard ESG) riconosciuti a livello internazionale, così come le Linee guida dell’OCSE, i Principi Guida su Imprese e Diritti Umani e i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite. Ci aspettiamo, inoltre, che i nostri partner commerciali compiano ogni sforzo possibile per garantire la propria conformità in tutte le loro sedi e verso i propri fornitori e subappaltatori.

\* In questo contesto, il termine “partner commerciale” include i partner commerciali lato acquisti, come fornitori, licenzianti e licenziatari, nonché altri partner tecnologici.

Oltre agli standard sopra menzionati, il Codice di Condotta per i Fornitori di Krones rappresenta la comprensione di questi principi di sostenibilità ESG ed è vincolante nel contesto del tedesco Supply Chain Duty of Care Act.

Il Codice di Condotta per i Fornitori contiene pratiche consolidate e definisce le nostre aspettative su come voi, in qualità di partner commerciali, dobbiate assumervi una responsabilità etica, sociale e ambientale. Per noi costituisce la base per una cooperazione a lungo termine, proficua e sostenibile.

**Christoph Klenk**

Presidente della Direzione di Krones AG





“Krones ha bisogno di una visione grandiosa e ambiziosa per svilupparsi ulteriormente: “Solutions beyond tomorrow” è il nostro contributo per un futuro vivibile, sostenibile e di successo. Per il raggiungimento di questo obiettivo, riteniamo responsabili anche i nostri partner commerciali”.

Christoph Klenk  
Amministratore delegato

# La visione di Krones

## “Solutions beyond tomorrow”

Con questa affermazione e la relativa visione, Krones intraprende un percorso molto chiaro verso il futuro. Insieme ai nostri clienti, che operano principalmente nell'industria alimentare e delle bevande, stiamo affrontando tre delle più grandi sfide dell'umanità: il cambiamento climatico, l'alimentazione della popolazione mondiale e l'uso responsabile dei materiali di imballaggio.

Questi obiettivi ambiziosi richiedono soluzioni innovative che “vadano oltre il domani”, soluzioni che vadano a beneficio dell'umanità e del nostro pianeta in modo sostenibile e a lungo termine. Allo stesso tempo, dovrebbero anche contribuire agli obiettivi dei nostri clienti e fornitori. Per perseguire coerentemente l'obiettivo di essere pioniere nel settore, Krones utilizza il suo know-how e la sua forza innovativa per ridurre il consumo di risorse e la genera-

zione di rifiuti ed emissioni. Allo stesso tempo, ascoltiamo le esigenze dei nostri clienti e utilizziamo le nostre soluzioni per migliorare le loro performance produttive.

Riteniamo che sia una nostra responsabilità aziendale farlo e quindi mettiamo il cuore e l'anima nel raggiungimento del nostro obiettivo di coniugare successo e sostenibilità. A tal fine, lavoriamo insieme a tutte le parti interessate con uno spirito di fiducia e rispetto e manteniamo le nostre promesse. Trattiamo tutti con rispetto e riflettiamo sempre sulla nostra condotta. Incoraggiamo anche il pensiero non convenzionale e portiamo avanti la nostra azienda con obiettivi ambiziosi. Ci aspettiamo che anche i nostri partner commerciali basino la loro creazione di valore su questi principi.

**Insieme diamo forma al futuro, al di là di ogni aspettativa.**





# **SOLUTIONS BEYOND TOMORROW**

# 2

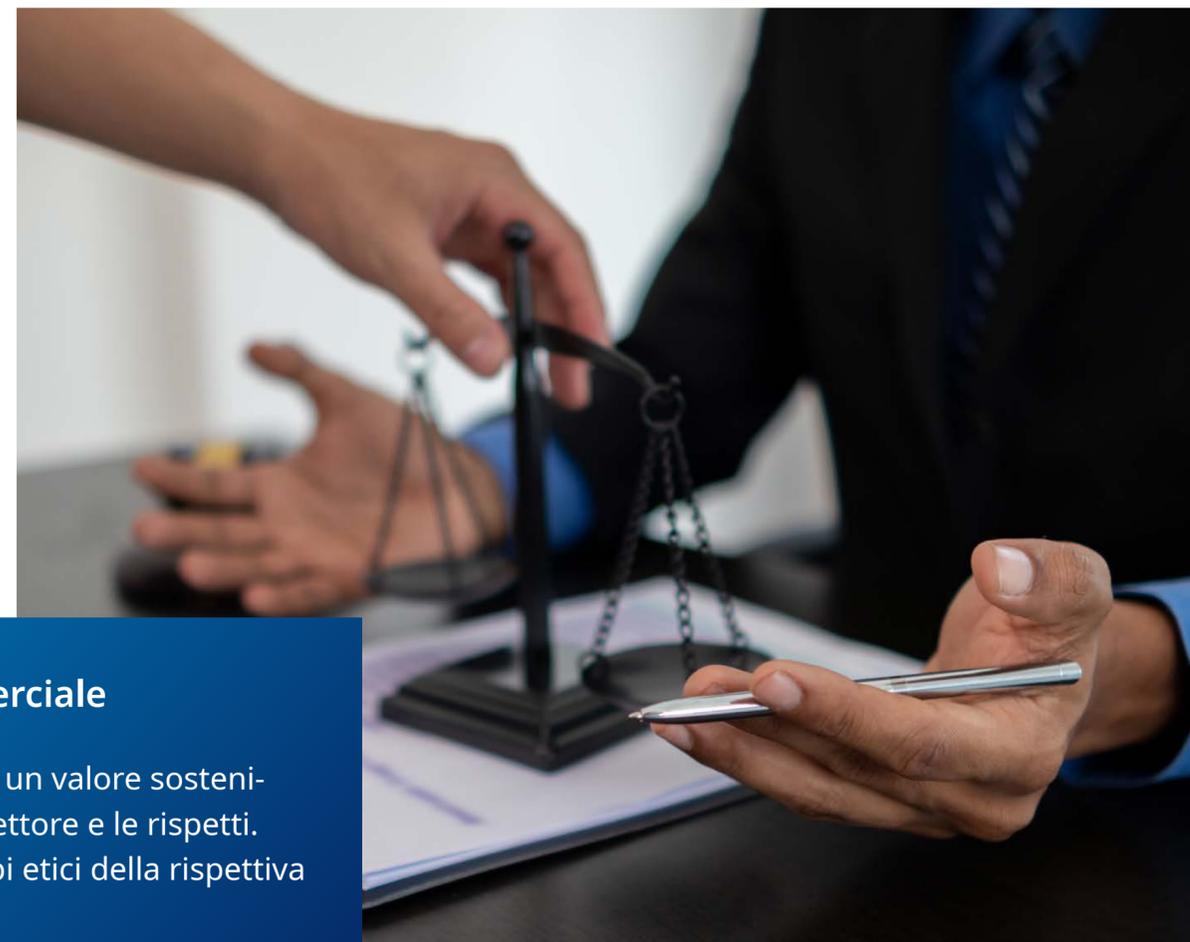
## Agire secondo la legge e l'etica



# Rispetto dei contesti legali, sociali e politici

Il rispetto del diritto vigente è una cosa ovvia per Krones. In qualità di azienda attiva a livello globale, deve rispettare una serie di condizioni sociali, politiche e giuridiche in tutti i suoi processi aziendali, le attività di mercato e le relazioni con i partner commerciali e i terzi.

Pertanto, il principio basilare di Krones è quello di condurre la propria attività, indipendentemente dal fatto che si trovi in Germania o all'estero, nella casa madre o in una società affiliata, in modo coerente con le disposizioni di legge, le norme, gli standard di settore e i propri regolamenti interni.



## Il tuo contributo come partner commerciale

In qualità di partner commerciale, puoi creare un valore sostenibile. Conosci le normative rilevanti per il tuo settore e le rispetti. Inoltre, rispetti le leggi locali, i valori e i principi etici della rispettiva sede Krones.

# Il programma anticorruzione

Il termine corruzione comprende l'abuso di potere esercitato da qualcuno per procurare a sé o a terzi un vantaggio materiale o intangibile al quale non corrisponde alcun diritto legittimo.

Ai nostri partner commerciali è fatto divieto di offrire ai dipendenti del Gruppo Krones somme di denaro, regali, prestiti, sconti o oggetti di valore che possano indurre i dipendenti ad agire in violazione dei loro doveri. Ciò non si applica ai regali e agli inviti che rientrano nell'ambito dell'ospitalità, delle buone maniere e della cortesia abituali e, quindi, all'interno della gamma consentita di regali e omaggi gestiti da Krones.

Il programma anticorruzione Krones definisce comportamenti specifici per la lotta contro la corruzione. Krones si impegna a promuovere il business esclusivamente attraverso la qualità e l'integrità. Krones persegue, quindi, una politica di tolleranza zero nei confronti della corruzione, dei conflitti d'interesse e di tutte le altre manifestazioni di corruzione.

Ci aspettiamo, inoltre, che i nostri partner commerciali vietino senza riserve comportamenti dannosi per la loro e la nostra reputazione, come la corruzione, la concussione e altri atti di questo tipo, e sanzionino tali comportamenti se necessario.



# Conflitti di interesse

I conflitti di interesse possono sorgere quando gli interessi privati interferiscono con gli interessi professionali. Ciò include rapporti stretti tra dipendenti e superiori, con clienti, fornitori di beni o di servizi e con i concorrenti, nonché interessi commerciali o finanziari di terzi.

Manteniamo un rapporto di lavoro rispettoso con i nostri partner commerciali. Ciononostante, in Krones ci assicuriamo che gli interessi commerciali e privati siano rigorosamente separati. Nessun individuo può abusare della propria posizione all'interno dell'azienda a proprio vantaggio o a vantaggio della propria famiglia o dei propri amici. L'obiettivo è quello di prendere decisioni eticamente corrette e trasparenti in ogni momento e di evitare, o almeno rendere noti per tempo, i conflitti di interesse. Ci aspettiamo, inoltre, che i nostri partner commerciali chiedano ai loro dipendenti di comunicare eventuali conflitti di interesse presunti o effettivi in relazione a Krones.



## Il tuo contributo come partner commerciale

1

In qualità di partner commerciale, devi segnalare che, anche se un contratto viene stipulato in modo soddisfacente per entrambe le parti, l'accettazione o la concessione di un vantaggio personale non è consentito.

2

In qualità di partner commerciale, prendi una decisione in merito alle attività commerciali con Krones sulla base di criteri oggettivi, in modo che entrambe le aziende possano essere tutelate da eventuali danni finanziari o reputazionali.

# Atteggiamento nei confronti della concorrenza

Krones sostiene la libera e non alterata concorrenza nel mercato, inoltre si impegna a trattare in modo equo i suoi concorrenti. A sua volta, Krones si aspetta lo stesso dagli altri operatori del mercato, in particolare dai suoi fornitori.

Al fine di evitare violazioni del diritto antitrust, gli accordi sui prezzi, sulle condizioni e gli accordi finalizzati alla ripartizione del mercato, sono vietati in linea con le normative nazionali e sovranazionali.

## Il tuo contributo come partner commerciale

In qualità di partner commerciale, rispetti le normative nazionali e sovranazionali in materia di diritto della concorrenza.



# 3

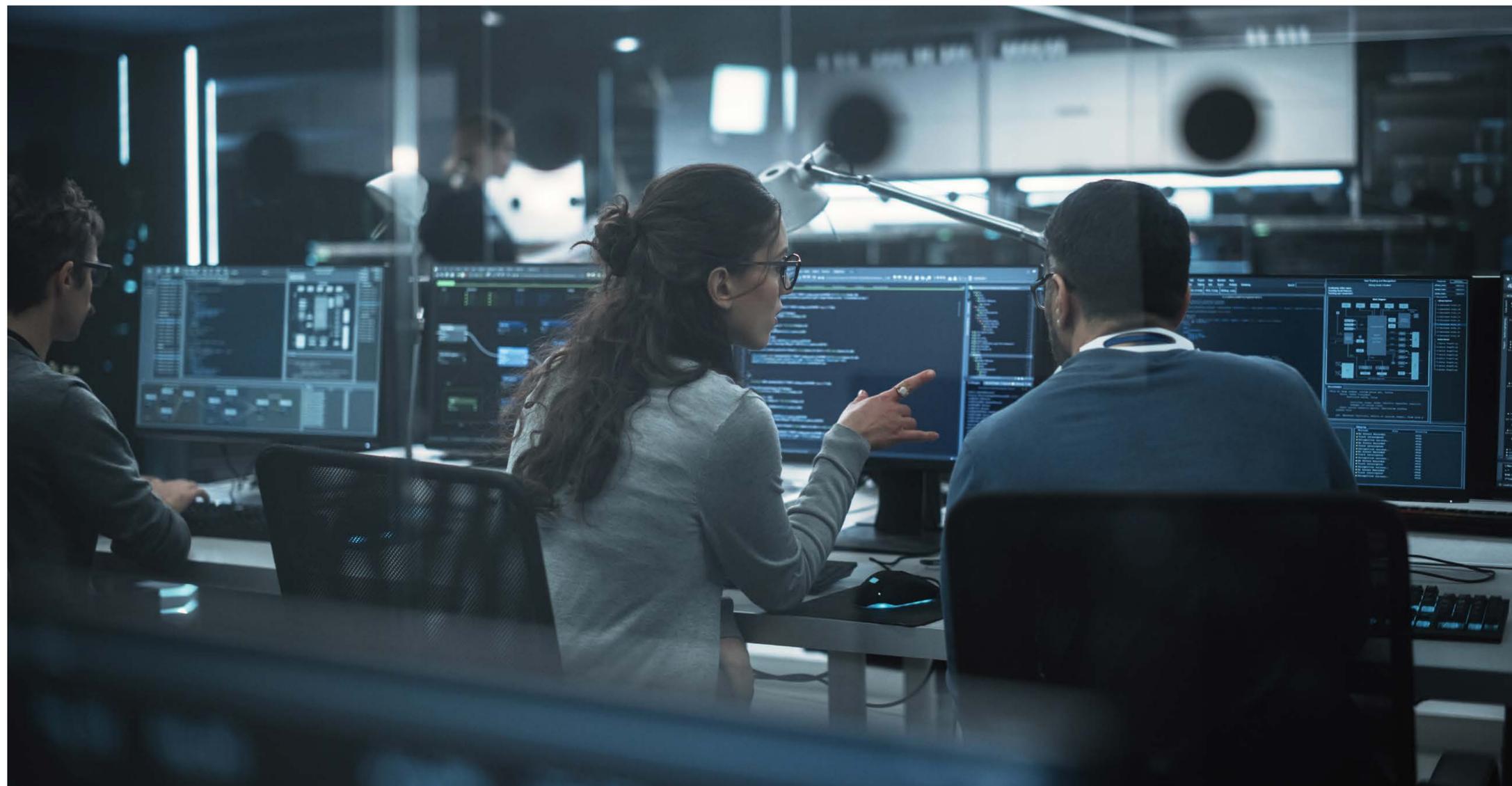
## Gestione delle conoscenze e delle informazioni in Krones



# Cyber security – protezione delle informazioni e dei sistemi

La protezione delle informazioni e dei sistemi di elaborazione delle informazioni è fondamentale per il buon funzionamento di Krones, ma anche per una collaborazione basata sulla fiducia verso i nostri partner commerciali. Deve essere garantita la sicurezza delle informazioni e dei sistemi interni, sia in ufficio che nell'area produttiva, nonché dei prodotti e dei servizi IT per i clienti. Basata sulla certificazione ISO 27001 e sulla serie IEC 62443, la Cyber Security Policy a livello di Gruppo costituisce la base sulla quale Krones protegge sia i propri segreti aziendali che le informazioni sensibili da e sui partner commerciali, al di là dei requisiti di legge.

Noi di Krones lavoriamo costantemente per migliorare la sicurezza informatica all'interno del Gruppo. Ci aspettiamo, quindi, che i nostri fornitori perseguano questo obiettivo con la stessa coerenza. Ciò è garantito dalla creazione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS), idealmente basato sullo standard ISO/IEC 27001.



Da un lato, la sicurezza informatica indica che le informazioni vengono trattate in modo confidenziale e che i dipendenti sono a conoscenza di questo aspetto attraverso una formazione periodica e sono tenuti a mantenere la riservatezza. Ciò include anche l'uso responsabile di tecnologie come i servizi cloud, i social media e i sistemi basati sull'intelligenza artificiale.

L'altra componente fondamentale è la protezione dei dati e dei sistemi mediante l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative, nonché il loro miglioramento continuo. Ciò include anche un'adeguata gestione del rischio e la garanzia che i nostri prodotti e servizi siano all'avanguardia in termini di sicurezza e, se del caso, conformi ai requisiti di legge.



## Il tuo contributo come partner commerciale

1

In qualità di partner commerciale, conosci e rispetti sia le prescrizioni legali sia i requisiti di sicurezza informatica per i fornitori del Gruppo Krones (si veda il portale [www.krones.com](http://www.krones.com)).

2

Inoltre, consideri la sicurezza informatica come una componente fondamentale dei tuoi prodotti e servizi IT per il loro intero ciclo di vita e sei guidato dalle best practice attuali. Su richiesta, fornisci a Krones informazioni sulla sicurezza dei tuoi prodotti e servizi. Migliorando continuamente la sicurezza informatica, aiuti Krones a proteggere le proprie informazioni e i propri sistemi informatici, nonché quelli dei nostri clienti. Comunichi i problemi di sicurezza e le vulnerabilità in modo immediato e trasparente ai referenti Krones.

# Protezione dei dati – trattamento dei dati personali

La protezione dei dati riguarda tutti noi in qualche modo. Ciò significa che ogni partner commerciale è anche responsabile del rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UE (GDPR) è la base giuridica più importante per il trattamento dei dati personali per Krones. I suoi requisiti sono mappati nella principale policy di protezione dei dati del Gruppo e sono integrati da ulteriori normative locali dei rispettivi paesi.

I nostri fornitori devono, inoltre, garantire la protezione dei dati e la sicurezza informatica all'interno della loro organizzazione, all'interno della loro catena di fornitura e oltre i confini nazionali. Ciò significa che devono proteggere i dati personali utilizzando misure tecniche e organizzative adeguate e rispettare le leggi vigenti in materia di protezione dei dati. I nostri fornitori tutelano, inoltre, i diritti e le libertà, in particolare il diritto all'autodeterminazione informativa delle persone coinvolte, e hanno l'obbligo di garantire la trasparenza sulle modalità di trattamento dei dati personali. In conformità con le leggi sulla protezione dei dati, i dati personali possono essere utilizzati solo se necessari per scopi specifici e legittimi. Non appena tale scopo non trova più applicazione, i dati devono essere cancellati immediatamente.



## Il tuo contributo come partner commerciale

1  
2

In qualità di partner commerciale, proteggi i dati personali adottando misure tecniche e organizzative adeguate e rispetti, tra gli altri, i principi di liceità, minimizzazione dei dati e integrità.

Rendi trasparente l'utilizzo dei dati per le persone interessate e li cancelli immediatamente non appena lo scopo legittimo non sussiste più.

4

# Responsabilità sociale



# Tutela dell'ambiente e del clima

Ci siamo posti degli obiettivi di Gruppo con lo scopo di dare un contributo positivo alla protezione dell'ambiente e del clima e, quindi, sostenere la salvaguardia degli ecosistemi in linea con il nostro quadro di riferimento.

Questi obiettivi includono anche le catene di fornitura a monte e a valle. Krones si aspetta, quindi, che i suoi partner commerciali analizzino anche l'impatto delle loro attività commerciali sul clima, sulla biodiversità e sulla protezione delle acque e delle risorse marine, per identificare i rischi e attuare misure adeguate. L'attenzione si concentra, tra l'altro, su quanto segue:



1

Ridurre il volume dei materiali

2

Aumentare la percentuale di materiali riciclati utilizzati

3

Scegliere materiali con basse emissioni

4

Evitare gli sprechi o utilizzare meglio i materiali

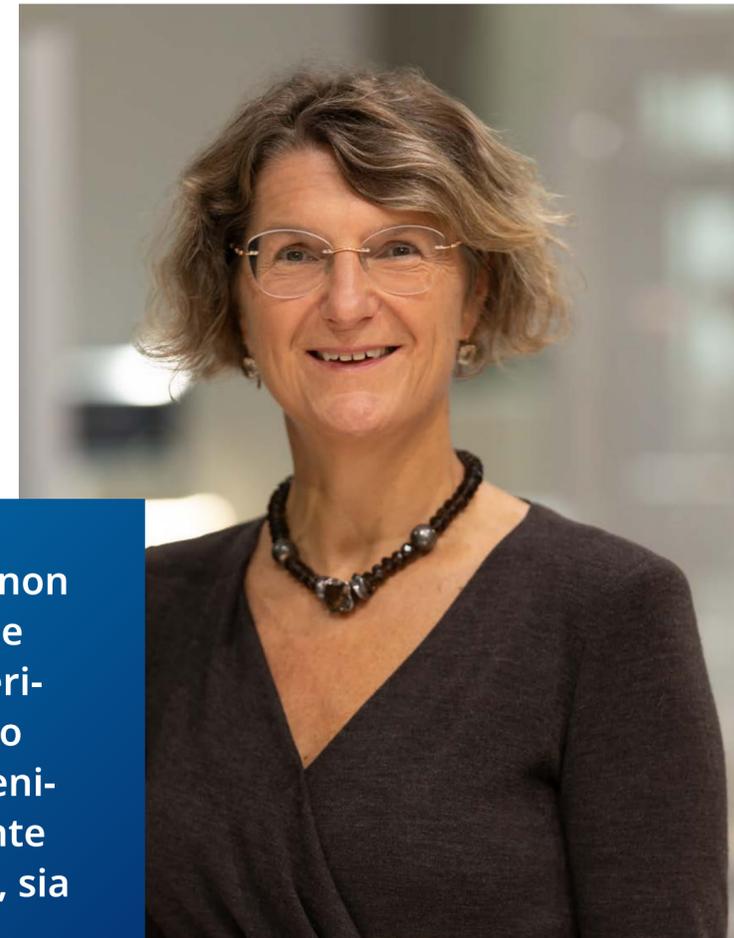
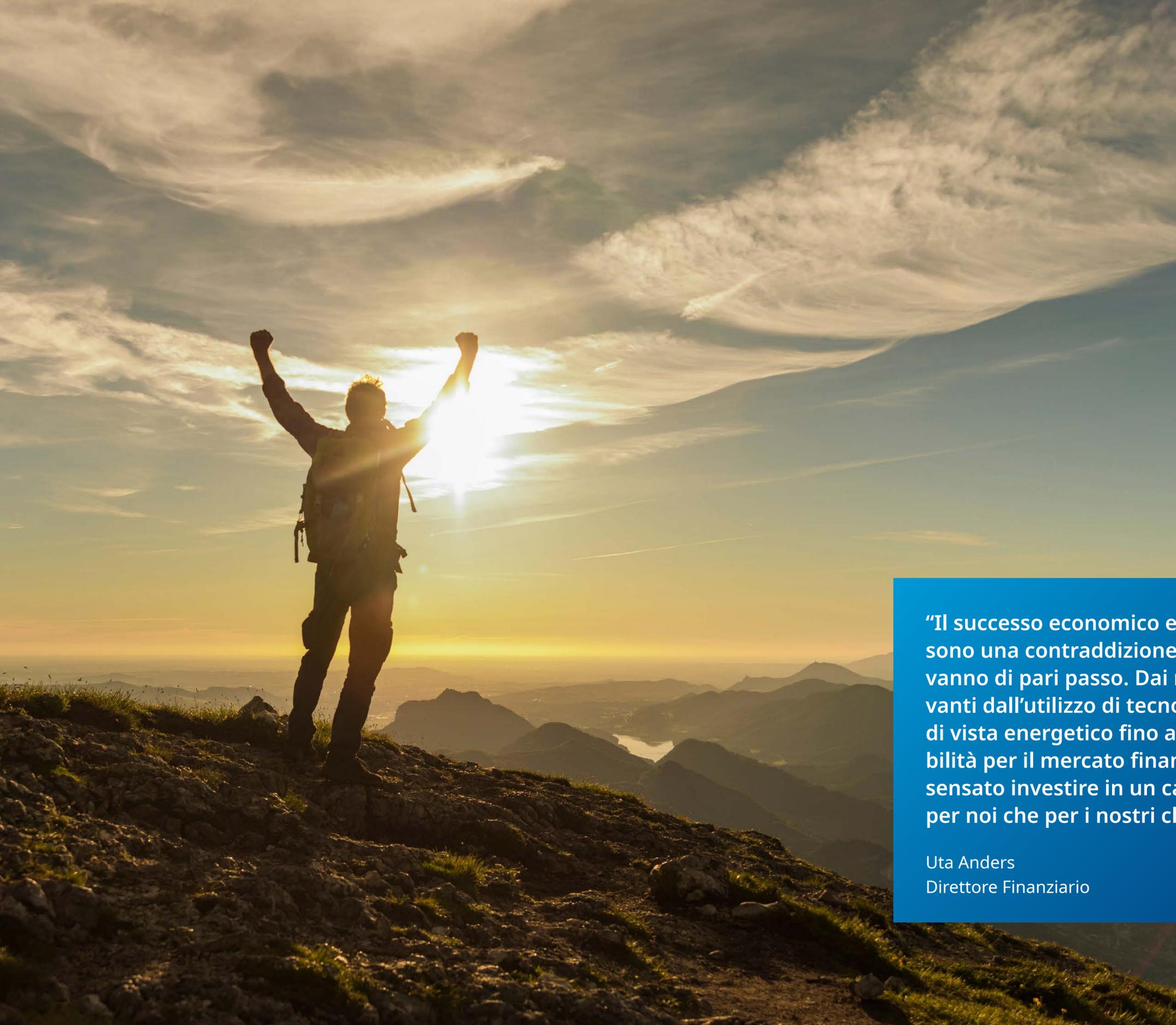
5

Utilizzare energie rinnovabili nella catena di approvvigionamento

## Il tuo contributo come partner commerciale

In qualità di partner commerciale di Krones, agisci in conformità alle leggi, ai regolamenti e agli obblighi vincolanti applicabili. Garantisci, inoltre, che le decisioni non vengano prese esclusivamente in base a fattori economici. Utilizzando un approccio olistico alla gestione della sostenibilità, consideri sempre l'impatto delle tue attività per l'ambiente, la società e la governance (ESG) e come queste influenze possono essere modellate in termini di sviluppo sostenibile. Ciò è reso evidente da una gestione efficiente dell'acqua, dei rifiuti e del loro smaltimento, nonché da una gestione dell'energia e delle emissioni nel rispetto del clima.

I partner commerciali devono assumersi le proprie responsabilità nei confronti della protezione dell'ambiente e del clima, sia nel processo di produzione sia nei prodotti e servizi.



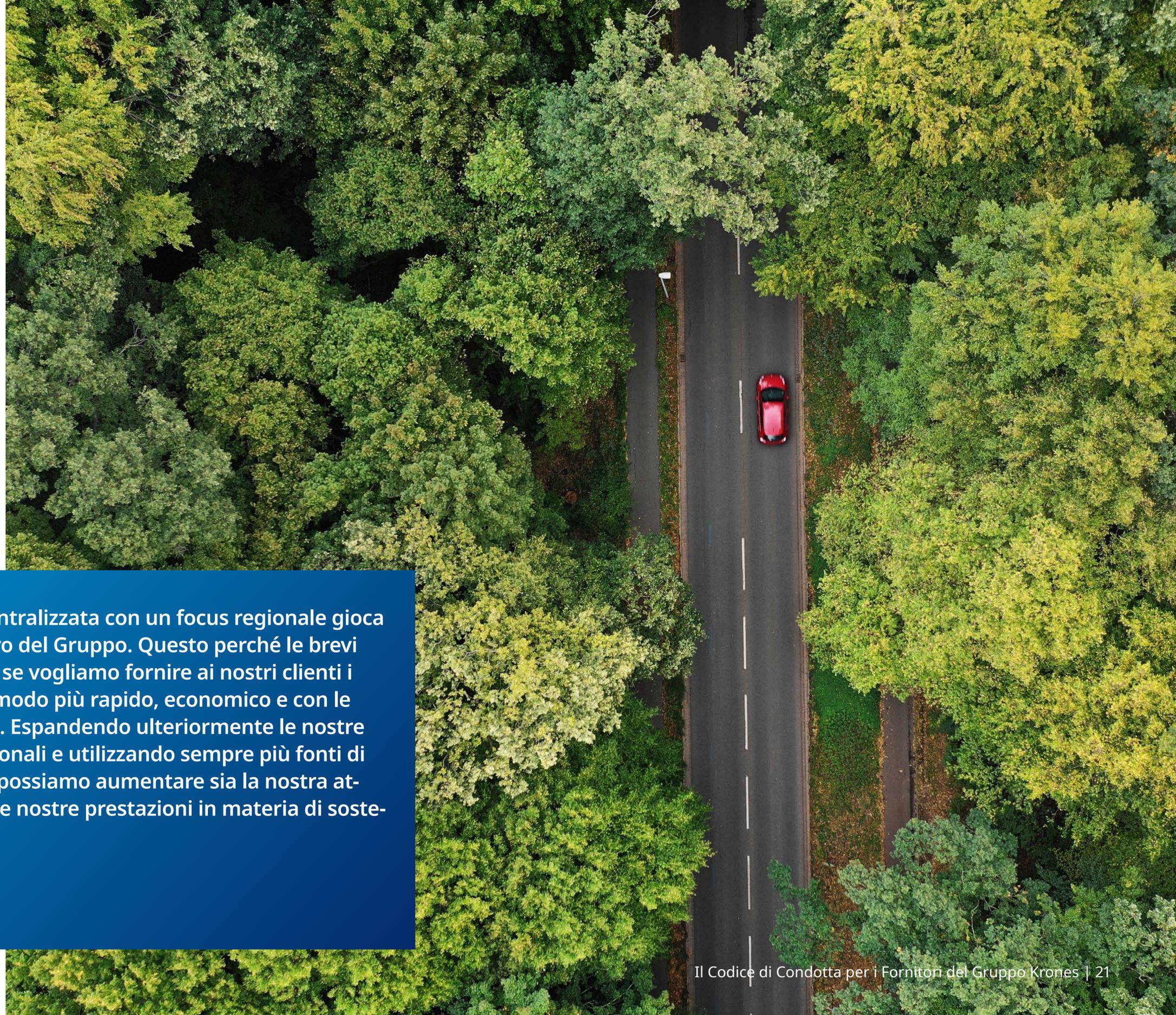
“Il successo economico e la protezione del clima non sono una contraddizione. Al contrario, le due cose vanno di pari passo. Dai minori costi operativi derivanti dall'utilizzo di tecnologie efficienti dal punto di vista energetico fino all'importanza della sostenibilità per il mercato finanziario: è economicamente sensato investire in un cambiamento sostenibile, sia per noi che per i nostri clienti”.

Uta Anders  
Direttore Finanziario

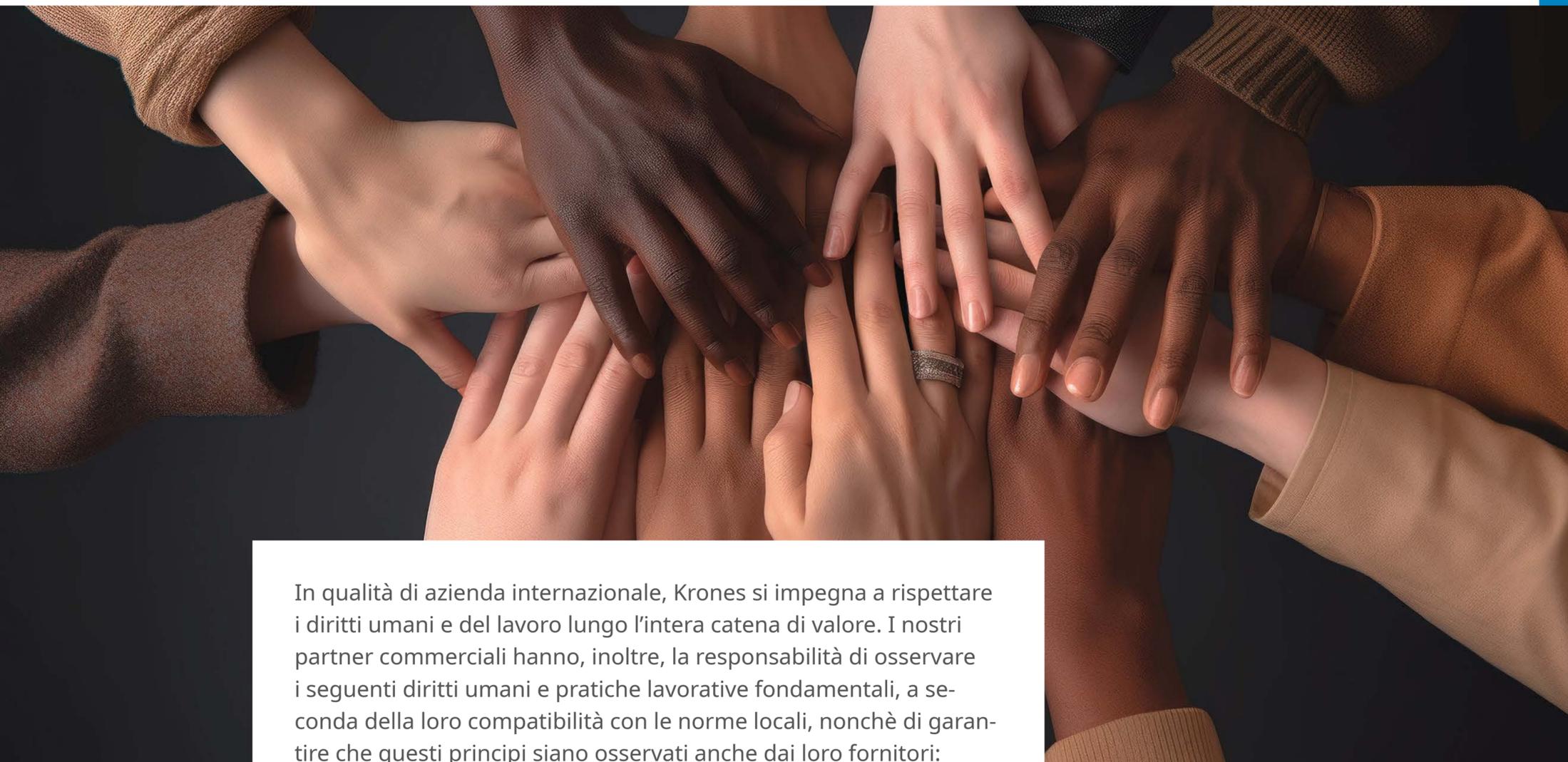


“Una catena del valore decentralizzata con un focus regionale gioca un ruolo decisivo per il futuro del Gruppo. Questo perché le brevi distanze sono fondamentali se vogliamo fornire ai nostri clienti i nostri prodotti e servizi nel modo più rapido, economico e con le più basse emissioni possibili. Espandendo ulteriormente le nostre strutture aziendali internazionali e utilizzando sempre più fonti di approvvigionamento locali, possiamo aumentare sia la nostra attrattiva come fornitore che le nostre prestazioni in materia di sostenibilità”.

Ralf Goldbrunner  
Direttore operativo



# Rispetto dei diritti umani



In qualità di azienda internazionale, Krones si impegna a rispettare i diritti umani e del lavoro lungo l'intera catena di valore. I nostri partner commerciali hanno, inoltre, la responsabilità di osservare i seguenti diritti umani e pratiche lavorative fondamentali, a seconda della loro compatibilità con le norme locali, nonché di garantire che questi principi siano osservati anche dai loro fornitori:

## 1

### Divieto di lavoro forzato

- Nessun coinvolgimento diretto o indiretto nella schiavitù moderna, nel lavoro forzato o nella tratta di esseri umani.
- Nessun uso del lavoro come misura punitiva o mezzo di discriminazione ideologica o politica.
- Nessuna presentazione di documenti d'identità in cambio di lavoro e libertà di cessare il rapporto di impiego con un preavviso ragionevole.

## 2

### Divieto di lavoro minorile

- Nessun impiego di lavoratori che non possono dimostrare di avere almeno 16 anni (con casi eccezionali e di aver concluso la scuola dell'obbligo)
- Nessun impiego di lavoratori di età inferiore ai 18 anni per mansioni fisicamente pericolose o lavori notturni.

## 3

### Divieto di discriminazione e condizioni di lavoro

- Pari opportunità e parità di trattamento di tutti i dipendenti, a prescindere dal colore della pelle, dalla nazionalità, dall'etnia, dall'appartenenza politica, dall'estrazione sociale, dalla disabilità, dall'orientamento sessuale, dalle convinzioni religiose, dal sesso e dall'età.
- Nessuna approvazione della disparità di retribuzione per un lavoro di pari valore.
- Nessun trattamento inappropriato dei lavoratori, come indebita pressione mentale o fisica, molestie sessuali o altri atti disumani.

# 4

## Condizioni di lavoro regolamentate

- Elaborazione e scambio, tra lavoratore e datore di lavoro, di informazioni scritte e comprensibili sull'orario di lavoro, la retribuzione e le condizioni lavorative prima dell'inizio del rapporto di lavoro.
- Conformità dell'orario concordato contrattualmente con la legislazione nazionale e gli standard di settore, nel rispetto del massimo di 48 ore settimanali.\*
- Nessun uso di straordinari volontari in sostituzione di un impiego regolare e previsione di un'adeguata retribuzione per gli straordinari.
- Pagamento di una retribuzione adeguata, in linea con le norme nazionali, con gli standard di settore e di tutte le normative applicabili.
- Nessun utilizzo di trattenute salariali come misure disciplinari in stretta osservanza delle previsioni di legge.

# 5

## Libertà di riunione e di associazione

- Rispetto dell'indipendenza dei sindacati e riconoscimento del diritto di costituire e aderire a sindacati e di partecipare alle trattative salariali.
- Nessun trattamento preferenziale o discriminatorio dei membri del sindacato.

# 6

## Salute e sicurezza

- Attuazione di un'efficace strategia di salute sul lavoro e sistema di gestione della sicurezza.
- Predisposizione di un luogo di lavoro sicuro e nel rispetto delle norme sanitarie.

# 7

## Altri diritti umani

- Nessuna creazione di danni ambientali quali inquinamento del suolo, dell'aria o dell'acqua, emissioni acustiche pericolose o consumo eccessivo di acqua che mettano in pericolo l'approvvigionamento alimentare, l'accesso all'acqua potabile, i servizi igienico-sanitari o la salute personale.
- Nessun disboscamento illegale di terreni, foreste e acque. Preservazione dei mezzi di sussistenza di individui o gruppi di persone.
- Nessun dispiegamento o uso abusivo di forze di sicurezza private e pubbliche.



## Il tuo contributo come partner commerciale

In qualità di partner commerciale, oltre alle disposizioni di legge applicabili, sei anche sensibile a tutte le questioni relative ai diritti umani, conosci le disposizioni e i requisiti fondamentali e sei vigile su possibili violazioni dei diritti umani, sia all'interno dell'azienda che nella catena del valore a monte e a valle. In caso di violazione, contatti le autorità competenti e segnali la violazione.

# 5

## Impegno e monitoraggio



# Monitoraggio, controlli e audit

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali dispongano di tutte le procedure interne e i processi di misurazione necessari e sufficienti per garantire la conformità a tutti i principi di cui sopra. Krones riconosce che il raggiungimento degli standard stabiliti nel presente Codice di Condotta per i Fornitori è un processo dinamico e incoraggia i partner commerciali a migliorare continuamente i propri processi. Se necessario, Krones sosterrà la de-

finizione di pietre miliari e sistemi per garantire il miglioramento continuo delle pratiche.

Ogni partner commerciale deve consentire a Krones di controllare il rispetto di questi principi, sotto forma di audit, o di far controllare il rispetto da parte di un terzo indipendente da entrambe le parti e di adottare le misure appropriate in caso di inadempienza.



# Dialogo con i partner commerciali

Tutti i partner commerciali di Krones comunicano ai loro subappaltatori e agli altri partner commerciali i principi sanciti dal presente Codice di Condotta per i Fornitori e chiedono loro di basare le loro azioni sugli stessi standard.



# Canali di segnalazione delle violazioni e relative conseguenze

Indipendentemente dalle sanzioni previste dalla legge, ogni partner commerciale deve aspettarsi l'applicazione delle conseguenze legali in caso di violazione delle disposizioni di legge o del Codice di Condotta dei Fornitori in quanto il presente Codice di Condotta per i Fornitori è un obbligo contrattuale. Qualsiasi violazione dei principi e dei requisiti stabiliti nel presente Codice di Condotta per i Fornitori sarà considerata una compromissione sostanziale del rapporto contrattuale da parte del partner commerciale. In caso di sospetta non conformità rispetto ai principi e ai requisiti stabiliti nel Codice di Condotta per i Fornitori (ad es. a causa di notizie negative dei media), Krones si riserva il diritto di richiedere la divulgazione dei fatti rilevanti. Inoltre, Krones ha il diritto di interrompere senza preavviso singoli o tutti i rapporti contrattuali con i partner commerciali se questi ultimi non rispettano palesemente il Codice di Condotta per i Fornitori o non aspirano a raggiungere e attuare misure di miglioramento, nonostante Krones abbia concesso loro un periodo di tempo ragionevole per farlo.



## Il sistema di segnalazione Integrity di Krones

Questo portale online si rivolge sia ai soggetti interni che a quelli esterni che individuano una lacuna nel rispetto di leggi o regolamenti in relazione al Gruppo Krones e alla sua catena di fornitura. Il sistema è gestito da un fornitore indipendente per garantire agli utenti il massimo livello di accesso e protezione dei dati, nonché la crittografia dei contenuti e una connessione sicura. In questo modo, le segnalazioni possono essere inviate in tutto il mondo e in qualsiasi momento, in modo sicuro, confidenziale e, se necessario, anonimo.

## Il sistema di segnalazione Integrity di Krones

Poiché Krones attribuisce grande importanza a una cultura aziendale aperta, tutti i dipendenti e i terzi esterni sono incoraggiati a rivolgersi in modo confidenziale ai punti di contatto all'interno dell'azienda se vengono a conoscenza dei rischi di conformità.

Oltre al telefono, all'e-mail e ad altre opzioni, Krones offre ai suoi dipendenti, clienti, fornitori e altri partner commerciali un portale di segnalazione sicuro come ulteriore canale di notifica: il Krones Integrity Reporting System.

# SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

Krones AG  
Governance aziendale

Böhmerwaldstraße 5  
93073 Neutraubling  
Germania

Telefono +49 9401 70-0  
Posta elettronica info@krones.com  
compliance@krones.com  
Internet www.krones.com

01/2024

