

# Кодекс деловой этики



# Оглавление

## 1

### Корпоративные ценности

Предисловие правления	4
Видение Krones	5
Кодекс деловой этики Krones	6
Общая ответственность как образ жизни	7
Люди — это главный капитал Krones	8

## 2

### Действовать в соответствии с законом и этикой

Соблюдение правовых, общественных и политических рамочных условий	10
Антикоррупционная программа Krones	11
Мошенничество и предотвращение мошенничества	12

## 3

### Люди в компании Krones

Лидерство и ответственность	14
Совместная работа	15
Обращение с собственностью фирмы	16
Конфликты интересов	17
Сотрудничество с заинтересованными лицами — поставщики и клиенты	18
Сотрудничество с заинтересованными лицами — конкуренция	19

## 4

### Обращение со знаниями и информацией в Krones

Неразглашение конфиденциальной информации и обращение с информацией	21
Защита данных — обращение с персональными данными	22
Опасности, присущие цифровым медиа	23

## 5

### Ответственность перед обществом

Защита окружающей среды и климата	25
Уважение прав человека	26

## 6

### Поддержка и помощь

Область применения и ответственность	28
Открытые вопросы и принятие решений	29
Каналы информирования о нарушениях и их последствиях	30

1

# Корпоративные ценности



# Предисловие правления

**Krones — это компания, которая формирует будущее, вкладывая в это весь свой творческий потенциал и энергию — вот уже в течение 70 лет.**

В трудные времена особенно важно вдохнуть новую жизнь в фундаментальные ценности, которые с самого начала определяли облик нашей компании. Это необходимо компании Krones для того, чтобы клиенты, поставщики и акционеры, так же как и органы власти, институты и общественность воспринимали ее не только как лидера рынка и лидера в области технологий, но и прежде всего как серьезного, убедительного и надежного партнера.

За долгие годы компании KRONES удалось благодаря трудолюбию и активному участию своих сотрудников заработать отличную репутацию, которую мы хотим сохранить и в будущем.

По этой причине Krones хочет и должна как лидер рынка задавать стандарты, в том числе в области соблюдения норм и правил. Ведь всего лишь одно неверное решение, одно ненадлежащее действие может серьезно навредить нашему имени. Поэтому мы хотим быть уверенными, что наши действия всегда являются безупречными, корректными и образцовыми. Это высокое требование, предъявляемое к каждому из нас.

Кодекс деловой этики (англ.: Code of Conduct/Code of Ethics) основан на нашем совместно выработанном видении. Цель этого кодекса — обеспечить соблюдение законов, норм и директив в масштабах всей компании для достижения рабочей атмосферы, отличающейся добросовестностью, взаимоуважением, корректным и ответственным поведением всех членов коллектива. Одновременно он служит для того, чтобы укоренить в компании надежную культуру соблюдения норм и правил, четко обозначить наши ценности и мотивировать наших сотрудников к вскрытию недостатков в работе компании. Он действует и обязателен для каждого сотрудника и каждого органа компании — для членов правления, руководства и всего персонала по всему миру. В сочетании с кодексом поведения поставщика, компания Krones хотела бы приобщить к соблюдению этих принципов также и своих партнеров по сотрудничеству и разделить с ними свои ценности.

Нормы кодекса деловой этики должны соблюдаться всеми сотрудниками и органами концерна Krones не только формально, но также должны осознаваться и практиковаться в повседневной работе в соответствии с их смыслом и целью. В интересах всех сотрудников нарушения кодекса деловой этики последовательно отслеживаются и наказываются. Только так он станет основой открытой и следующей закону корпоративной и комплаенс-культуры, в формирование которой мы вкладываем все наши силы и которую мы изо дня в день претворяем в жизнь.



*Ralf Goldbrunner*

Ralf Goldbrunner

*Thomas Ricker*

Thomas Ricker

*Christoph Klenk*

Christoph Klenk

*Uta Anders*

Uta Anders

*Markus Tischer*

Markus Tischer

**Для нас как членов правления Krones AG соблюдение и реализация на практике кодекса деловой этики представляет собой неотъемлемое условие успеха нашей компании.**



# Видение Krones

Опираясь на заявленные выше принципы, а также связанное с ними видение, Krones уверенно прокладывает дорогу в будущее. Вместе с нашими клиентами, которые в первую очередь представляют сферу производства напитков и пищевую промышленность (жидкая пища), мы видим свою задачу в поиске ответа на три наиболее серьезных вызова, стоящих перед человечеством: изменение климата, обеспечение продовольствием населения земного шара и ответственное обращение с упаковочными материалами.

Для осуществления этих амбициозных целей необходимы инновационные решения, которые позволяют «заглянуть за горизонт завтрашнего дня». Решения, которые принесут пользу человечеству и нашей планете в долгосрочной перспективе. И которые вместе с тем служат целям наших клиентов. Последовательно преследуя цель быть флагманом отрасли, компания Krones вкладывает свой инновационный потенциал в решение задач по снижению расходования ресурсов, образования отходов и сокращению вредных выбросов. Одновременно мы прислушиваемся к потребностям наших клиентов и повышаем с помощью наших решений производительность их производств.

Поскольку мы рассматриваем эту цель как часть нашей корпоративной ответственности, мы вкладываем все наши силы в то, чтобы объединить успех и устойчивое развитие. Для этого мы на основе доверия и уважения сотрудничаем со всеми заинтересованными лицами и выполняем наши обещания. Мы проявляем непредубежденное, уважительное отношение ко всем людям и всегда стремимся адекватно оценивать самих себя. Мы поощряем оригинальное, нестандартное мышление и стимулируем развитие нашей компании, ставя перед собой амбициозные цели.

**Вместе мы формируем будущее,  
выходящее за рамки любых ожиданий.**

**SOLUTIONS  
BEYOND  
TOMORROW**

## SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

В мире, в котором принципы ESG (охрана окружающей среды, социальная направленность, рациональное управление) больше не являются одной из возможных опций, а становятся настоящей необходимостью, нашей целью является поиск решений, которые, с одной стороны, были бы юридически обеспеченными, а с другой стороны, сочетали бы в себе наш предпринимательский успех и сохранение природы и общества. Для этого все мы, т. е. правление, руководство и все сотрудники, должны объединить усилия. Мы должны взять на себя ответственность, как компания и каждый в отдельности.

Мы превосходим ожидания и ставим перед собой задачи, выходящие за рамки кратковременных успехов. Мы ставим под сомнение старые догмы и удивляем неожиданными решениями. Но достичь всего этого мы можем только сообща. Никого при этом не отвергая и не изолируя, а сотрудничая, невзирая на культурные, этнические и прочие барьеры, в атмосфере, характеризующейся доверием, добросовестностью и взаимоуважением. Это значит, что выбирая этот путь, мы поступаем правильно, даже если этот путь более трудный, даже если никто не наблюдает за нами и даже если, следуя ему, мы должны подвергать свои действия обсуждению и сомнению и нести на себе последствия.

Таким честным, этически корректным и добросовестным поведением мы не только защищаем нашу репутацию, но и закладываем фундамент нашего долгосрочного предпринимательского успеха. Мы отдаем делу все наши силы, во всех отношениях: Мы хотим вдохновлять наших клиентов первоклассными, точно подобранными решениями, которые в равной степени помогают добиться успеха и служат целям устойчивого развития — и одновременно мы хотим быть хорошим примером социального поведения, как внутри компании, так и по отношению к нашим партнерам по сотрудничеству и клиентам. Благодаря этому сочетанию мы можем реализовать наше амбициозное видение и являемся образцом для нашей отрасли.



# Общая ответственность как образ жизни

Помимо основ поведения, заложенных в нашем видении, кодекс деловой этики должен помочь понять, почему этически и юридически корректные решения так важны для Krones. Содержание кодекса деловой этики облачено в конкретные примеры из практики и сценарии, чтобы изобразить ситуации риска, которые могут возникнуть в компании, как можно ближе к реальным условиям.

Пусть каждая ситуация, возникающая в повседневной жизни, неповторима, но кодекс деловой этики всегда должен быть основой соответствующего закону поведения и решений. Претворить его в жизнь и следовать ему — это ответственность, лежащая на каждом из нас.



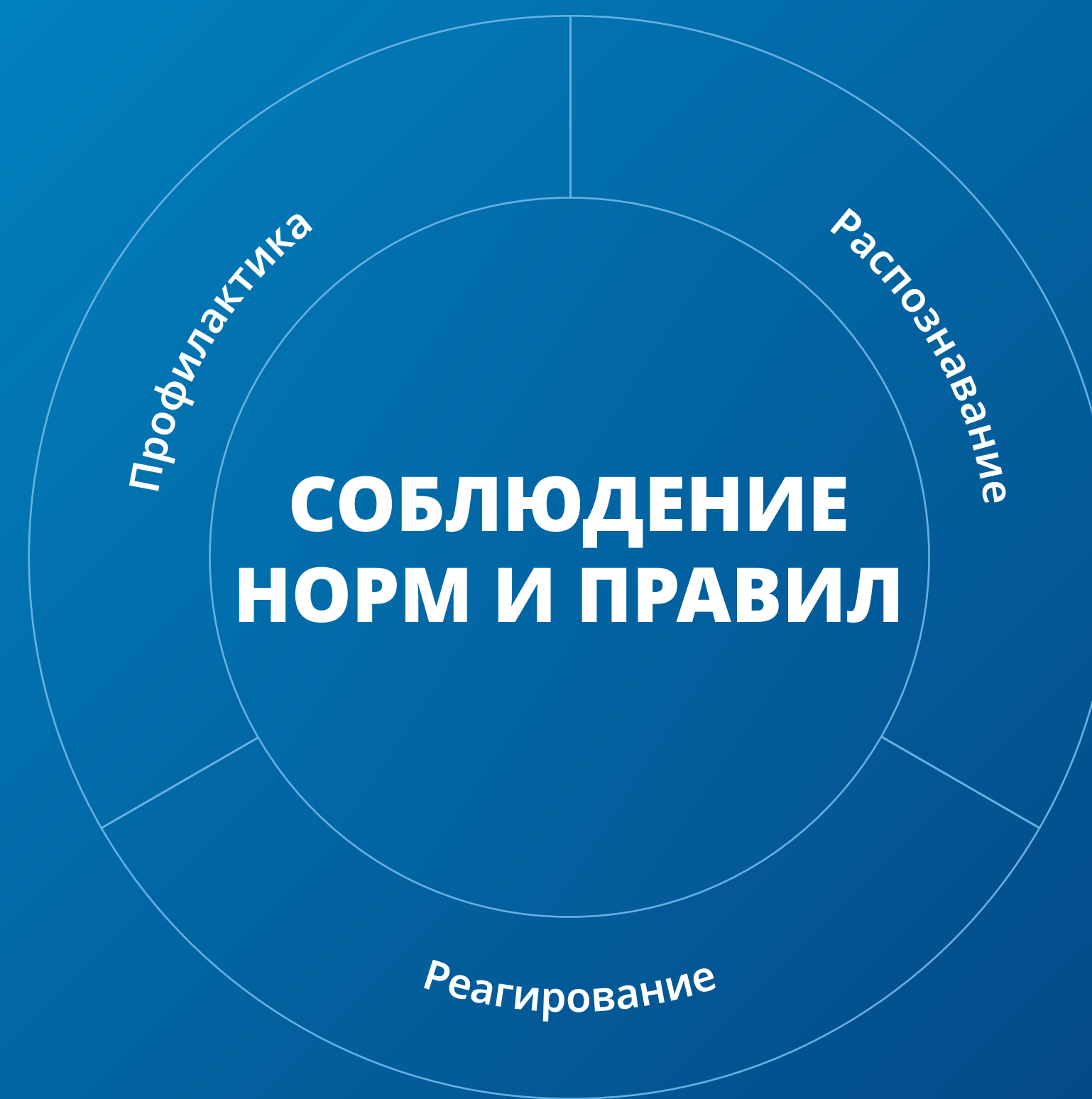




## Люди — это главный капитал Krones

Только благодаря тому, что мы в Krones каждый день вкладываем все силы и всю душу в свое дело, мы находимся сегодня там, где находимся — с еще более амбициозными планами на будущее.

Ответственностью, лежащей на каждом из нас, по-прежнему является претворение наших ценностей в жизнь и совместное создание ценностей. Ведь только если мы будем действовать в соответствии с общими ценностями, правилами и законами, мы как компания сможем достичь наших целей в долгосрочной перспективе.



### Профилактика

#### Быть начеку:

- Выработать понимание правильного и добросовестного поведения
- Выработать восприимчивость к критическим ситуациям в повседневной работе

### Распознавание

#### Распознавание и вскрытие недостатков:

- Анонимное информирование через систему информирования **Krones Integrity**
- Долгосрочное внедрение комплаенс-культуры

### Реагирование

#### Нести ответственность за свои поступки:

- Осознавать возможные последствия нарушений
- Учиться на своих ошибках



2

Действовать в соответствии с законом и этикой





## Соблюдение правовых, общественных и политических рамочных условий

Соблюдение действующего законодательства является само собой разумеющимся для Krones. Будучи компанией, осуществляющей свою деятельность по всему миру, Krones во всех бизнес-процессах, рыночных операциях и отношениях с партнерами по сотрудничеству и третьими сторонами должен соблюдать многообразные общественные, политические и правовые рамочные условия.

Поэтому для Krones основной принцип заключается в том, чтобы осуществлять любые деловые операции, будь то внутри страны или за рубежом, в материнской или дочерней компании, в строгом соответствии с требованиями законодательства, нормами, промышленными стандартами и собственными внутренними правилами.



### Пример:

Партнер по сотрудничеству просит меня, сотрудника Krones, о совершении сделки, находящейся в «серой» правовой зоне. По этой причине я консультируюсь со своим руководителем и информирую об этом эпизоде отдел Corporate Governance.

### Мой вклад:

Я знаком с правовыми предписаниями, относящимися к моей сфере ответственности, и соблюдаю их. В случае необходимости или сомнения я обращаюсь за советом к своему руководителю, в соответствующие специализированные отделы или в отдел Corporate Governance. Кроме того, я уважаю местные законы, ценности и этические представления страны нахождения соответствующего территориального подразделения Krones.



# Антикоррупционная программа Kronos



Под определение коррупции подпадает злоупотребление доверенной властью для себя или для третьих лиц в целях получения материальных или нематериальных преимуществ, для притязания на которые отсутствуют законные основания.

Сотрудники Kronos должны отказываться от коррупционных действий в любой форме. Не должны производиться ни денежные платежи, ни оказываться какие-либо другие услуги, связанные с этими целями. Kronos проводит в этом отношении политику нулевой терпимости, нарушения караются. Коррупция несет в себе высокий риск уголовного преследования и нанесения ущерба деловой репутации. Антикоррупционная программа Kronos закладывает конкретные основания для борьбы с коррупцией. В случае сомнения руководство и отдел Corporate Governance всегда готовы ответить на любые вопросы.



## Пример:

Во время командировки по заданию Kronos в международном аэропорту я сталкиваюсь с вымогательством взятки. Если отсутствует опасность для жизни и здоровья, я отказываюсь давать взятку. При этом мне помогают поведенческие рекомендации, содержащиеся в директивах антикоррупционной программы. После этого я сообщаю об инциденте через систему оповещения Kronos Integrity или непосредственно информирую о нем отдел Corporate Governance и моего руководителя. Они рассматривают обстоятельства дела и при необходимости инициируют дальнейшие шаги.

## Мой вклад:

Мне известно, что я как член команды Kronos должен отказаться от коррупционных действий в любой форме. Для этой цели я ознакомился с директивами антикоррупционной программы. Моя цель заключается в том, чтобы способствовать развитию бизнеса за счет качества и добросовестности.





## Мошенничество и предотвращение мошенничества

Мошенничество определяется как любое умышленное действие или бездействие, включая ложное изложение фактов, результатом которого является введение в заблуждение или сокрытие фактов или попытка таковых с целью извлечения личной или деловой выгоды или предотвращения ущерба. Мошенничество может быть совершено отдельным лицом, группой лиц или одной или несколькими организациями. Krones не терпит мошенничества со стороны своих сотрудников в любой форме.

Надлежит также минимизировать риски совершения мошеннических действий извне, чтобы оградить компанию Krones от ущерба. В отношении продуктов, процессов, сделок и транзакций с высокими рисками должны приниматься меры по предотвращению мошенничества: например, прозрачное распределение ответственности и прозрачные процессы, а также надлежащее ведение документации.

### Пример:

В послеобеденное время я делаю длительный перерыв на кофе. Поскольку я уже делал перерыв на обед продолжительностью в один час, я записываю это время как дополнительный перерыв.

### Мой вклад:

Я соблюдаю установленное договором и законом рабочее время и отказываюсь от совершения любых действий, которые могут быть интерпретированы как обман. Кроме того, я слежу за соблюдением установленных процессов и норм для сопряженных с риском видов деятельности, чтобы не давать мошенникам никаких шансов. Если я в чем-то не уверен, я использую принцип взаимного корпоративного контроля или спрашиваю эксперта. Если мне становится известно о случае мошенничества или о риске совершения мошенничества, я немедленно информирую об этом своего руководителя или отдел Corporate Governance.







3

# Люди в компании Kronos





**Важная роль в осуществлении амбициозных целей, сформулированных в нашем видении, принадлежит нашим сотрудникам. Поэтому руководители в Krones несут особую ответственность за то, чтобы увлечь за собой свои команды на пути к осуществлению этих целей и сформулировать на их основе конкретные задачи.**

Руководители являются первыми контактными лицами для своих подчиненных при возникновении вопросов и проблем. При этом они должны разъяснить персоналу, что соблюдение действующих законов и директив KRONES при любых обстоятельствах и в любое время имеют наивысший приоритет, и обеспечить это на практике. Основные элементы делегирования обязанностей (компетентный выбор, инструктирование, обучение, контроль, коммуникация, а также в случае необходимости наложение наказаний на сотрудников) составляют основу соответствующего правилам руководства в Krones.

#### **Пример:**

У двух моих подчиненных возникла оригинальная идея, которая может в долгосрочной перспективе быть плодотворной с точки зрения достижения целей нашей компании. Я предоставляю им свободу действий, чтобы опробовать новую идею, и оказываю им поддержку, предоставляя конструктивную обратную связь. Одновременно я не упускаю из вида наиболее существенные аспекты деятельности, чтобы мы как организационная единица обеспечивали обещанные преимущества нашего ценностного предложения.

#### **Мой вклад:**

**Как руководитель** я обеспечиваю общие условия для того, чтобы сотрудники могли самостоятельно работать над разработкой решений для будущего. При этом я внедряю культуру, поощряющую свободное от предубеждений сотрудничество и требующую от сотрудников соответствующего правилам поведения. Это значит, что я не допускаю нарушений наших директив и действующих законов и осуществляю должное наблюдение за процессами, так что любое ненадлежащее действие в моей зоне ответственности будет своевременно распознано.

**Как член коллектива сотрудников Krones** я знаю, что сам в свою очередь могу в любое время обратиться к своему руководителю с вопросами, идеями или проблемами. Если после этого у меня останутся вопросы, я могу в любое время обратиться в компетентное подразделение Krones.

## Лидерство и ответственность



# Совместная работа



Все мы благодаря нашим профессиональным знаниям вносим вклад в успех фирмы. Однако успешная совместная работа возможна лишь в том случае, если мы относимся друг к другу с взаимным уважением и ценим друг друга — непредубежденно и независимо от возраста, пола, этнической принадлежности и других факторов разнообразия.

Для успешной совместной работы важны также профессионализм, корректное поведение, искренность, добросовестность и доверие. Поскольку мы вместе работаем над достижением больших целей, мы берем на себя ответственность, поощряем индивидуальную инициативу и креативные идеи, при этом открыты для обратной связи и учимся на своих ошибках.

## Пример:

В моем подразделении в Krones я замечаю, что одну из коллег другие члены коллектива обижают из-за ее происхождения. Я не закрываю на это глаза, пытаюсь сначала сам вмешаться в ситуацию или конфиденциально обращаюсь к своему руководителю или в отдел Corporate Governance, чтобы устранить это нарушение этики.

## Мой вклад:

Работая в Krones, я уважаю достоинство, частную сферу и личные права каждого сотрудника. Мне известно, что Krones не приемлет травли, дискриминации, притеснения или оскорблений любого рода. Это относится как к активным действиям, так и к пассивному допущению подобного поведения.



# Обращение с собственностью фирмы

Krones предоставляет своим сотрудникам для исполнения ими своих трудовых обязанностей имущество фирмы, например, инструменты, ноутбуки, канцелярские принадлежности и служебные автомобили.

Использование принадлежащих фирме средств для любых неправомερных целей без разрешения строго запрещено. Кража — даже если речь идет об оставшемся неиспользованным в производственном процессе куске металла, который мог бы быть продан фирме по переработке отходов, или об упаковке бумаги для принтера — не мелочь, а серьезный подрыв доверия.



## Пример:

Коллега рассказывает мне, что оставшийся кусок стали очень пригодился бы ему для его работ по дому. Я указываю ему на то, что речь здесь идет не о мусоре, а о перерабатываемых ресурсах, кража которых означала бы финансовый ущерб для Krones, а для него повлекла бы за собой последствия в соответствии с трудовым законодательством.

## Мой вклад:

Принадлежащие фирме средства труда я использую исключительно для достижения целей компании, а не для частного использования. Я оберегаю их от доступа к ним третьих лиц и обращаюсь с ними бережно. В рамках корпоративной культуры Krones допускается брать во временное пользование инструменты или рабочие среды для личных целей — однако только в исключительных случаях, при условии незначительного износа и с разрешения моего непосредственного руководителя.



# Конфликты интересов



Конфликты интересов могут возникать, когда личные интересы пересекаются со служебными. Это включает в себя как отношения между сотрудниками и руководителями, отношения с клиентами, поставщиками или поставщиками услуг, а также с конкурентами, так и деловые или финансовые интересы третьих сторон.

Все сотрудники Krones должны своевременно делать любые конфликты интересов прозрачными, для чего необходимо немедленно информировать непосредственного руководителя, как только станет известно о возникновении конфликта интересов. Вместе с отделом Corporate Governance проводится оценка ситуации и вырабатывается решение. Целью при этом является принятие этически корректного, прозрачного решения и своевременное исключение конфликта интересов или по меньшей мере его раскрытие. Поскольку в этом отношении существует обширная «серая зона», раскрытие всегда должно осуществляться до того, как соответствующее лицо предпримет сомнительные действия.

## Пример:

Я получаю предложение от партнера по сотрудничеству, который в свободное от работы время играет со мной в одной футбольной команде. Я информирую своего руководителя о конфликте интересов и выхожу из переговоров.

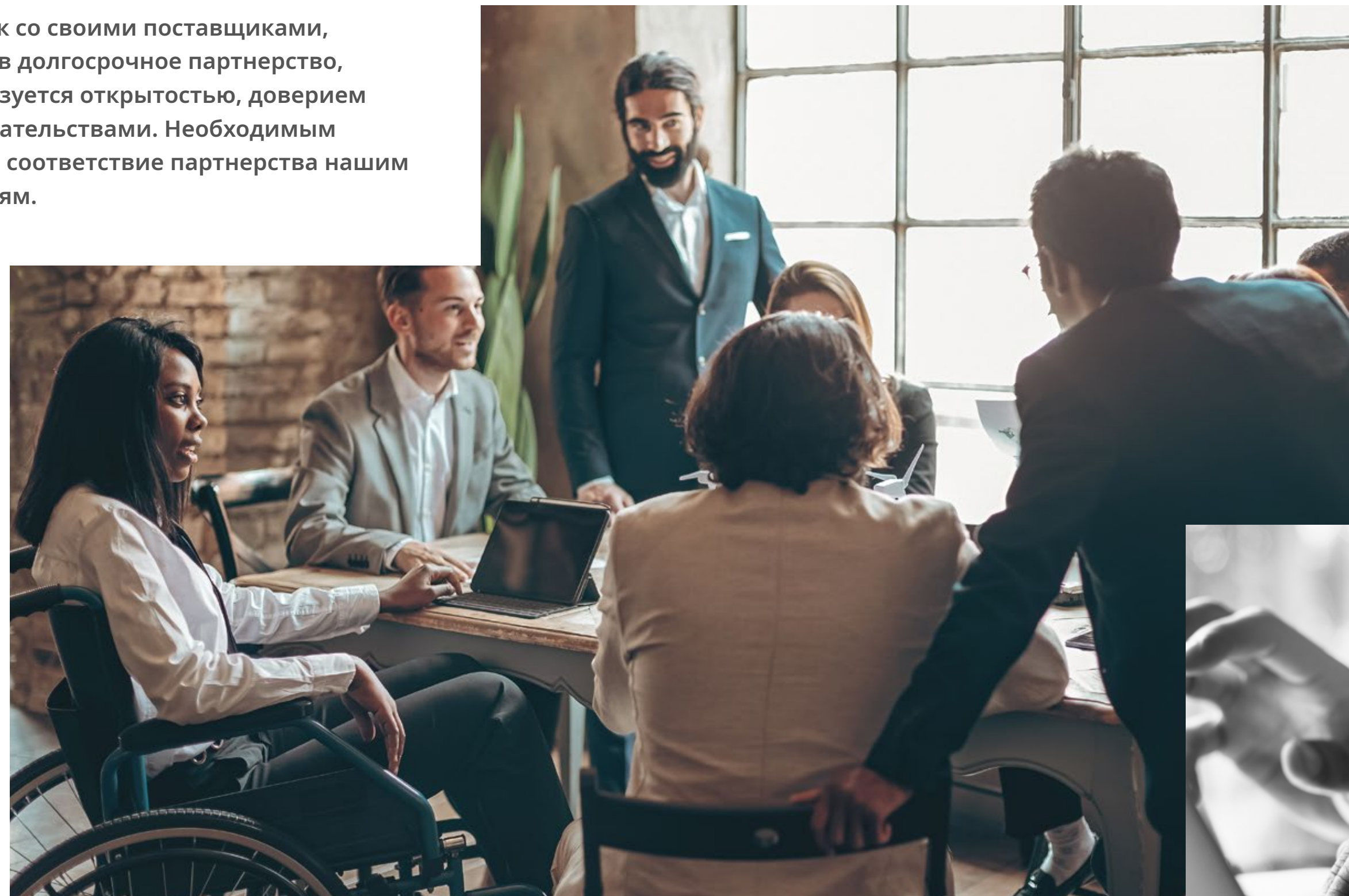
## Мой вклад:

Я поддерживаю уважительные рабочие отношения и избегаю слишком дружеского общения с партнерами по сотрудничеству. Я всегда даю понять, что даже при заключении устраивающего обе стороны договора для меня неприемлемо извлечение личной выгоды. Избегая конфликтов интересов, я оберегаю компанию Krones от финансового или репутационного ущерба.



# Сотрудничество с заинтересованными лицами — поставщики и клиенты

Krones вступает как со своими поставщиками, так и с клиентами в долгосрочное партнерство, которое характеризуется открытостью, доверием и взаимными обязательствами. Необходимым условием является соответствие партнерства нашим основным ценностям.



## Пример с клиентом:

Будучи членом группы сбыта, я получаю от клиента запрос, в котором он просит меня задекларировать бывшую в использовании машину как новую и оформить для этого фальшивые документы. По этой причине я консультируюсь со своим руководителем и информирую об этом эпизоде отдел Compliance and Corporate Governance.

## Пример с поставщиком:

Будучи членом группы закупок, я замечаю, что многолетний поставщик не соблюдает ценности, а также нормы и правила поведения, предусмотренные кодексом поведения поставщика. Поэтому я обращаюсь к своему руководителю, поскольку эти деловые отношения необходимо проверить.

## Мой вклад:

Работая в сфере закупок в Krones, я знаком с кодексом поведения поставщика и установками концерна. Будучи сотрудником отдела сбыта, я знаю основные ценности клиента и последовательно сопоставляю их с нашими ценностями. Если я не уверен, является ли предлагаемая сделка правомерной, я немедленно обращаюсь в соответствующий специализированный отдел за советом.







## Сотрудничество с заинтересованными лицами — конкуренция

**Мы поддерживаем честную и подлинную конкуренцию на рынке и привержены честному обращению с нашими конкурентами. Этого же мы ожидаем, в свою очередь, и от других участников рынка.**

Поэтому во избежание нарушений антимонопольного права сотрудникам строго запрещено вступать в соглашения о ценах и условиях, как и в соглашения с целью раздела рынка. Соглашения внутри союзов могут вести к недопустимым картельным сговорам и должны проверяться на предмет соответствия антимонопольному праву в каждом отдельном случае.

**И тем не менее...**

далеко не каждый контакт с конкурентами является нежелательным: Иногда сотрудничество внутри отрасли является целесообразным. Однако такое сотрудничество всегда должно предварительно подвергаться прозрачной правовой экспертизе, и для него должны соблюдаться соответствующие рамочные условия.

**Пример:**

На выставке-ярмарке конкурент вовлекает меня в разговор о ценовой политике Krones. Я прерываю разговор, так как с точки зрения антимонопольного права его следует оценить как опасный. После этого я информирую об инциденте отдел Corporate Governance.

**Мой вклад:**

Я не разговариваю с конкурентами и их сотрудниками на такие темы, как финансовые калькуляции, производственные мощности, размеры прибыли или другие факторы, которые могут повлиять на конкурентное поведение компании. Кроме того, я отказываюсь от заключения соглашений в отношении политики в сфере предложений, ограничения деловых связей, подачи фиктивных предложений или раздела клиентов, рынков, областей или ассортимента продукции. Если мне становится известно о подобном поведении со стороны конкурента, я немедленно информирую об этом отдел Corporate Governance.



# 4

Обращение со знаниями и информацией в Krones





## Неразглашение конфиденциальной информации и обращение с информацией

В результате передачи внутренней информации за пределы компании Krones ей может быть причинен серьезный финансовый, юридический и репутационный ущерб. Поэтому в отношении всей конфиденциальной и защищенной информации Krones действует принцип неразглашения.

Информация поставщиков, клиентов, персонала, консультантов и других третьих лиц, которая не является общедоступной, должна защищаться в соответствии с законодательными и договорными требованиями. Для того чтобы конфиденциальные документы или презентации сразу могли быть распознаны в качестве таковых, все документы при их составлении всегда должны соответствующим образом классифицироваться и маркироваться.



### **Пример:**

Бывший коллега, перешедший на работу к конкуренту, по знакомству просит меня предоставить ему конструкционные чертежи. Я не передаю ему никакой информации и ссылаюсь на обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренное моим и его трудовым договором.

### **Мой вклад:**

Как член коллектива сотрудников Krones я знаком с обязательством о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренным моим трудовым договором. К защите конфиденциальной информации в Krones относятся очень серьезно. Я всегда соблюдаю этот основной принцип, в т. ч. и после окончания срока действия договора.



# Защита данных — обращение с персональными данными

Защита данных касается всех нас. Это означает, что каждый сотрудник и каждая сотрудница несет ответственность за соблюдения правил и норм защиты данных.

Электронный обмен данными по всему миру, а также доступ к Интернету и внутрикорпоративной сети являются условием эффективной работы и экономического успеха Krones.

Однако цифровая коммуникация несет в себе также определенные риски с точки зрения охраны прав личности и безопасности данных. Поэтому важной составляющей информационного управления является эффективная защита от этих рисков.



## Пример:

Коллега просит предоставить ему файл, содержащий персональные данные партнеров по сотрудничеству. Я передаю его ему только после того, как удостоверился в допустимости целей, для которых он будет использован.

Поскольку коллеге нужны только имена и адреса, я удаляю из списка всю ненужную информацию, такую как даты рождения и зашифровываю данные с помощью надежного пароля.

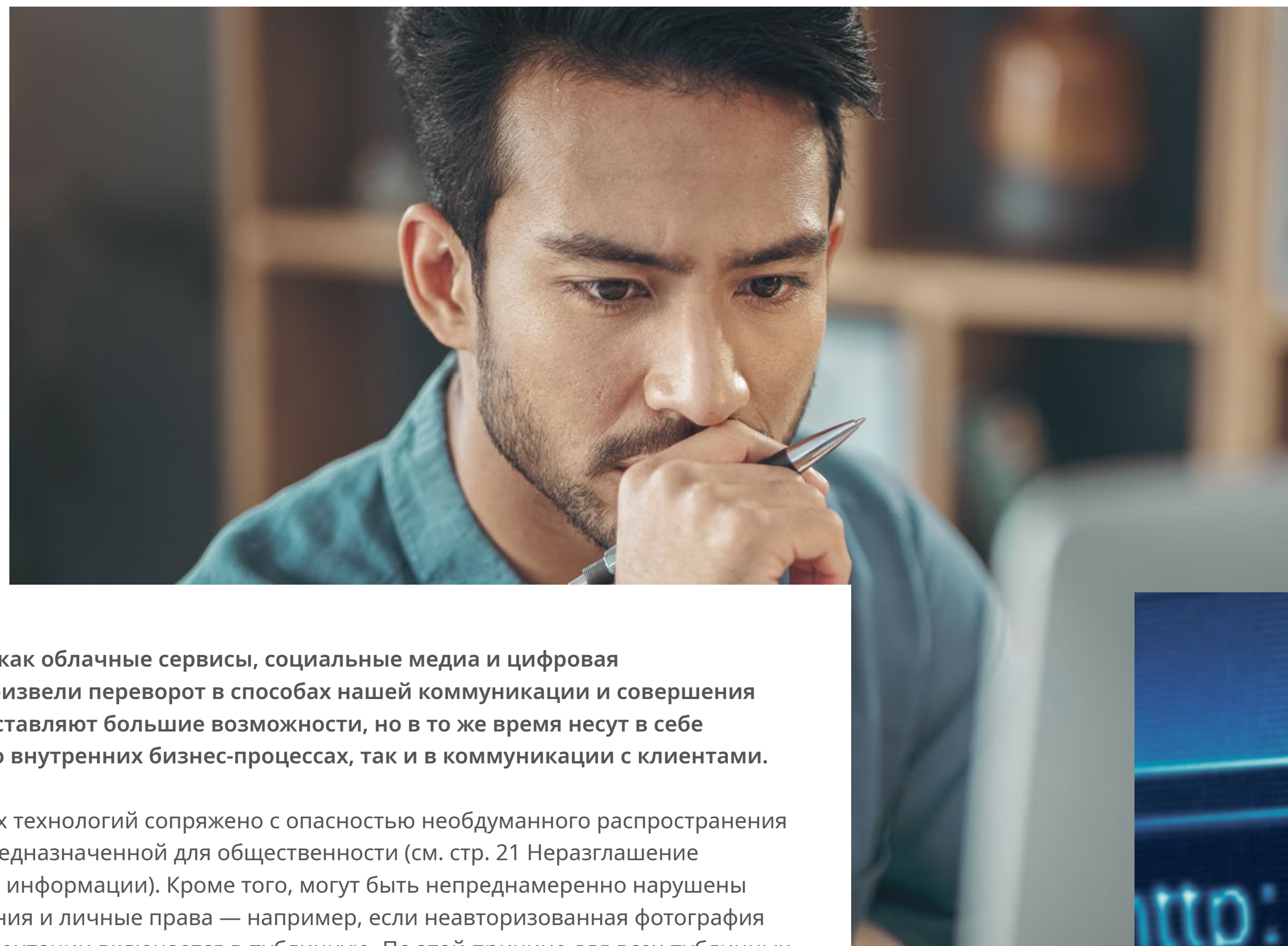
## Мой вклад:

Я вношу свой вклад в защиту персональных данных нынешних и бывших сотрудников, клиентов, поставщиков и других затронутых лиц. Я буду использовать персональные данные в смысле закона о защите данных, только если они требуются для определенной и правомерной целей.

Для затронутых лиц я делаю использование данных прозрачным и немедленно удаляю их, как только правомерная цель больше не существует. При обращении с персональными данными я обеспечиваю защиту данных с помощью надлежащих технических и организационных мер.

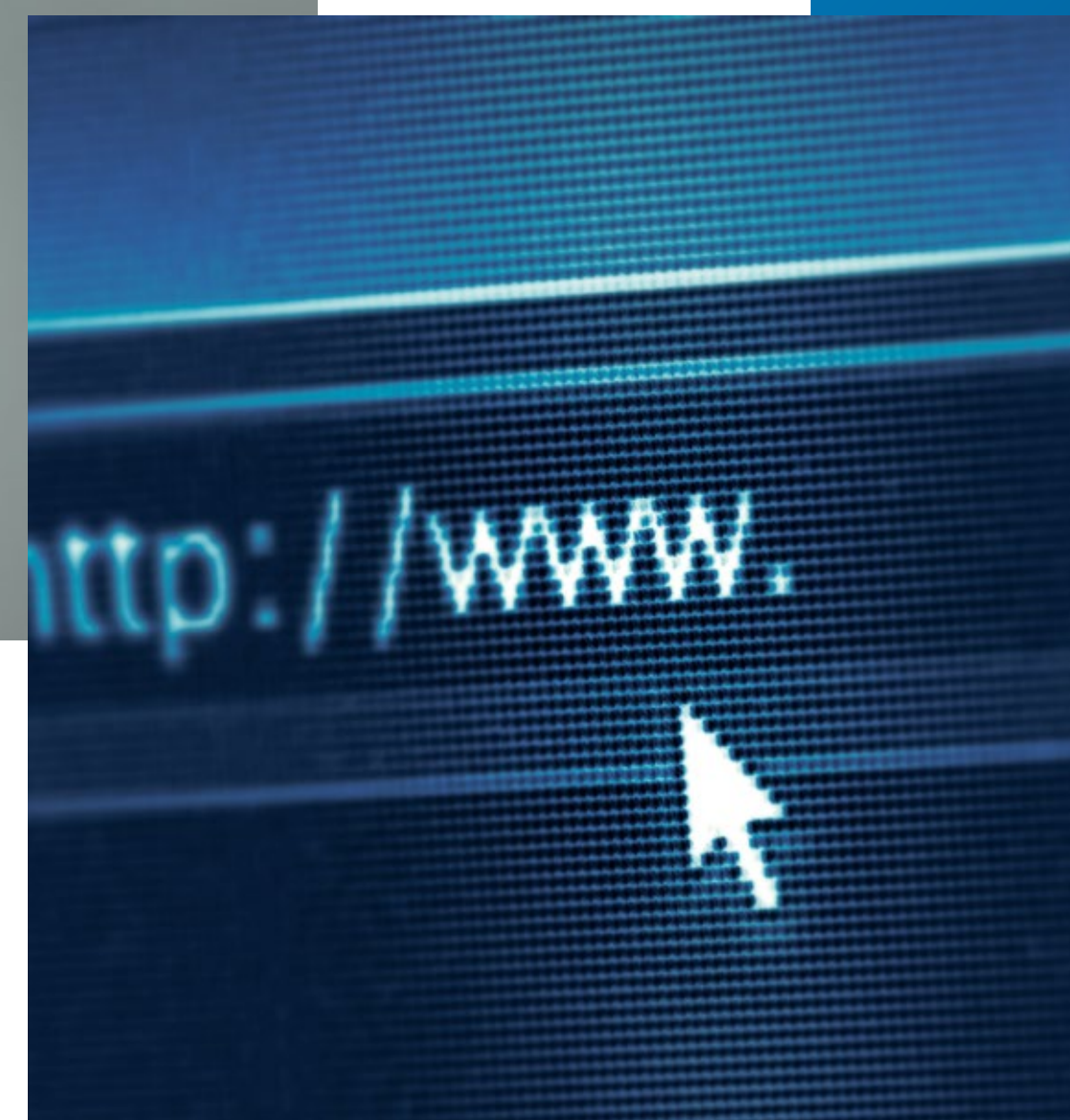


# Опасности, присущие цифровым медиа



Такие технологии, как облачные сервисы, социальные медиа и цифровая коммуникация произвели переворот в способах нашей коммуникации и совершения сделок. Они предоставляют большие возможности, но в то же время несут в себе опасности — как во внутренних бизнес-процессах, так и в коммуникации с клиентами.

Использование этих технологий сопряжено с опасностью необдуманного распространения информации, не предназначенной для общественности (см. стр. 21 Неразглашение конфиденциальной информации). Кроме того, могут быть непреднамеренно нарушены права на изображения и личные права — например, если неавторизованная фотография из внутренней презентации включается в публичную. По этой причине для всех публичных презентаций или докладов без предварительного разрешения со стороны Corporate Communications могут использоваться только изображения из Kronos mediasuite.



## Пример:

Я вижу в социальной сети фотографию машины клиента, которая была опубликована коллегой в частном порядке. Поскольку я знаю, что публиковать такие фотографии не разрешается, я информирую об этом отдел социальных медиа (Corporate Communications), вместо того, чтобы самому написать комментарий или сообщение.

## Мой вклад:

Я очень серьезно отношусь к ответственности, которая лежит на мне в сфере цифровых коммуникаций. Это включает в себя бдительность в отношении возможных угроз извне, например, попытки фишинга по электронной почте. Тем самым я защищаю не только самого себя, но и Kronos как компанию и наших клиентов. Кроме того, я всегда действую с осознанием того, что я несу полную ответственность за весь контент, которым я делюсь или который я публикую, и потому обозначаю это как мое собственное мнение.



# 5

## Ответственность перед обществом



# Защита окружающей среды и климата

**Для того чтобы внести позитивный вклад в защиту окружающей среды и климата и тем самым, в соответствии с нашим видением, поддержать усилия по сохранению экосистем, мы поставили перед собой определенные цели в масштабах концерна.**

Помимо нашего стремления разрабатывать наши продукты таким образом, чтобы они в еще большей степени отвечали целям устойчивого развития, мы также побуждаем всех сотрудников следовать принципам экологически безопасного поведения в повседневной работе.

Будучи компанией, осуществляющей свою деятельность по всему миру, мы — а значит, каждый сотрудник в отдельности — можем повлиять на изменение климата, биоразнообразие, охрану водных и морских ресурсов, а также на предотвращение загрязнения окружающей среды путем перехода к экономике замкнутого цикла. Ответственное обращение с ресурсами всех видов — от электроэнергии и тепловой энергии до воды и производственных материалов — является поэтому главным императивом.



## **Пример:**

Если я замечаю протекающий кран, я сообщаю о необходимости его ремонта в службу, отвечающую за поддержание сантехнического оборудования в исправном состоянии. Один-единственный протекающий кран приводит к растрате нескольких литров ценной питьевой воды в день. При этом проблема может быть, как правило, устранена за несколько минут.

## **Мой вклад:**

В своей повседневной работе я стараюсь следовать ресурсосберегающему и экологически безопасному образу действий: Я снижаю количество отходов за счет того, что ремонтирую предметы всегда, когда это возможно, повторно использую их, приспособливаю для других целей или перерабатываю. Я экономлю энергию за счет того, что включаю приборы или машины, только когда это необходимо, или, например, пользуюсь общественным транспортом. Так же бережно я обращаюсь с водой.



# Уважение прав человека

Будучи компанией, осуществляющей свою деятельность по всему миру, Krones обязуется соблюдать права человека, в т. ч. трудовые права во всей последовательности действий при производстве продукта. Мы решительно отвергаем любые формы принудительного труда (современное рабство), детский труд и недостойные человека условия труда.

Мы соблюдаем законодательно предписанную и предусмотренную тарифом продолжительность рабочего времени, предлагаем справедливую оплату труда и социальные выплаты, гарантируем свободу выражения мнений, а также свободу создания объединений работников и заботимся о здоровье и безопасности наших сотрудников на рабочем месте. Мы поддерживаем равенство возможностей людей различного происхождения и пресекаем любые формы дискриминации по признаку цвета кожи, возраста, сексуальной ориентации, вероисповедания или по другим признакам.

Кроме того, мы не приемлем ни в собственной деятельности, ни в деятельности участников последовательности действий при производстве продукта нарушений требований охраны окружающей среды, которые создают угрозу снабжению продовольствием, доступу к питьевой воде или здоровью людей. Мы нетерпимо относимся также к отъему у людей земли и источников существования. Фундамент нашей обязанности заботиться о соблюдении прав человека составляют Глобальный договор ООН (UN Global Compact), Международная организация труда (МОТ), Руководящие принципы Организации экономического сотрудничества и развития, а также базовый кодекс Инициативы по этике в сфере торговли (ETI). С помощью кодекса поведения поставщика Krones мы обеспечиваем соблюдение этих принципов также и нашими поставщиками.

## Пример:

Я получаю информацию о том, что в нашей цепочке поставок имело место нарушение прав человека (например, детский труд, принудительный труд, дискриминация). Я осознаю, что это несовместимо с ценностями компании, и незамедлительно передаю эту информацию через общепринятые механизмы информирования в компетентные подразделения Krones.

## Мой вклад:

Наряду с соблюдением действующих законодательных требований я восприимчиво отношусь к вопросам защиты прав человека, знаю основные требования и нормы в этой области и проявляю бдительность в отношении возможных нарушений прав человека как в самой компании, так и у предшествующих и последующих участников последовательности действий при производстве продукта. В случае противоправных действий я обращаюсь в компетентные инстанции и сообщаю о нарушении.



# 6

## Поддержка и помощь



# Область применения и ответственность

Кодекс деловой этики действуют для всех сотрудников группы компаний KRONES, равно как и для членов правления, наблюдательного совета, управляющих директоров и руководителей. Все сотрудники компаний, входящих в группу компаний Krones, соблюдают при реализации кодекса деловой этики соответствующее национальное право.

Как член коллектива сотрудников Krones я придерживаюсь кодекса деловой этики и осуществляю все сделки эффективно и в рамках данного кодекса. Как руководитель я информирую свою команду о кодексе, а также о действующих в Krones директивах и показываю пример следования им в моей зоне ответственности. Я регулярно напоминаю об этих нормативных документах и обеспечиваю их соблюдение. Я делаю неправомерные действия предметом обсуждения и как руководитель наказываю провинившихся.

Я осознаю, что являюсь в Krones важной частью целого; что мои действия напрямую сказываются на реализации нашего видения. Поскольку только сообща мы можем выработать и воплотить в жизнь «решения, выходящие за горизонт завтрашнего дня», я придаю большое значение ответственному и уважительному обращению с людьми, окружающей средой и собственностью фирмы. Я восприимчив к критическим ситуациям в повседневной работе и своим корректным поведением оберегаю Krones от наносящих вред деловой репутации последствий, а также от финансового ущерба.







## Открытые вопросы и принятие решений

Как правило, все ситуации разные, и кодекс деловой этики не может определить правильное поведение на все случаи жизни. Тем не менее данный кодекс деловой этики определяет правила и принципы, которые должны соблюдаться и реализовываться всеми сотрудниками или лицами, участвующими в деятельности Krones.

Если сотрудник Krones в определенном случае не уверен в том, какое поведение в данном случае является правильным, или у него возникли какие-либо вопросы, то помочь в принятии решения ему могут следующие вопросы.

Шесть вопросов, облегчающих принятие решения:

- 1 Сохранится ли в результате моего решения хорошая репутация Krones, будет ли соблюдена верность закону и ответственность перед обществом?
- 2 Согласуется ли мое решение с законами и правилами компании?
- 3 Выдержит ли мое решение проверку третьими лицами?
- 4 Могу ли я принять решение непредвзято, в интересах компании, а не руководствуясь собственными интересами?
- 5 Чтобы сказали бы об этом мой руководитель или мои коллеги, если бы знали об этом?
- 6 Может ли мое решение быть прозрачным?



# Каналы информирования о нарушениях и их последствиях

## Последствия:

Каждый сотрудник должен — независимо от предусмотренных законом санкций — в случае нарушения кодекса деловой этики, директив компании или законодательных предписаний ожидать последствий в соответствии с трудовым законодательством. В этом отношении данный кодекс является обязательным к исполнению с точки зрения трудового законодательства. Нарушение внутренних правил компании, а также законодательных требований может привести к дисциплинарным взысканиям, к расторжению трудового договора и/или к дальнейшим правовым последствиям.

## Каналы информирования:

В интересах всех нас, чтобы недобросовестные и, таким образом, вредящие репутации компании операции вскрывались. Поэтому Krones в рамках своей открытой корпоративной культуры поощряет сотрудников к тому, чтобы в случае, если им становится известно о рисках в сфере соблюдения норм и правил, они доверительно обращались в предусмотренные для этого инстанции и органы компании. Для всех сотрудников Krones первым контактным лицом является руководитель соответствующего сотрудника. Кроме того, Krones предлагает своим сотрудникам, а также своим клиентам, поставщикам и другим партнерам по сотрудничеству защищенный портал для информирования — систему оповещения Krones Integrity.

## Система оповещения Krones Integrity:

Поскольку система управляется независимым оператором, информирование через нее может осуществляться по всему миру круглосуточно — безопасно и конфиденциально, по желанию также анонимно. Сообщаемая таким образом информация обрабатывается исключительно отделом Corporate Governance компании Krones AG. При этом всегда гарантируется абсолютная конфиденциальность.



## Процесс информирования осуществляется в следующей последовательности:

Информирующее лицо отправляет сообщение

Отдел Corporate Governance (CG) Compliance подтверждает информирующему лицу поступление сообщения не позднее чем в течение семи дней через канал, по которому сообщение поступило.

CG Compliance проверяет достоверность и обоснованность поступившего сообщения и инициирует расследование.

В течение этого времени CG Compliance поддерживает контакт с информирующим лицом. Если требуется дополнительная информация, CG Compliance обращается к информирующему лицу. Это относится также и к анонимным информаторам, пользующимся системой Krones Integrity с помощью почтового ящика.

После проведения расследования CG Compliance принимает необходимые последующие меры и в течение трех месяцев с момента подтверждения поступления сообщения отправляет информирующему лицу ответное сообщение.





Дополнительную информацию по теме «соблюдение норм и правил» вы найдете здесь.

**Krones AG**  
**Corporate Governance**

Böhmerwaldstraße 5  
93073 Neutraubling  
Германия

Телефон +49 9401 70-0  
Эл. почта [info@krones.com](mailto:info@krones.com)  
[compliance@krones.com](mailto:compliance@krones.com)  
Интернет [www.krones.com](http://www.krones.com)

01/2024

