

# Código de conduta



# Índice

## 1

### Os valores da empresa

Prefácio do Conselho de Direção	4
A visão estratégica da Krones	5
O código de conduta da Krones	6
Assumir responsabilidade juntos	7
As pessoas na Krones são a maior alavanca	8

## 2

### Agir conforme a lei e a ética

Cumprimento de condições de base jurídicas, sociais e políticas	10
O programa anticorrupção da Krones	11
Fraude e prevenção de fraude	12

## 3

### As pessoas na Krones

Liderança e responsabilidade	14
Colaboração entre funcionários	15
Como lidar com os bens da empresa	16
Conflitos de interesses	17
Colaboração com stakeholders – Fornecedores e clientes	18
Colaboração com stakeholders – Concorrência	19

## 4

### Tratamento de conhecimentos e informações

Sigilo e tratamento de informações	21
Proteção de dados – Tratamento de dados pessoais	22
Os perigos das mídias digitais	23

## 5

### Responsabilidade social

Proteção ambiental e climática	25
Respeito pelos direitos humanos	26

## 6

### Suporte e ajuda

Âmbito de aplicação e responsabilidade	28
Questões em aberto e tomada de decisões	29
Vias de comunicação em caso de infrações e suas consequências	30

1

Os valores da empresa



# Prefácio do Conselho de Direção

**A Krones molda o futuro com paixão e uma dedicação corajosa – há mais de 70 anos.**

Em tempos desafiadores, é importante colocar em prática os valores centrais que caracterizaram nossa empresa desde o início. Desse modo, a Krones não quer ser vista somente como líder do mercado tecnológico, mas sobretudo também como parceiro sério, credível e confiável – tanto por seus clientes, fornecedores e acionistas, como pelas autoridades, instituições e o público. Ao longo dos anos, a dedicação da Krones lhe permitiu criar uma reputação que é importante manter para o futuro.

Por esse motivo, e como líder do mercado, a Krones quer e tem que estabelecer padrões também na área de Compliance. Porque são suficientes uma decisão ou conduta incorretas para prejudicar gravemente nossa marca. Por isso queremos garantir que nossa forma de agir é sempre impecável, correta e exemplar. Essa é uma grande exigência para cada um de nós.

O código de conduta (inglês: Code of Conduct/Code of Ethics) se baseia em nossa visão estratégica elaborada em conjunto. O objetivo do código de ética é assegurar o cumprimento das leis, normas e diretrizes em toda a empresa, a fim de criar um ambiente de trabalho caracterizado pela integridade, o respeito e um comportamento justo e responsável. Em simultâneo, serve para consagrar na empresa uma cultura confiável de Compliance, apurar nossos valores e encorajar os trabalhadores a expor problemas. É válido e vinculativo para todos os funcionários e para cada organismo na empresa – para o Conselho de Direção, os superiores e todos os funcionários em todo o mundo. Em combinação com o código de conduta para fornecedores, a Krones também pretende partilhar seus valores e comprometer seus parceiros de negócios com esses princípios.

Todos os funcionários do grupo Krones devem não só cumprir as linhas de orientação do código de conduta, como também viver e interiorizar seu sentido e objetivo em seu trabalho cotidiano. As infrações do código de conduta são perseguidas e penalizadas de forma rigorosa, no interesse de todos os trabalhadores. Somente assim ele se torna a base de uma cultura empresarial e de Compliance aberta e conforme a lei, caracterizada por nossa paixão que queremos colocar em prática a cada novo dia.



*Ralf Goldbrunner*

Ralf Goldbrunner

*Thomas Ricker*

Thomas Ricker

*Christoph Klenk*

Christoph Klenk

*Uta Anders*

Uta Anders

*Markus Tischer*

Markus Tischer

**Para nós, como diretores da Krones AG, o cumprimento e a implementação do código de conduta é elementar para nosso sucesso empresarial.**



# A visão estratégica da Krones

Com essa reivindicação e a visão estratégica associada, a Krones segue por um caminho claro rumo ao futuro. Com nossos clientes, nomeadamente da indústria alimentícia e de bebidas (Liquid Food), se trata de enfrentar três dos maiores desafios da humanidade: a mudança climática, a alimentação da população mundial e o manuseio responsável dos materiais de embalagem.

Esses objetivos ambiciosos requerem soluções inovadoras que "vão além do futuro imediato". Se trata assim de objetivos que beneficiam a humanidade e nosso planeta de forma sustentável e duradoura, e que também vão de encontro dos objetivos de nossos clientes. Para prosseguir essa reivindicação como pioneiro da indústria, a Krones usa sua capacidade de inovação para reduzir o consumo de recursos e a geração de resíduos e emissões, ao mesmo tempo em que estamos atentos às necessidades de nossos clientes e aumentamos com nossas soluções o desempenho em suas produções.

Consideramos isso como sendo nossa responsabilidade empresarial, colocamos toda a nossa paixão no objetivo de reunir o sucesso e a sustentabilidade. Para esse fim, colaboramos de forma confiável e respeitosa com todos os stakeholders e cumprimos nossas promessas. Mostramos um apreço imparcial por todas as pessoas e sempre refletimos a nós mesmos. Também incentivamos o pensamento não convencional e impulsionamos nossa empresa com objetivos ambiciosos.

**Juntos, moldamos o futuro –  
além de todas as expectativas.**

**SOLUTIONS  
BEYOND  
TOMORROW**

# O código de conduta da Krones

## SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

Em um mundo em que a Environmental Social Governance (ESG) deixou de ser uma opção, se tornando uma exigência, nosso objetivo é encontrar soluções que, por um lado, são juridicamente seguras e, por outro lado, reúnem nosso sucesso empresarial e a preservação da natureza e da sociedade.

Nesse sentido, todos nós temos de unir esforços, isto é, o Conselho de Direção, os superiores e os funcionários. Temos de assumir responsabilidade, como empresa e também individualmente.

Superamos as expectativas e pensamos além do sucesso imediato. Desafiamos o status quo e apresentamos soluções inesperadas. Mas isso somente é possível em conjunto.

Sem excluir ninguém, mas colaborando além das fronteiras, em um ambiente caracterizado por confiança, integridade, respeito e apreço. Isso significa que fazemos o correto, mesmo sendo o caminho mais difícil, mesmo quando não estamos sendo observados e mesmo quando se trata de discutir e refletir sobre nosso comportamento, bem como de assumir as consequências.

Essa conduta honesta, eticamente correta e íntegra protege não somente nossa reputação, mas também representa o fundamento de nosso sucesso empresarial a longo prazo.

Damos nosso melhor em todos os aspectos: Queremos entusiasmar nossos clientes com soluções à medida que melhorem de igual forma o sucesso e a sustentabilidade – e, em simultâneo, pretendemos convencer com nossa conduta social interna e em relação a parceiros de negócios e clientes. Essa combinação nos permite implementar nossa visão ambiciosa e também é um modelo para nossa indústria.



# Assumir responsabilidade juntos

Além dos fundamentos de conduta em nossa visão estratégica, o código de conduta visa ajudar a entender porque as decisões eticamente e juridicamente corretas são tão importantes para a Krones. Os conteúdos do código de conduta estão incorporados em estudos de caso e cenários práticos, de modo a retratar de forma prática possíveis situações de risco na empresa.

Mesmo que cada situação seja diferente no cotidiano, o código de conduta tem de ser sempre a base de uma conduta e tomada de decisão conforme a lei. Cabe a cada um de nós a decisão de o colocar em prática e respeitar.







## As pessoas na Krones são a maior alavanca

Somente porque todos na Krones investem diariamente sua paixão é que chegamos onde estamos hoje – com objetivos ainda mais ambiciosos para o futuro.

Continua a ser da responsabilidade de cada um de nós colocar nossos valores em prática e criar valores em conjunto. Porque somente se agirmos conforme valores, regras e leis é que, como empresa, poderemos alcançar nossos objetivos a longo prazo.



### Prevenir

#### Estar sensibilizado:

- Desenvolver consciência por uma conduta correta e íntegra
- Desenvolver sensibilidade por situações críticas no trabalho cotidiano

### Identificar

#### Denunciar e expor problemas:

- Comunicação anônima no Sistema de denúncia **Krones Integrity**
- Implementação a longo prazo de uma cultura de Compliance

### Reagir

#### Assumir responsabilidade por suas ações:

- Ter consciência de possíveis consequências em caso de infrações
- Aprender com os erros





2

Agir conforme a lei e a ética





## Cumprimento de condições de base jurídicas, sociais e políticas

O cumprimento da legislação aplicável é uma questão natural para Krones. Como empresa internacional, em todos os processos empresariais, atividades do mercado e relações com parceiros de negócios e terceiros, a Krones tem de observar várias condições de base sociais, políticas e jurídicas.

Por isso, para a Krones se aplica o princípio de fazer negócios de forma consequente conforme as disposições legais, normas, padrões industriais e as normas internas, quer seja em território nacional ou estrangeiro, na matriz ou em uma filial.

### **Exemplo:**

Um parceiro de negócios pede a você, funcionário da Krones, para efetuar uma transação comercial um pouco obscura em termos legais. Você consulta então seu superior e comunica o caso ao departamento Corporate Governance.

### **Minha contribuição:**

Você conhece as normas jurídicas relevantes em sua área de responsabilidade e as respeita. Em caso de necessidade ou dúvidas, você pede conselhos junto de seu superior, dos respectivos departamentos técnicos ou do departamento Corporate Governance. Além disso, você respeita as leis locais, bem como os valores e os conceitos éticos da respectiva filial da Krones.





# O programa anticorrupção da Krones



**Corrupção abrange o abuso do poder confiado, de modo a obter para o próprio ou terceiros uma vantagem material ou imaterial, a que não se tem um direito legítimo.**

Os trabalhadores da Krones devem abster-se de toda a forma de comportamento corrupto. Nesse sentido, não pode haver uma troca de pagamentos em dinheiro ou outros serviços. A Krones segue aqui uma política de tolerância zero e pune todas as infrações. A corrupção implica um alto risco de persecução penal e danos à reputação. O programa anticorrupção da Krones define módulos precisos sobre como lidar com corrupção. Em caso de dúvidas, os superiores e o departamento Corporate Governance estão sempre disponíveis para esclarecer dúvidas.

## **Exemplo:**

Durante uma viagem de negócios para a Krones, você é confrontado em um aeroporto internacional com um pedido de propina. Exceto se você estiver em uma situação que represente um perigo à sua integridade física ou vida, você recusa o pagamento. Aqui ajudam as recomendações de ação das diretrizes do programa anticorrupção. Em seguida, você comunica o incidente através do sistema de informação Krones Integrity ou diretamente ao departamento Corporate Governance e seu superior. Eles verificam os fatos e, se necessário, tomam medidas adicionais.

## **Minha contribuição:**

Você, como parte da equipe da Krones, tem consciência que se deve abster de toda a forma de comportamento corrupto. Para esse fim, você se familiarizou com as diretrizes do programa anticorrupção. Seu objetivo é promover negócios com base na qualidade e na integridade.







## Fraude e prevenção de fraude

Fraude é definida como qualquer ação ou omissão intencional, incluindo uma representação falsa que resulte, ou tente resultar em engano ou encobrimento, para obter um benefício pessoal ou comercial, ou para evitar uma desvantagem. Fraude pode ser cometida por um indivíduo, um grupo de pessoas, bem como uma ou várias organizações. A Krones não tolera qualquer tipo de fraude de seus trabalhadores.

Também é importante minimizar o risco de fraude vindo do exterior, de modo a proteger a Krones de danos. No caso de produtos, processos, negócios e transações com um alto risco, é necessário tomar medidas de prevenção a fraude, por exemplo: responsabilidades e processos claros, bem como uma documentação correta.

### **Exemplo:**

Você faz à tarde uma pausa mais longa para café. Como já fez uma pausa de uma hora para almoço, você registra o tempo como pausa adicional.

### **Sua contribuição:**

Você respeita o horário de trabalho predefinido no contrato e na lei e se abstém de qualquer comportamento que possa ser interpretado como fraude. Além disso, você presta atenção para cumprir os processos e regulamentos estabelecidos relativos a atividades de alto risco, de modo a não dar nenhuma oportunidade a fraudadores. Quando não tem certeza de algo, você usa o princípio dos quatro olhos ou pergunta a um especialista. Se tiver conhecimento de um caso ou risco de fraude, você informa imediatamente seu superior ou o departamento Corporate Governance.







3

As pessoas na Krones





## Liderança e responsabilidade

Um papel essencial na implementação dos objetivos ambiciosos de nossa visão de estratégia é desempenhado por nossos funcionários. Por isso, os superiores na Krones assumem uma responsabilidade especial para acompanhar sua equipe nesse caminho e definir tarefas precisas com base nos objetivos.

Em caso de questões ou problemas, os superiores são sempre a primeira pessoa de contato para seus funcionários. Aqui, têm de deixar claro – e também de garantir – que o cumprimento das leis aplicáveis e das diretrizes da Krones têm a máxima prioridade em todas as circunstâncias e em qualquer momento. Os módulos da delegação de obrigações (seleção profissional, instrução, treinamento, monitoração, comunicação, bem como, se necessário, penalização dos funcionários) constituem a base da liderança conforme as regras na Krones.

### Exemplo:

Dois funcionários têm uma ideia pouco convencional que pode beneficiar nossos objetivos comerciais a longo prazo. Você dá a eles a liberdade de experimentar algo novo e os apoia com um feedback construtivo. Ao mesmo tempo, você permanece focado no essencial para nós, como unidade organizacional, cumprimos nossas promessas de desempenho.

### Sua contribuição:

Como superior, você cria as condições de base para permitir todos os funcionários trabalharem de forma autônoma em soluções para o futuro. Desse modo, você implementa uma cultura para promover o intercâmbio e a colaboração sem preconceitos, bem como exigindo uma conduta conforme as regras. Isso significa, você não tolera qualquer infração de nossas diretrizes e leis aplicáveis, bem como observa todos os processos de forma adequada para permitir a detecção pontual de uma conduta incorreta em sua área de responsabilidade.

Por outro lado, **fazendo parte da força de trabalho da Krones**, você deve sempre contatar primeiro seu superior se tiver quaisquer questões ou também problemas. Se, além disso, ainda tiver questões em aberto, você pode contatar sempre o departamento responsável.



# Colaboração entre funcionários



Todos nós contribuimos com nosso conhecimento especializado para o sucesso da empresa. Mas uma boa colaboração somente é possível se nos valorizarmos e respeitarmos – de forma imparcial e independente de idade, gênero, etnia ou outros fatores de diversidade.

De uma boa colaboração também fazem parte o profissionalismo, justiça, sinceridade, integridade e confiança. Uma vez que trabalhamos juntos em grandes objetivos, assumimos responsabilidade, promovemos a iniciativa própria e ideias criativas e, ao mesmo tempo, estamos abertos para feedback e aprendemos com os erros.

## Exemplo:

Em sua área na Krones, você repara que uma colega é insultada por outros funcionários devido a sua origem. Não fecha os olhos, tenta primeiro intermediar você mesmo e contata confidencialmente seu superior ou o departamento Corporate Governance para solucionar esse problema.

## Sua contribuição:

Na Krones, você respeita a dignidade, a privacidade e os direitos individuais de cada pessoa. Você tem consciência que a Krones não tolera qualquer tipo de assédio moral, discriminação, assédio ou insulto. Isso se aplica tanto ao exercício ativo, bem como à tolerância passiva desse tipo de comportamento.



# Como lidar com os bens da empresa

De modo a exercer suas atividades, a Krones cede a seus funcionários bens da empresa como, p. ex., ferramentas, laptops, materiais de escritório e veículos da empresa.

No entanto, a não ser com autorização, é estritamente proibido o uso de bens da empresa para qualquer finalidade ilícita. Roubo – mesmo uma peça metálica de sobra da produção que, na prática, poderia ser vendida a empresas de reciclagem ou uma embalagem de papel de impressão – não é uma bagatela, mas sim uma grave violação de confiança.



## Exemplo:

Um colega conta a você que uma peça de aço que sobrou seria ideal para seu projeto de bricolagem em casa. Você diz a ele que não se trata de lixo, mas de um recurso reciclável, cujo roubo representaria um prejuízo financeiro para a Krones, e com consequências da legislação de trabalho para o colega.

## Sua contribuição:

Você utiliza os equipamentos e materiais de trabalho da empresa exclusivamente para fins empresariais e não para fins pessoais. Você os protege contra o acesso de terceiros e os trata com cuidado. No âmbito da cultura da Krones, é possível emprestar ferramentas e mídias para fins pessoais – mas somente em casos excepcionais, se for esperado um desgaste negligenciável e com a autorização do respectivo superior.



# Conflitos de interesses



**Conflitos de interesses podem surgir quando há um conflito entre interesses pessoais e profissionais. Isso inclui tanto estreitas relações entre trabalhadores e superiores, com clientes, fornecedores, prestadores de serviços e com a concorrência, assim como também interesses comerciais ou financeiros de terceiros.**

Todos os funcionários da Krones devem tornar eventuais conflitos de interesse transparentes em tempo útil, informando seus superiores diretos imediatamente assim que tiverem conhecimento. A situação será analisada com o departamento Corporate Governance e elaborada uma solução. O objetivo consiste em tomar uma decisão eticamente correta e transparente e em prevenir ou, pelo menos, divulgar conflitos de interesses em tempo útil. Como aqui há uma grande área cinza, deve ocorrer sempre uma divulgação antes de se adotar um comportamento duvidoso.

## **Exemplo:**

Você recebe uma oferta de um parceiro de negócios que também joga com você em uma equipe de futebol. Você torna o conflito de interesses transparente junto de seu superior e se retira da negociação.

## **Sua contribuição:**

Você cultiva uma relação de trabalho baseada no respeito e evita relações demasiado amistosas com parceiros de negócios. Mesmo em caso de uma celebração de contrato satisfatória para as ambas as partes, você dá sempre a entender que está fora de questão aceitar um benefício pessoal. Evitando conflitos de interesses, você protege a Krones de danos financeiros ou à reputação.



# Colaboração com stakeholders – Fornecedores e clientes

A Krones assume uma parceria a longo prazo com seus fornecedores e seus clientes que se caracteriza pela sinceridade, a confiança e o compromisso. O pré-requisito é essa parceria corresponder a nossos valores fundamentais.



## Exemplo para cliente

Como membro da equipe de Sales, você recebe de um cliente um pedido para declarar uma máquina usada como sendo nova e, para esse fim, emitir documentos incorretos. Você consulta então seu superior e comunica o caso aos departamentos de Compliance e de Corporate Governance.

## Exemplo para fornecedor:

Como membro da equipe de Procurement, você nota que um fornecedor de longa data não cumpre os valores predefinidos e as medidas de comportamento do código de conduta para fornecedores. Por isso, você contata seu superior, porque essa relação comercial tem de ser analisada.

## Sua contribuição:

Trabalhando no departamento Procurement na Krones, você está familiarizado com o código de conduta para fornecedores e as diretrizes do Grupo. Como funcionário do departamento Sales, você conhece os valores fundamentais do cliente e os compara de forma consequente com os valores da Krones. Se não tiver a certeza que o negócio proposto é legítimo, você contata imediatamente o respectivo departamento e pede ajuda.







## Colaboração com stakeholders – Concorrência

**Nós apoiamos uma concorrência livre e leal no mercado e, nesse sentido, defendemos uma relação justa com nossos concorrentes. Em contrapartida, esperamos o mesmo de outros participantes do mercado.**

De modo a prevenir infrações à legislação antitruste, os trabalhadores estão estritamente proibidos de efetuar acordos de preços e condições, bem como de entrar em acordos para repartir o mercado. As coordenações dentro de associações podem resultar em acordos ilícitos ao abrigo da legislação antitruste e devem ser analisadas para cada caso individual.

### **Ainda assim ...**

nem todos os contatos com concorrentes são explicitamente indesejados: Às vezes é útil uma colaboração dentro da indústria. No entanto, isso deve ser sempre verificado de antemão em termos de legalidade e transparência e devem ser cumpridas as condições de base para esse fim.

### **Exemplo:**

Em uma feira, você é envolvido por um concorrente em uma conversa sobre a política de preços da Krones. Você interrompe a conversa porque pode ser crítica em termos da legislação antitruste. Posteriormente, você comunica o incidente ao departamento Corporate Governance.

### **Sua contribuição:**

Você não fala com concorrentes e seus funcionários sobre temas, como cálculo financeiro, capacidades, margens de lucro ou outros fatores, que podem influenciar o comportamento concorrencial da empresa. Além disso, você se abstém de fazer acordos em relação a: comportamento de oferta, limitação de relações comerciais, entrega de propostas fictícias ou repartição de clientes, mercados, territórios ou programas de produção. Se tiver conhecimento desse tipo de comportamento de um concorrente, você comunica isso imediatamente ao departamento Corporate Governance.



# 4

## Tratamento de conhecimentos e informações na Krones





## Sigilo e tratamento de informações

A divulgação de informações internas para o exterior pode resultar para a Krones em graves danos financeiros, legais e de reputação. Por isso, todas as informações confidenciais e protegidas da Krones estão sujeitas à obrigação de sigilo.

Informações de fornecedores, clientes, trabalhadores, consultores e outros terceiros que não foram comunicadas publicamente devem ser protegidas conforme os requisitos legais e contratuais. Para permitir que os documentos ou as apresentações confidenciais sejam imediatamente identificados como tais, todos os documentos devem ser classificados e marcados de forma correspondente logo quando são elaborados.



### **Exemplo:**

Um ex-colega, que foi trabalhar para um concorrente, pergunta a você de forma confidencial por desenhos de construção. Você não divulga nenhuma informação e refere que todos temos um dever de sigilo, conforme contrato de trabalho.

### **Sua contribuição:**

Fazendo parte da força de trabalho da Krones, você conhece o dever de sigilo regulamentado em seu contrato de trabalho. A proteção de informações confidenciais é um assunto muito sério na Krones. Você cumpre sempre esse princípio, mesmo após a resolução do contrato.



# Proteção de dados – Tratamento de dados pessoais

A proteção de dados diz respeito a todos. Isso significa que cada funcionário é responsável pelo cumprimento dos regulamentos de proteção de dados.

A troca eletrônica de informação a nível mundial, bem como o acesso à internet e intranet, são os pré-requisitos para o trabalho efetivo e o sucesso econômico da Krones.

Mas a comunicação digital também acarreta uma série de riscos para a proteção de privacidade e para a segurança de dados. Por esse motivo, um elemento importante do gerenciamento de informação é uma proteção eficaz contra riscos.



## **Exemplo:**

Uma colega pergunta a você por um arquivo contendo dados pessoais de parceiros de negócios. Você somente transmite esse arquivo depois de se certificar do objetivo e da legitimidade.

Como a colega precisa somente de nomes e endereços, você elimina da lista as informações não necessárias, como datas de nascimento, e encripta os dados com uma senha segura.

## **Sua contribuição:**

Você contribui para a proteção de dados pessoais de trabalhadores atuais e antigos, bem como de clientes, fornecedores e outras partes afetadas. Você usa dados pessoais somente se eles forem necessários para finalidades definidas e legítimas ao abrigo da lei de proteção de dados.

Você torna a utilização de dados transparentes para as pessoas afetadas e elimina esses dados assim que já não existir a finalidade legítima. No tratamento de dados pessoais, você garante a proteção dos dados através de medidas técnicas e organizacionais adequadas.



# Os perigos das mídias digitais



As tecnologias, como serviços de cloud, mídias sociais e comunicação digital, estão alterando de modo fundamental como comunicamos e fazemos nossos negócios. Elas oferecem grandes oportunidades, mas também implicam ao mesmo tempo perigos – tanto em processos empresariais internos como também na comunicação com clientes.

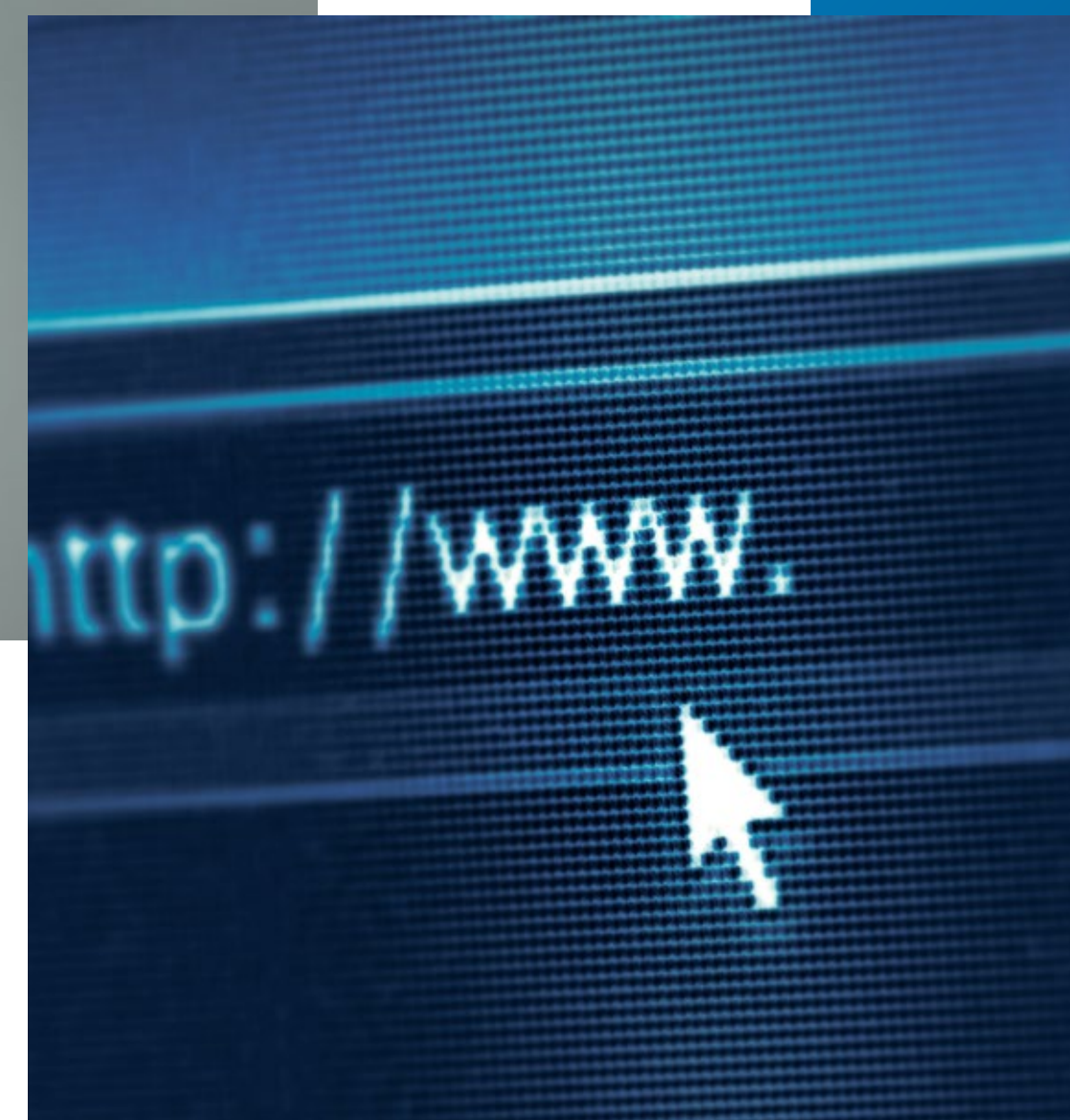
Existe o perigo de divulgar, de forma inadvertida, informações que não se destinam ao público (ver pág. 21 Sigilo). Além disso, podem acidentalmente infringir direitos pessoais e de imagem – p. ex., se uma fotografia não autorizada de uma apresentação interna for incluída em uma apresentação pública. Por esse motivo, sem autorização prévia por parte do departamento Corporate Communications, em todas as apresentações ou artigos públicos somente podem ser usadas imagens da Krones mediasuite.

## Exemplo:

Você vê uma fotografia de uma máquina do cliente em uma publicação pessoal em uma rede social. Como sabe que esse tipo de fotografia não pode ser publicada, você comunica isso ao departamento Social Media (Corporate Communications), em vez de responder diretamente.

## Sua contribuição:

Você leva muito a sério sua responsabilidade na área digital. Isso também inclui estar atento a possíveis ameaças do exterior, p. ex., tentativas de phishing via e-mail. Assim, você não protege somente a si, como também a Krones, como empresa, e nossos clientes. Além disso, você age consciente de que é o único responsável por todos os conteúdos compartilhados e publicados, e, por isso, expressa isso como sua própria opinião.





5

# Responsabilidade social



# Proteção ambiental e climática

De modo a prestar uma contribuição positiva para a proteção ambiental e climática e, desse modo, suportar a conservação dos ecossistemas, conforme nossa visão estratégica, estabelecemos objetivos para todo o Grupo.

Além de nossa ambição de conceber nossos produtos de forma ainda mais sustentável, também todos os funcionários são encorajados a ter um comportamento ecológico no trabalho cotidiano.

Como empresa internacional, nós – e assim também cada funcionário – temos uma influência sobre a mudança climática, a biodiversidade, a proteção dos recursos hídricos e marinhos, bem como a prevenção de poluição ambiental através da transição para uma economia circular. Por isso, a máxima principal é uma gestão responsável de todo o tipo de recurso – desde eletricidade e água, até os materiais.



## Exemplo:

Se detectar uma torneira a pingar, você solicita a reparação à entidade responsável pela manutenção. Uma única gota de água desperdiça a cada dia vários litros de água potável. E esse tipo de problema pode ser resolvido com uma reparação simples.

## Sua contribuição:

Em seu cotidiano profissional, você tem atenção para agir de forma sustentável e ecológica: Sempre que possível você repara, reutiliza, transforma ou recicla objetos, de modo a reduzir resíduos. Você economiza energia ligando aparelhos ou máquinas somente quando necessário ou, p. ex., através do uso de transportes públicos. E você também economiza água.



# Respeito pelos direitos humanos

Como empresa internacional, a Krones se compromete a respeitar os direitos humanos e laborais em toda a cadeia de suprimentos. Rejeitamos rigorosamente qualquer forma de trabalho forçado (escravidão moderna), trabalho infantil e condições de trabalho desumanas.

Cumprimos os horários de trabalho estabelecidos por lei ou em acordo coletivo, oferecemos remuneração e benefícios sociais justos, garantimos a livre expressão de opinião, bem como a liberdade de associação de funcionários e nos preocupamos com a saúde e segurança de nossos funcionários no local de trabalho. Promovemos a igualdade de oportunidades de pessoas de diferentes origens e evitamos todo o tipo de discriminação baseada na cor da pele, idade, gênero, orientação sexual, religião ou outras características de diversidade.

Além disso, não toleramos em nossa empresa ou na cadeia de suprimentos qualquer infração ambiental que represente um risco para o abastecimento alimentar, o acesso a água potável ou a saúde pessoal. Também não toleramos a expropriação de terras e meios de subsistência ilegais.

A base dos princípios orientadores de nosso dever de diligência em termos de direitos humanos são a UN Global Compact, a International Labour Organization (ILO), os princípios orientadores da Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico, bem como o Base Code da Ethical Trading Initiative (ETI). O código de conduta para fornecedores da Krones nos permite assegurar esses princípios também junto de nossos fornecedores.

## Exemplo:

Você recebe uma denúncia anônima relativa a uma violação dos direitos humanos em nossa cadeia de fornecimento (p. ex., trabalho infantil, trabalho forçado, discriminação). Você tem consciência que isso é incompatível com os valores da empresa e encaminha suas informações imediatamente através dos mecanismos de informação habituais para o departamento responsável na Krones.

## Sua contribuição:

Você está sensibilizado para as disposições legais aplicáveis e também para os temas de direitos humanos, conhece as principais normas e diretrizes e está atento a possíveis violações dos direitos humanos – tanto na empresa como também na cadeia de suprimentos a montante e a jusante. Em caso de transgressão, você contata as entidades responsáveis e comunica a infração.



A large, semi-transparent blue image of a hand holding a heart, set against a solid blue background. The hand is positioned in the center-left of the frame, with the heart held gently in the palm. The overall aesthetic is clean and professional.

6

Suporte e ajuda



# Âmbito de aplicação e responsabilidade

O código de conduta se aplica, de igual forma, a todos os funcionários do Grupo Krones, bem como a Conselhos de Direção, Conselhos Fiscais, gerentes e funcionários executivos. Na implementação do código de conduta, todos os funcionários das sociedades pertencentes ao Grupo Krones respeitam a respectiva legislação local.

Fazendo parte da força de trabalho da Krones, você cumpre o código de conduta e efetua todas as operações de forma eficiente e no âmbito do código de ética. Enquanto superior, você informa sua equipe sobre o código de ética e sobre as diretrizes aplicáveis na Krones, e serve de exemplo em sua área de responsabilidade. Você relembra regularmente essas disposições e se certifica de que são cumpridas. Enquanto superior, você fala sobre uma conduta incorreta e a pune de forma rigorosa.

Tem consciência que na Krones você faz parte de um quadro mais amplo e que suas ações impactam diretamente o cumprimento de nossa visão. Como somente em conjunto é possível desenvolver e colocar em prática as „Solutions beyond tomorrow“, você tem atenção para lidar de forma responsável e respeitosa com as pessoas, o ambiente e os bens da empresa. Você está atento a situações críticas nas operações diárias e, com seu comportamento correto, protege a Krones de danos à reputação e financeiros.







## Questões em aberto e tomada de decisões

De forma geral, cada situação é específica – um código de conduta nem sempre consegue definir o comportamento certo para cada caso. Ainda assim, esse código de conduta formula regras e princípios que devem ser cumpridos e devidamente implementados por todos os funcionários da Krones e outras partes.

Se, em um determinado caso, um funcionário da Krones não tiver a certeza sobre o comportamento correto ou tiver questões gerais, as seguintes perguntas ajudam a tomar uma decisão.

### 6 questões para a tomada de decisões:

- 1 Minha decisão permite proteger a boa reputação, o cumprimento da lei e a responsabilidade social da Krones?
- 2 Minha decisão está conforme as leis e as regras da empresa?
- 3 Minha decisão pode resistir a uma verificação por terceiros?
- 4 Posso tomar uma decisão de forma imparcial, em nome dos melhores interesses da empresa e isenta de interesses próprios?
- 5 O que diriam meus superiores ou colegas se soubessem?
- 6 Minha decisão também podia ser tomada de forma transparente?



# Vias de comunicação em caso de infrações e suas consequências

## Consequências:

Não obstante as punições previstas por lei – em caso de uma infração do código de conduta, das diretrizes da empresa ou das disposições legais, cada funcionário deve enfrentar consequências ao nível da legislação de trabalho. Nesse sentido, esse código de ética constitui uma obrigação ao nível da legislação de trabalho. A infração de regulamentos internos da empresa e de disposições legais pode resultar em medidas disciplinares, na cessação da relação de trabalho e/ou em outras medidas legais.

## Vias de comunicação:

Todos nós estamos interessados em que sejam averiguadas as práticas desleais e, assim, prejudiciais para o negócio. Por isso, no âmbito de sua cultura empresarial aberta, caso tome conhecimento de riscos de Compliance, a Krones encoraja as pessoas a contatar confidencialmente os pontos de contato na empresa. A primeira pessoa de contato de todos os funcionários da Krones é o respectivo superior. Além disso, a Krones oferece a todos os seus trabalhadores, mas também a clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios, um portal de denúncia seguro: o sistema de informação Krones Integrity.

## O sistema de informação Krones Integrity:

Como o sistema é operado por um fornecedor independente, as denúncias podem ser feitas em todo o mundo e a qualquer hora – de forma segura e confidencial e, opcionalmente, anônima. As denúncias feitas são processadas unicamente pelo departamento Corporate Governance da Krones AG. Aqui, é sempre garantida uma confidencialidade absoluta.



## O processo de denúncia segue a seguinte sequência:

O denunciante faz uma denúncia.

O departamento Corporate Governance (CG) Compliance confirma ao denunciante, o mais tardar, após sete dias a recepção da mensagem, através do canal em que a denúncia foi recebida.

O departamento CG Compliance valida a legitimidade e verifica a veracidade da mensagem recebida, iniciando uma análise.

O departamento CG Compliance mantém contato com o denunciante. Se forem necessárias mais informações, o departamento CG Compliance volta a contatar o denunciante. O mesmo se aplica em níveis de denúncias anônimas do sistema Krones Integrity, com a ajuda da caixa de correio.

Após a análise, o departamento CG Compliance toma as medidas resultantes adequadas e no prazo de três meses após a confirmação da recepção da mensagem, é dada uma resposta ao denunciante.





Aqui encontra mais informações  
sobre o tema Compliance.

**Krones AG**  
**Corporate Governance**

Böhmerwaldstraße 5  
93073 Neutraubling  
Alemanha

Telefone +49 9401 70-0  
E-mail [info@krones.com](mailto:info@krones.com)  
[compliance@krones.com](mailto:compliance@krones.com)  
Internet [www.krones.com](http://www.krones.com)

01/2024

