



# Krones.shop: A un simple clic de distancia

Krones Lifecycle Service

---



# La plataforma de compra online para el sector de bebidas y alimentos líquidos

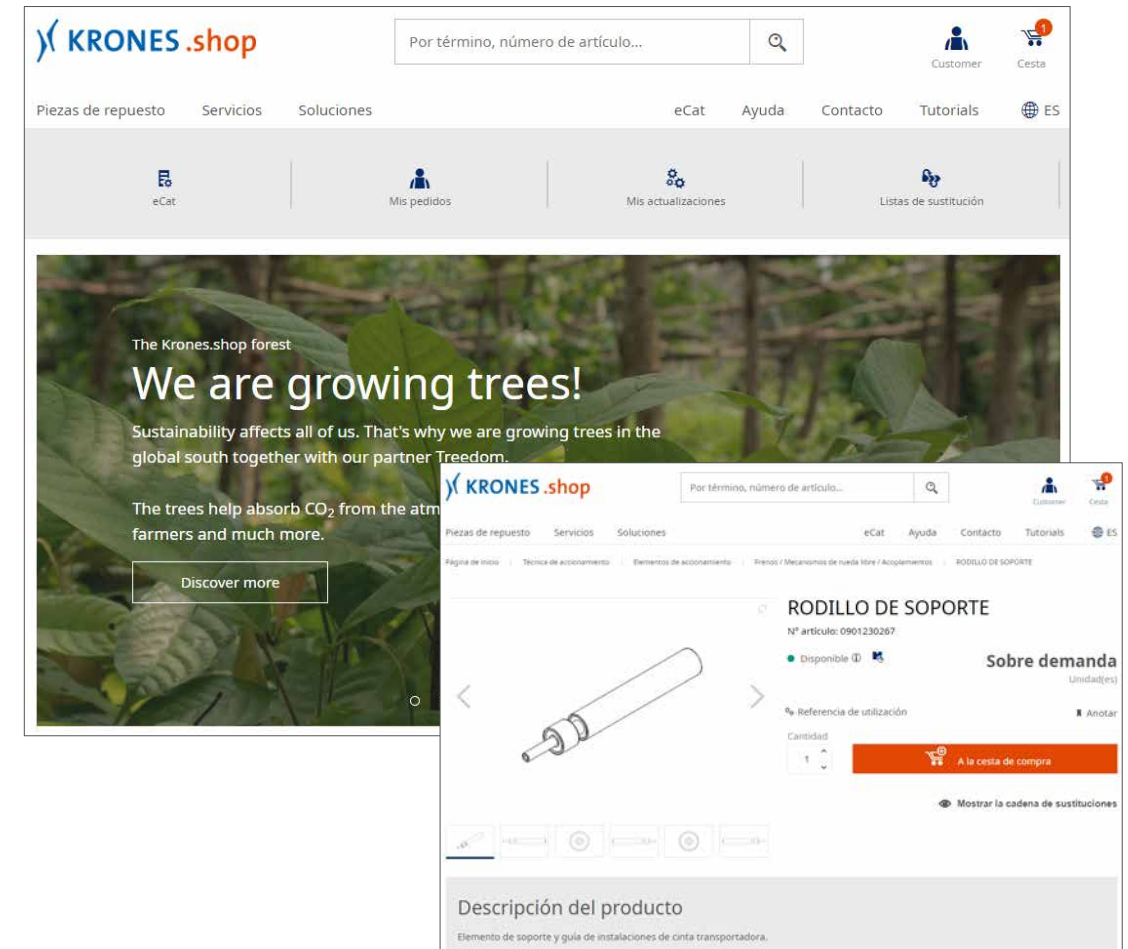


Mediante la plataforma digital [Krones.shop](https://www.krones.shop) puede adquirir de forma directa, rápida y sencilla repuestos y piezas de desgaste originales para sus máquinas y líneas de Krones. Actualmente están registrados más de 27.000 clientes y numerosos especialistas de servicio técnico. La tienda Krones.shop ya está disponible en más de 186 países y en diez idiomas.\*

## De un vistazo

- Contiene más de seis millones de piezas de repuesto, así como actualizaciones, componentes, cursos de formación, prestaciones de servicio, configuradores y maquinaria usada
- Piezas de repuesto para máquinas ajenas
- Gama de productos de filiales de Krones como ecomac, HST y Kosme
- Acceso a Krones eCat online para la documentación personal de las máquinas
- Alta seguridad de los datos
- Disponibilidad a todas las horas del día a través de cualquier terminal
- .....Y mucho más!

\* Última actualización: agosto 24



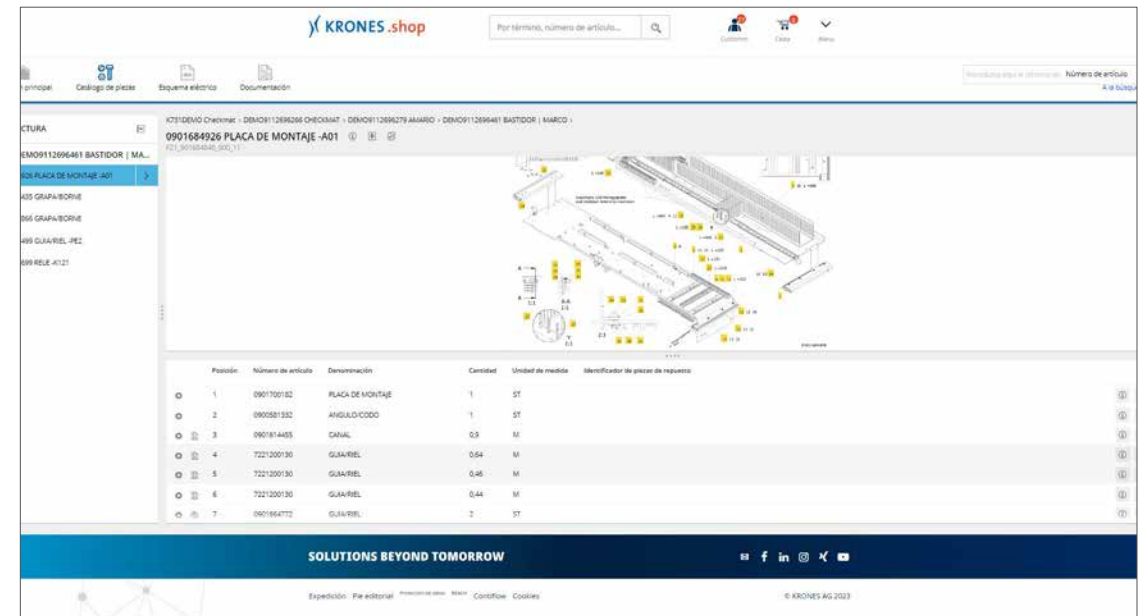
# Krones eCat online – integrado en la tienda Krones.shop



eCat de Krones contiene su documentación personal de usuario con catálogo de piezas, esquemas eléctricos y mucho más. Si está autorizado y registrado en la tienda Krones.shop, puede acceder directamente a través de la plataforma de compra a Krones eCat.

## Ventajas

- Todas las piezas de repuesto de un vistazo inclusive dibujos de despiece
- Gestión de su lista personalizada actual de piezas de máquina
- Modificación y actualización automáticas de eCat para cambios en las máquinas realizados por Krones
- Selección rápida y precisa de la pieza de repuesto correspondiente
- Varias opciones de búsqueda, desde búsqueda a través de la estructura hasta búsqueda de uso de la pieza, resultados fáciles de encontrar con la búsqueda rápida
- **Próximamente disponible:** Nuevo diseño con representación de dibujos más grande en modo de pantalla completa y nuevas funciones como rotación de dibujos



# Perfiles de usuario en la tienda Krones.shop



Para el uso de la tienda Krones.shop pueden asignarse diferentes autorizaciones. Otros requisitos sobre perfiles de usuario pueden acordarse de forma individual.

## Son posibles los siguientes perfiles de usuario

---

### **Comprador**

- Realización de pedidos y solicitudes de ofertas

### **Solicitud de oferta**

- Solo solicitudes de ofertas (sin pedidos)

### **Uso de eCat**

- Acceso al catálogo de piezas, documentación y esquemas eléctricos
- Sin indicación de precios ni posibilidad de pedidos

### **Proceso de autorización**

- Responsable de la autorización de pedidos (con y sin límite)
- Comprador con límite de pedidos definido → Las compras por encima del límite deben ser autorizadas por un responsable de autorización.



# Nuevas funciones y opciones



Para optimizar aún más la tienda digital Krones.shop, trabajamos constantemente en nuevas opciones y funciones. De esta forma se deberá facilitar aún más el manejo y optimizar el rendimiento para adaptar nuestro servicio técnico online cada vez más a sus necesidades.\*

## Resumen de las nuevas funciones y opciones ofrecidas en la tienda Krones.shop

- Impresión 3D (Rapid Parts on Demand)
- Solicitudes de máquinas nuevas, servicios de asesoramiento y soluciones de Lifecycle Service
- Importación de diferentes artículos al carrito de la compra con un archivo Excel
- Seguimiento de envíos
- Productos de Lifecycle Service
- Próximamente disponible: Búsqueda optimizada



\* La visualización de las opciones y funciones pueden diferir dependiendo de la región en cuestión.

# Así funciona el servicio Rapid Parts On Demand



## Rapid Parts on Demand



### **Pieza de repuesto requerida**

Fallo de un componente en  
una instalación

KRONES .shop



### **Digital Warehouse**

Búsqueda de componentes e  
inicio de los pedidos de  
impresión



### **Impresora 3D local**

Ejecución de la tarea de  
impresión en la impresora  
Ultimaker S5



### **Componente terminado**

Extracción del componente de  
la impresora 3D e instalación

# Solicitudes de máquinas nuevas, asesoramiento y soluciones de Lifecycle Service



En la tienda Krones.shop puede solicitar sencillamente máquinas nuevas, servicios de asesoramiento y soluciones de Lifecycle Service. En la preselección añade sus requisitos y se pone en contacto con nosotros. Posteriormente, nuestro equipo de ventas emite una oferta sin compromiso y se la notifica.

## Puede hacer solicitudes sobre los siguientes temas\*

### Máquinas nuevas

- Tecnología de llenado y de embalaje
- Tecnología cervecera

### Consulting

- Soluciones VPN
- Line Solutions

### Soluciones de Lifecycle Service

- Neck 26.22 / GME30.4x / Tapones de rosca de plástico
- Correas dentadas optimizadas para máquina etiquetadoras Sleeveomatic

### ... y muchos más

\* La visualización de las opciones y funciones pueden diferir dependiendo de la región en cuestión.

Krones.shop New Machines  
Request a non-binding offer for your new machine

Here you can put together your new machines according to your requirements based on a selection of key data and inquire directly. Select your machine type from the overview and request a non-binding offer.

Plant Based Drinks  
Brewing Technology  
Cleaning Technology

Plant Based Drinks – holistic solutions for your production.  
Steinecker – Center of Excellence for Brewing Technology.  
Here you will find high level cleaning

Request now Request now

Plant Engineering  
Filling Solutions

1. Step  
Strech blow moulding

2. Step  
Customer data

Request

1. Sector

- Softdrinks
- Water
- Coffee, Tea
- Milk
- Beer
- Wine and sparkling wine
- Spirits
- Juice
- Liquid Food
- Home and personal care

2. Container

- Non-returnable-PET
- Returnable-PET
- Wide mouth container
- Oval or rectangular container
- HDPE / PP / other plastics

# Importación y entrada rápida de artículos




Esta función es su forma de importar fácilmente los productos que necesite en un archivo Excel en la Krones.shop y agregarlos al carrito de la compra.

## Ventajas

- Posibilidad de transmitir directamente listas de componentes desde eCat offline (exportar/importar)
- Pedidos rápidos y eficientes
- Entrada rápida: indicación del número de artículo directamente en el carrito de la compra

1 Carrito de compras — 2 Entrada de datos — 3 Visión de conjunto — 4 Confirmación

Do you need a service for your machine? Your production lines are in good hands with us!




Entrada rápida

Número de artículo:  Cantidad:

Carga de Excel

Seleccione su archivo Excel

Su cesta de compra

| Artículo  | Precio | Cantidad  | Total                    |
|---|--------|---|--------------------------|
|  RODILLO DE SOPORTE<br>Número de artículo: 0901230267<br><a href="#">Indicar el número de la máquina</a> |        | Sobre demanda<br><input type="text" value="1"/><br>sin IVA Unidad(es) | Sobre demanda<br>sin IVA |

Automatisches Speichern

| Item No    | Quantity | Quantity Unit | Item Designation | Assembly No | Assembly Designation | Commission | Drawing No |
|------------|----------|---------------|------------------|-------------|----------------------|------------|------------|
| 0901091962 | 3        |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |
|            |          |               |                  |             |                      |            |            |



# Seguimiento de envíos



La Krones.shop le ofrece la posibilidad de hacer un seguimiento de los pedidos enviados con una función integrada de seguimiento y localización.

Actualmente esta función está disponible para los pedidos desde China y Estados Unidos. Para los pedidos desde Alemania hay una versión reducida disponible de esta función (sin indicación del contenido del paquete).

### Información de entrega

▼ **Entrega 1** Fecha de envío: 14 sept 2023 Observar pedido: 2000000149

---

 **Conjunto de sujeción D38 d20 164Nm** Cantidad: 12 Unidad(es)  
Número de artículo: 0901263923

► **Entrega 2** Fecha de envío: 13 sept 2023 Observar pedido: 2000000170

[Versión actual](#) [Versión original](#)

## Número de cesta de compra 08085002

### Detalles de estado del pedido






|                              |                   |                                       |  |
|------------------------------|-------------------|---------------------------------------|--|
| <b>Estado del pedido:</b>    | Pedido confirmado | <b>Su n° de pedido:</b>               | Test T&T Anpassung #4  |
| <b>Pedido encargado por:</b> |                   | <b>Entrega completa (en fábrica):</b> | Será comprobado  |
| <b>Pedido encargado el:</b>  | 14 sept 2023      | <b>Documentos:</b>                    |             |
| <b>Tipo de pedido:</b>       | Pago con cuenta   | <b>Observar pedido:</b>               |  Delivery 1 |
| <b>Tipo de entrega:</b>      | US SL3 UPS GROUND |                                       |  Delivery 2 |

## Mis pedidos

Aquí puede ver una vista general de sus pedidos

Todos los estados del pedido

Muestra:  de 1.145 pedidos Página 1 de 115 >

| Número de cesta de compra | Estado del pedido | Su n° de pedido       | N° de orden | Fecha del pedido   | Canal de distribución | Seguimiento del pedido   | Doc   |
|---------------------------|-------------------|-----------------------|-------------|--------------------|-----------------------|--|---|
| 08085002                  | Pedido confirmado | Test T&T Anpassung #4 | 0004170555  | 14 sept 2023 15:03 | eShop                 |  Delivery 1<br> Delivery 2 |  |
| 08055007                  | Pedido confirmado | Test T&T Anpassung #3 | 0004170550  | 11 sept 2023 15:29 | eShop                 |  Delivery 1   |  |

# Productos de Lifecycle Service

## Actualizaciones



Utilice nuestras tecnologías y funciones innovadoras para aumentar u optimizar de forma duradera la productividad de sus instalaciones sin tener que adquirir máquinas o instalaciones totalmente nuevas.

## Actualizaciones personalizadas en la tienda Krones.shop

- Vista general de las actualizaciones personalizadas específicas para máquinas
- Posibilidad de pedir directamente a Krones en la tienda Krones.shop



### Aporte dinamismo a tecnología probada

Máquinas o módulos existentes se ajustan a las últimas innovaciones mediante actualizaciones. Incluso si no está planificando ninguna nueva inversión, puede mejorar esencialmente con nuevos componentes o ampliaciones el funcionamiento, el rendimiento y la manejabilidad de una máquina.

Usted también puede utilizar nuestras innovadoras tecnologías y funciones para asegurar u optimizar permanentemente la productividad de sus sistemas sin tener que adquirir máquinas completamente nuevas.

Las actualizaciones ofrecen muchas opciones para mejoras:

|            |                |          |
|------------|----------------|----------|
| Eficiencia | Medio ambiente | Material |
| Calidad    | Personal       | Medios   |

**Skip & Run technology**  
for the Contiform stretch

**This upgrade improves the following**

- Efficiency
- Personnel
- Environment
- Quality
- Material

**Benefits of the upgrade**

Reduced skip rate with locking faults of mould hangers, possible prevention of fastidious work, via removal of jammed preforms without interrupting the production.

**Suitable for the following machine types:**

All KRONES stretch blow moulders of the type Contiform 3 Pro.

**Installation with minimum production loss**

Depending on the machine size, about 1 working day is required for the conversion. Conversion and possible during a general overhaul or partial servicing it can be performed during a non-production period.

**Contact:**

Please send your enquiry to your local subsidiary or contact [upgrades@krones.com](mailto:upgrades@krones.com).

**Las actualizaciones ofrecen muchas opciones para mejoras:**

- The skip or non-emptiness prevents an immediate reoccurrence of a preform becomes jammed in the mould and a subsequent locking fault occurs on the mould hanger.
- In the subsequent cycle, the mould with locking fault remains empty and the locking process of the mould hanger is arrested. If the locking process is successful, the mould is filled again with a preform in the next cycle.
- If no new locking fault then occurs at this station, a bottle is blow moulded and rejected as a precaution. Production continues at the other stations and the preformed preforms can thus still be used. No machine standstill, tripped.
- Only if a locking fault occurs again, does the machine initiate the emergency stop.
- This technology significantly reduces the rejection rate of preforms that cannot be processed after having been tempered in the line oven.
- Continuous monitoring of mould hanger locking makes immediate machine EMERGENCY STOPs necessary only when the locking fault occurs in direct succession.
- The system operates fully automatically without operator intervention.

# Productos de Lifecycle Service

## Paquete proactivo de aprovisionamiento



- Consultas sencillas y sin compromiso sobre paquetes proactivos de aprovisionamiento a medida en su área personal
- Posibilidad de elegir entre dos tipos de paquetes (Basic y Comfort)
- Edición y ajuste individual del paquete proactivo de aprovisionamiento preparado con toda comodidad en la tienda Krones.shop o a través de la función de importación/exportación de Excel

### Stock-keeping package

Cuanto mejor sea el equipamiento de su almacén más rápidamente podrá hacer frente a las paradas de las instalaciones. Pues gracias a un aprovisionamiento previsor del almacén, por una parte estará equipado de manera ideal para las tareas proactivas y periódicas de mantenimiento por otra, minimizará las paradas imprevistas. El paquete proactivo de aprovisionamiento KRONES le ayuda a encontrar el justo equilibrio en la disponibilidad de las instalaciones y compromiso de capital.

Buscar en los paquetes proact

Buscar

Muestra: 10 de 1 paquetes proactivos de aprovisionamiento

| Número   | Estado      | Creado     | Número de cliente | Pais    | Solicitado por            |
|----------|-------------|------------|-------------------|---------|---------------------------|
| 00064003 | In progress | 30.03.2020 | 9000DEMO          | Germany | demo_9000demo_de_k0932161 |

Por término, número de artículo...

Piezas de repuesto Servicios Soluciones eCat Ayuda Contacto Tutorials ES

Página de inicio | Paquete proactivo de aprovisionamiento

### Paquete proactivo de aprovisionamiento

#### Perfectamente equipado con el paquete proactivo de aprovisionamiento LCS

Se beneficia doblemente de un aprovisionamiento proactivo del almacén: por una parte está **preparado idealmente para tareas de mantenimiento proactivas y regulares**, por otra parte, se pueden **minimizar muy fácilmente tiempos de parada imprevistas**. Para ello, nuestros especialistas del LCS examinan detalladamente las máquinas que utiliza y planean a continuación el concepto de aprovisionamiento perfecto de las piezas de desgaste, servicio y reserva de su almacén.

De esta forma tendrá las piezas oportunas a mano y al mismo tiempo evitará que haya excesivas existencias en almacén.

**De un vistazo:**

- Rápida disponibilidad de las piezas de repuesto cuando las necesite
- Poco capital empleado
- Concepto de aprovisionamiento perfectamente adaptado a sus máquinas
- Es **gratis!**

# Productos de Lifecycle Service

## Listas de sustitución e informe sobre materiales obsoletos



En la Krones.shop encontrará un resumen de los componentes obsoletos que hay en sus máquinas. Si los componentes pueden ser sustituidos, los siguientes servicios le serán de ayuda.

## Sustituciones de la Krones.shop\*

### Mis sustituciones

- Si es posible sustituir
- Muestra cadenas de sustitución específicas del pedido o del cliente en un formato informatizado

### Sin sustitución

- Si no es posible sustituir
- Posibilidad de solicitar una oferta de componentes para los que hace falta una aclaración técnica

### Informe sobre materiales obsoletos

- Informe mensual que contiene todos los componentes que han quedado obsoletos en el último mes

\* La visualización de las opciones y funciones pueden diferir dependiendo de la región en cuestión.

¿Materiales sustituidos? De esta forma está al corriente

Con nuestros dos servicios "Lista de sustitución" y "Sin sustitución" puede informarse de forma gratuita sobre todos los materiales sustituidos que se encuentran integrados en sus equipos.

| Artículo    | Descripción                                | Material               | Material sustituido | Material sustituido | Material sustituido | Material sustituido | Material sustituido | Material sustituido | Material sustituido |
|-------------|--|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 9000DEM 1.0 | PCE 0900524120 Drehungssatz                | Sesi kit               |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| 9000DEM 1.0 | PCE 0900524120 Drehungssatz                | Sesi kit               |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| 9000DEM 2.0 | PCE 0629909502 Schlagschraube V3,5x10-A2   | DRIVE SCREW V3,5x10-A2 |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| 9000DEM 1.0 | PCE 0023383606 Klappe                      | Flap                   |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| 9000DEM 1.0 | PCE 0900826293 Verschleissatz für Zylinder | WEAR PARTS KIT         |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| 9000DEM 1.0 | PCE 0900802359 LSC-TRAGSCHEIBE CP 2000     | RUL                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| 9000DEM 1.0 | PCE 0900802359 LSC-TRAGSCHEIBE CP 2000     | RUL                    |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| 9000DEM 1.0 | PCE 7411012000 GRUNDGERÄT PKZ 2            | MOTOR OVERLOAD         |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |

# Próximamente disponible: Búsqueda optimizada



Pronto encontrará en Krones.shop una nueva función de búsqueda con mejores resultados.

## Ventajas

---

- Resultados de búsqueda optimizados a través de una mejor comprensión del lenguaje natural y otras funciones de búsqueda cognitiva
- Recomendaciones basadas en usuarios y sesiones gracias al Machine Learning
- Resultados de todo tipo de medios (vídeos, documentos, productos, contenidos, ayuda,...)



# Sus ventajas de un vistazo



## Variedad

Más de seis millones de piezas de repuesto de Krones disponibles por internet

## Claridad

Visualización de todos los pedidos cursados y vista general del estado del pedido

## Accesibilidad

Disponibilidad en todo momento: las 24 horas del día y los siete días de la semana

## Eficiencia

Información inmediata sobre precios y disponibilidad considerando los datos del cliente

## Información

Información adicional de interés, por ejemplo, acerca de actualizaciones, ofertas y recomendaciones suplementarias

## Movilidad

Independientemente del dispositivo: compatible con ordenador personal, tableta o smartphone

## Personalización

Pedido rápido y confortable de piezas mediante el perfil personal adaptado con precisión a la maquinaria instalada

## Integración

Integración de Krones eCat online inclusive ilustraciones, listas de piezas y esquemas eléctricos

## Multilingüismo

Diez idiomas diferentes que puede seleccionar

**SOLUTIONS  
BEYOND  
TOMORROW**

