



Krones.shop: Nur einen Klick entfernt

Krones Lifecycle Service



Die Online-Shopping-Plattform für die Getränke- und Liquid-Food-Branche

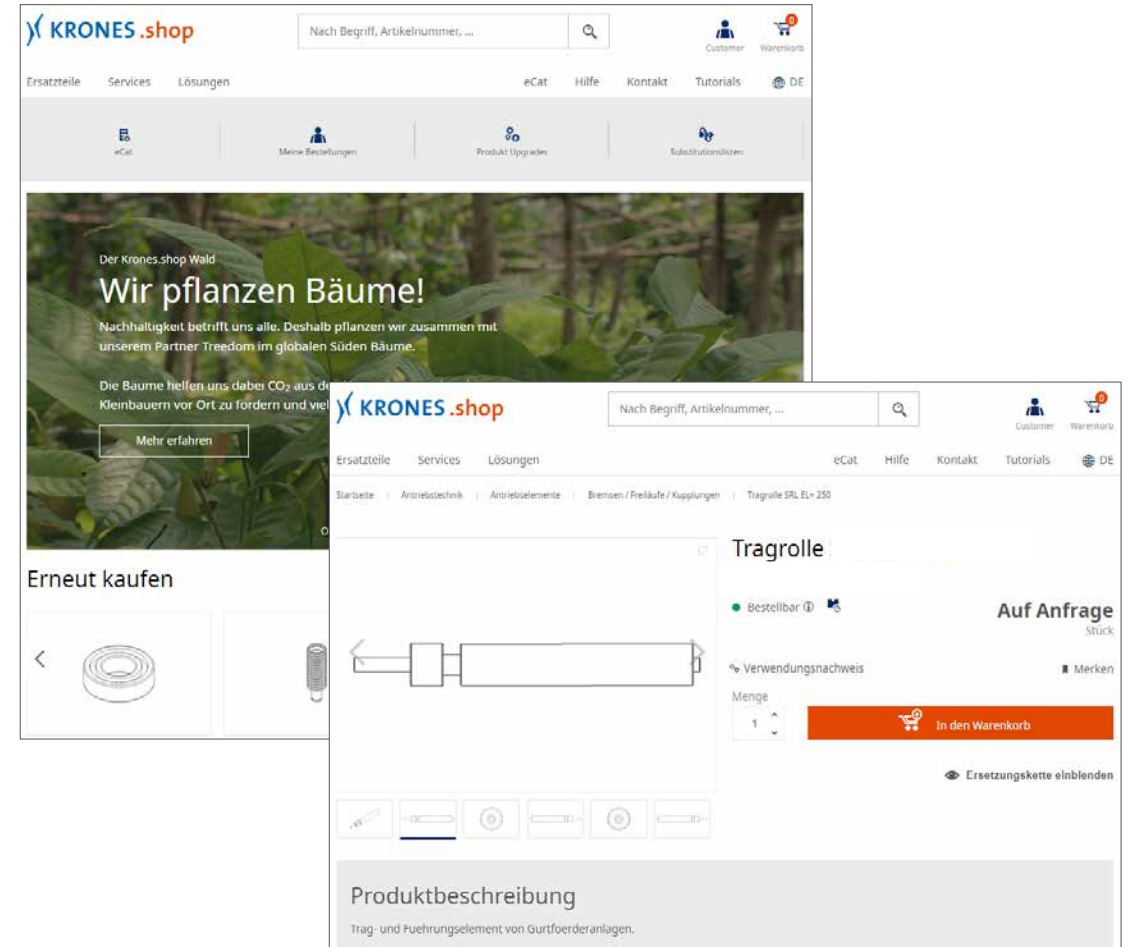


Über die digitale Plattform [Krones.shop](https://www.krones.shop) können Sie direkt, schnell und unkompliziert originale Ersatz- oder Verschleißteile für Ihre Krones Maschinen und Anlagen erwerben. Mehr als 27.000 Kunden-User sowie eine Vielzahl an Servicespezialisten und -spezialistinnen sind derzeit registriert. Der Krones.shop ist bereits aus über 186 Ländern und in zehn Sprachen erreichbar.*

Auf einen Blick

- Enthält über sechs Millionen Ersatzteile sowie Upgrades, Komponenten, Trainings, Serviceleistungen, Konfiguratoren und Gebrauchtmachines
- Fremdmaschinen-Ersatzteile
- Sortimente der Krones Tochterfirmen wie ecomac, HST und Kosme
- Verbindung zum Krones eCat online für die persönliche Maschinendokumentation
- Hohe Datensicherheit
- Erreichbarkeit rund um die Uhr und über alle Endgeräte
- ... und vieles mehr!

* Stand August 24



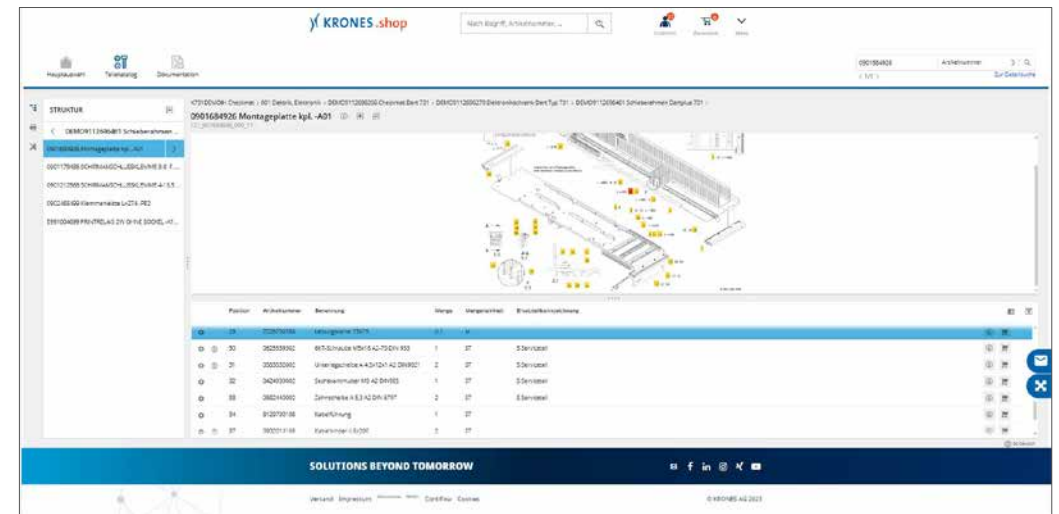
Krones eCat online – integriert im Krones.shop



Der Krones eCat beinhaltet Ihre persönliche Benutzerdokumentation mit Teilekatalog, Schaltplänen und vielem mehr. Wenn Sie für den Krones.shop freigeschaltet und angemeldet sind, können Sie über die Einkaufsplattform direkt auf den Krones eCat zugreifen.

Ihre Vorteile

- Alle Ersatzteile auf einen Blick inklusive Explosionszeichnungen
- Verwaltung Ihrer aktuellen personalisierten Maschinenstückliste
- Anpassen und automatisches Aktualisieren des eCat bei Veränderungen der Maschinen, die von Krones durchgeführt wurden
- Schnelle und gezielte Auswahl des passenden Ersatzteils
- Verschiedene Suchmöglichkeiten von der Struktur- bis zur Verwendungssuche, einfache Ergebnisfindung mit der Schnellsuche
- **Bald verfügbar:** neues Design mit größerer Zeichnungsdarstellung im Vollbildmodus und neuen Funktionen wie dem Drehen von Zeichnungen



Benutzer-Rollen im Krones.shop



Für die Nutzung des Krones.shops können unterschiedliche Berechtigungen vergeben werden. Sonstige Anforderungen zu Benutzer-Rollen können individuell vereinbart werden.

Folgende Benutzer-Rollen sind möglich

Einkäufer

- Ausführen von Bestellungen und Angebotsanfragen

Angebot anfragen

- Nur Angebote anfragen (keine Bestellungen)

eCat-Nutzung

- Zugriff auf den Teilekatalog, Dokumentationen und Schaltpläne
- Ohne Preisanzeige und Bestellrechte

Genehmigungsprozess

- Genehmiger zur Freigabe von Bestellungen (mit und ohne Limit)
- Einkäufer mit definiertem Bestell-Limit → Einkäufe über dem Limit müssen vom Genehmiger freigegeben werden.



Neue Funktionen und Features



Um den Krones.shop noch besser zu machen, arbeiten wir kontinuierlich an neuen Features und Funktionen. So sollen beispielsweise die Bedienung weiter erleichtert und die Performance optimiert werden, um unseren Online-Service immer mehr an Ihre Bedürfnisse anzupassen.*

Ein Auszug der neuen Funktionen und Features im Krones.shop

- 3D-Druck (Rapid Parts on Demand)
- Anfragen zu Neumaschinen, Beratungsdienstleistungen und LCS Lösungen
- Import verschiedener Artikel in den Warenkorb per Excel-File
- Sendungsverfolgung
- Lifecycle Service Produkte
- Bald verfügbar: optimierte Suche



* Die Anzeige der einzelnen Features und Funktionen kann regional unterschiedlich sein.

So funktioniert Rapid Parts on Demand



Rapid Parts on Demand



KRONES .shop



Benötigtes Ersatzteil

Ausfall eines Bauteils in einer Anlage

Digital Warehouse

Bauteilsuche, Verwaltung und Start der Druckaufträge

On-site 3D-Drucker

Ausführung des Druckjobs am Ultimaker S5 Drucker

Fertiges Bauteil

Entnahme des Bauteils aus dem 3D-Drucker und Einbau

Anfragen für Neumaschinen, Consulting und LCS Solutions



Im Krones.shop können Sie ganz einfach Neumaschinen, Beratungsdienstleistungen und LCS Lösungen anfragen. In einer Vorauswahl wählen Sie dazu Ihre Anforderungen aus und kontaktieren uns. Unser Sales-Team erstellt daraufhin ein unverbindliches Angebot und meldet sich bei Ihnen.

Sie können so folgende Themen anfragen*

Neumaschinen

- Abfüll- und Verpackungstechnik
- Brautechnik

Consulting

- VPN-Lösungen
- Line Solutions

LCS Solutions

- Neck 26.22 / GME30.4x / Tethered Caps
- Optimierter Zahnriemen für Sleevematic Maschinen

... und viele mehr!

* Die Anzeige der einzelnen Features und Funktionen kann regional unterschiedlich sein.

Krones.shop
Neumaschinen
Fordern Sie ein unverbindliches Angebot für Ihre Neumaschine an.

Hier können Sie anhand weniger Eckdaten Ihre neuen Maschinen nach Ihren Wünschen zusammenstellen und direkt anfragen. Wählen Sie Ihren Maschinentyp aus der Übersicht aus und fordern Sie ein unverbindliches Angebot an.

Plant Based Drinks
Plant Based Drinks - ganzheitliche Lösungen für Ihre Produktion.
[Jetzt anfragen](#)

Brautechnik
Steinecker - Kompetenzzentrum für Brauereitechnologie.
[Jetzt anfragen](#)

Reinigungstechnik
Hier finden Sie Reinigungstechnik für PET- und Glasflaschen, Kästen und Laugenfiltration auf höchster Ebene.

Fabrikplanung

Füllsysteme

1. Step
Streckblasmaschinen

1. Branche

- Softdrinks
- Wasser
- Kaffee und Teegertrank
- Milch
- Bier
- Wein und Schaumweine
- Spirituosen
- Saft
- Liquid Food
- Haushalts- und Körperpflegeprodukte

2. Container Art

- Einweg PET
- Mehrweg PET
- Wechsels Behälter
- Ovale- oder rechteckige Behälter
- HDPE / PP / andere Kunststoffe

2. Step
Kundeninformation

Artikel-Import und -Schnellerfassung



Diese Funktion ist Ihre Möglichkeit, Ihre benötigten Produkte unkompliziert als Excel-Datei in den Krones.shop zu importieren und diese zum Warenkorb hinzuzufügen.

Ihre Vorteile

- Direkte Übertragung von Teilelisten aus dem eCat offline (Export/Import) möglich
- Schnelle und effiziente Bestellmöglichkeit
- Schnellerfassung: Artikelnummer-Eingabe direkt im Warenkorb

The screenshot displays the 'Warenkorb' (Shopping Cart) interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Warenkorb, 2. Datenfreigabe, 3. Übersicht, and 4. Bestätigung. Below this, a banner promotes service for machines, with images for 'Inspektion', 'Reparatur', 'Produktionsunterstützung', and 'Instandhaltung'. The main area is split into two sections: 'Schnellerfassung' (Quick Entry) and 'Artikelimport' (Article Import). 'Schnellerfassung' has input fields for 'Artikelnummer' (Article Number) and 'Menge' (Quantity), with a 'Datei auswählen' (Select File) button and an 'In den Warenkorb' (Add to Cart) button. 'Artikelimport' has a 'Datei auswählen' button and an 'Excel-Datei hochladen' (Upload Excel File) button. Below this is the 'Ihr Warenkorb' (Your Shopping Cart) section, which shows a table with columns for 'Artikel', 'Preis', 'Menge', and 'Gesamt'. The table contains one item: 'Tragrolle' (Article Number: 0901230267, Commission Number: Kommissions-Nr. eingeben), priced at 'Auf Anfrage exkl. Mwst.' (On request, excl. VAT), with a quantity of 1. Below the table is an Excel spreadsheet with columns A-H and rows 1-12. The spreadsheet contains the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Item No.	Quantity	Quantity Unit	Item Designation	Assembly No.	Assembly Designation	Commission	Drawing No.
2	0901891862	3						
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

Sendungsverfolgung



Der Krones.shop bietet Ihnen die Möglichkeit, versendete Bestellungen mit einer integrierten Track-and-Trace-Funktion zu verfolgen.

Derzeit ist diese Funktion für Bestellungen aus China und USA verfügbar. Eine reduzierte Form dieser Funktion (ohne Anzeige des Paketinhalts) ist für Bestellungen aus Deutschland verfügbar.

Lieferinformationen

▼ **Lieferung 1** Lieferdatum: 13 Sept 2023 Sendungsverfolgung: 2000000149

Spannsatz Menge: 12 Stück
Artikelnummer: 0901263923

► **Lieferung 2** Lieferdatum: 13 Sept 2023 Sendungsverfolgung: 2000000170

Aktuelle Version Ursprungsversion

Warenkorbnummer 01882848

Bestellstatusdetails

Bestellstatus:	Auftrag abgeschlossen	Ihre Bestellnummer:	19011330
Bestellung aufgegeben von:		Wunschtermin:	
Bestellung aufgegeben am:		Komplettlief. (ab Werk):	21.05.2019
Auftragsform:	Rechnung	Dokumente:	
Lieferart:	SL2 - Standardversand	Sendung verfolgen:	Lieferung 1 Lieferung 2

Nach Begriff, Artikelnummer, ...

Ersatzteile Services Lösungen eCat Hilfe Kontakt Tutorials DE

Startseite | Mein Konto | Meine Bestellungen

Meine Bestellungen

Hier erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Bestellungen

Alle Bestellstatus Vertriebskanal - alle In Bestellungen suchen **Suchen**

Zeige: 10 von 480 Bestellungen Seite 1 von 48

Warenkorb-Nr.	Bestellstatus	Ihre Bestell-Nr.	Bestellnummer	Datum der Bestellung	Vertriebskanal	Auftragsverfolgung	Dokumente
01979791	Auftrag abgeschlossen	-	0052591521	21.05.2019, 00:00	telefonisch		
01955768	Auftrag abgeschlossen	Ersatzteile Etima	0052587345	14.05.2019, 16:15	eShop	Lieferung 1 Lieferung 2	
01882848	Auftrag abgeschlossen	19011330	0052571523	15.04.2019, 14:33	eShop	Lieferung 1	

Lifecycle Service Produkte Upgrades



Nutzen Sie unsere innovativen Technologien und Funktionen, um die Produktivität Ihrer Anlagen dauerhaft zu erhalten oder zu optimieren, ohne dass Sie komplett neue Maschinen oder Anlagen anschaffen müssen.

Ihre individuellen Upgrades im Krones.shop

- Überblick über individuelle und maschinenspezifische Upgrades
- Anfragen an Krones direkt im Krones.shop möglich



Bringen Sie Schwung in bewährte Technik

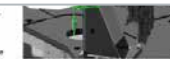
Bestehende Maschinen oder Baugruppen werden mit Upgrades auf den neuesten Stand gebracht. Auch wenn Sie keine Neuinvestitionen planen, können Sie mit neuen Bauteilen oder Erweiterungen die Funktion, Leistung und Bedienbarkeit einer Maschine wesentlich verbessern – und zugleich Ihre Krones Anlagen auf den aktuellen Entwicklungsstand bringen.

Nutzen Sie unsere innovativen Technologien und Funktionen, um die Produktivität Ihrer Anlagen dauerhaft zu erhalten oder zu optimieren, ohne dass Sie komplett neue Maschinen oder Anlagen anschaffen müssen.

Upgrades bieten zahlreiche Optionen für Verbesserungen:

Effizienz	Umwelt	Material
Qualität	Personal	Medien

unbeladen und der Verriegelungsprozess des Formträgers wird ausgeführt. Bei erfolgreichem Verriegelungsprozess wird im nächsten Umlauf die Blisform wieder mit einem Preform beladen.



■ Tritt dann kein erneuter Verriegelungsfehler an dieser Station auf, wird eine Flasche geblasen und sicherheitsüber ausgeliefert. Die Produktion an den anderen Stationen läuft weiter und die vorgeheizten Preforms können somit noch verwendet werden. Es wird kein Maschinenstillstand ausgelöst. Nur wenn erneut ein Verriegelungsfehler auftritt, löst die Maschine den Notstopp ein.

■ Mit dieser Technologie wird die Ausschussrate an Preforms, die nach Temperierung im Linienofen nicht verarbeitet werden können, deutlich reduziert.

■ Die kontinuierliche Überwachung der Formverriegelung macht sofortige Maschinenstopps erst bei direkt aufeinander folgendem Auftreten des Verriegelungsfehlers erforderlich.

■ Das System arbeitet vollautomatisch ohne Bedienereingriff.



LCS Skip & Run-Technologie für die Contiform Streckbl...

Dieses Upgrade verbessert den Bereich:

- Effizienz
- Umwelt
- Material
- Personal
- Medien

Ziele des Upgrades:
 Reduzierung der Stopzeit bei Verriegelungsfehlern und Formträgermögliche Verhinderung von Nachstopps durch Entnahme von Preforms ohne Produktionsunterbrechung.

Design für folgende Maschinen:
 Alle KRONES Streckblasmaaschinen des Typs Contiform 3 Pro

Einbau bei minimalem Produktionsausfall
 Für den Einbau sind je nach Maschinengröße circa 1 Arbeitstag benötigt. Die Maßnahme kann mit einer Generalschulung oder Fernunterstützung kombiniert oder in einer produktionsnahen Zeit durchgeführt werden.

Kontakt:
 Richten Sie Ihre Anfrage bitte an Ihre lokale Niederlassung oder an upgrades@krones.com.

Lifecycle Service Produkte

Lagerhaltungspaket



- Einfache und unverbindliche Anfrage für ein maßgeschneidertes Lagerhaltungspaket in Ihrem persönlichen Bereich
- Wahlmöglichkeit zwischen zwei Paketarten (Basic, Comfort)
- Bearbeiten und individuelles Anpassen des ausgearbeiteten Lagerhaltungspakets ganz bequem im Krones.shop oder über die Excel-Export/-Import-Funktion

Lagerhaltungspaket

Je intelligenter Sie Ihr Lager ausstatten, desto besser sind Sie gegen unnötig lange Anlagenstillstände abgesichert. Denn durch eine vorausschauende Lagerbestückung sind Sie einerseits für proaktive und regelmäßige Wartungsaufgaben ideal gerüstet, andererseits ungeplante Stillstandszeiten ganz einfach minimieren. Das KRONES Lagerhaltungspaket hilft Ihnen, die goldene Mitte zu finden zwischen Anlagenverfügbarkeit und unnötig hoher Kapitalbindung im Lager.

In Lagerhaltungspaketen sucht

Zeige: von 1 Lagerhaltungspaketen

Nummer	Status	Erstellt	Kundennummer	Land	Angefordert von	Aktion
00064003	In Bearbeitung	30.03.2020	9000DEMO	Deutschland	demo_9000demo_de_k0932161	

Perfekt ausgestattet mit dem LCS Lagerhaltungspaket

Von einer vorausschauenden Lagerbestückung profitieren Sie gleich doppelt: Einerseits sind Sie für **proaktive und regelmäßige Wartungsaufgaben** ideal gerüstet, andererseits lassen sich **ungeplante Stillstandszeiten ganz einfach minimieren**. Dafür schauen sich unsere LCS Spezialisten genau an, welche Maschinen Sie einsetzen und entwickeln daraufhin das perfekte Beverratungskonzept für Verschleiß-, Service- und Reserveteile in Ihrem Lager.

So haben Sie schnell die passenden Teile zur Hand, vermeiden gleichzeitig aber auch unnötig hohe Lagerbestände.

Auf einen Blick

- Schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen, wenn Sie diese benötigen
- Reduzierte Kapitalbindung
- Beverratungskonzept, individuell abgestimmt auf Ihre Maschinen
- Einfach anzufordern **kostenlos!**

Lifecycle Service Produkte

Substitutionslisten und Reporting zu obsoleten Materialien



Im Krones.shop finden Sie einen Überblick über obsolete Teile in Ihren Maschinen. Abhängig davon, ob die Teile substituiert werden können, helfen Ihnen die folgenden Services weiter.

Krones.shop Substitutionen*

Meine Substitutionen

- Wenn eine Substitution möglich ist
- Zeigt kunden- oder auftragsspezifische Ersetzungsketten in einem maschinenlesbaren Format an

Ohne Substitution

- Wenn keine Substitution möglich ist
- Angebotsanfrage für Teile möglich, die eine technische Klärung erfordern

Report zu obsoleten Materialien

- Ein monatlicher Report, der alle Teile enthält, die während des letzten Monats obsolet wurden

* Die Anzeige der einzelnen Features und Funktionen kann regional unterschiedlich sein.

Substitutionsliste

Ersetzte Materialien? So behalten Sie den Durchblick

Mit unseren beiden Services **„Meine Substitutionen“** und **„Ohne Substitution“** können Sie sich kostenlos eine Übersicht über alle ersetzten Materialien, die bei Ihnen verbaut sind, verschaffen.

Was bedeutet Substitution von Materialien?

Viele Krones Artikel müssen im Laufe bzw. am Ende ihres Produkt-Lebenszyklus ersetzt bzw. substituiert werden. Dies kann verschiedene Gründe wie Materialänderung, Designänderung, Technologiewechsel, usw. haben. Oft kann ein Teil aus z.B. Komplexitätsgründen nicht durch ein Nachfolgeteil ersetzt werden oder ein Umbau der Maschine ist notwendig.

Suchschlüssel	Einheit	Produktmenge	Produktname	Materialnummer	Stückzahl	Materialnummer	Stückzahl	Materialnummer	Stückzahl	Materialnummer	Stückzahl	Materialnummer	Stückzahl	Materialnummer	Stückzahl	Materialnummer	Stückzahl	Materialnummer	Stückzahl	Materialnummer	Stückzahl
9000DEM-1.0	PCE	9000524120	Dichtungsatz																		
9000DEM-1.0	PCE	9000524120	Dichtungsatz																		
9000DEM-2.0	PCE	9029900502	Schlagschraube V3.5x10-A2																		
9000DEM-1.0	PCE	9023383606	Klappel																		
9000DEM-1.0	PCE	9000828293	Verschleißstecksatz fuer Zylinder																		
9000DEM-1.0	PCE	9000802369	LSC-TRAGSCHEIBE CP 2000																		
9000DEM-1.0	PCE	9000802369	LSC-TRAGSCHEIBE CP 2000																		
9000DEM-1.0	PCE	911012009	GRUNDGERÄT PHZ 2																		

Bald verfügbar: Optimierte Suche



Bald finden Sie im Krones.shop eine neue Suchfunktion mit besseren Ergebnissen.

Ihre Vorteile

- Optimierte Suchergebnisse durch besseres Verständnis natürlicher Sprache und weiterer Cognitive-Search-Funktionen
- User- und sitzungsbasierte Empfehlungen dank Machine Learning
- Ergebnisse aus allen Medientypen (Videos, Dokumente, Produkte, Inhalte, Hilfe, ...)



Ihre Vorteile auf einen Blick



Vielfalt

Über sechs Millionen Krones Ersatzteile online verfügbar

Effizienz

Sofortige Preisauskunft und Verfügbarkeitsinformation unter Berücksichtigung Ihrer Kundendaten

Personalisierung

Schnelle und komfortable Teilebestellung dank persönlichem Profil, das genau auf Ihren Maschinenpark abgestimmt ist

Übersichtlichkeit

Anzeige aller getätigten Bestellungen sowie Überblick über Auftragsstatus

Information

Nützliche Zusatzinformationen beispielsweise über Upgrades, Angebote und weiterführende Empfehlungen

Integration

Integration von Krones eCat online inklusive Bilder, Stücklisten und Schaltpläne

Erreichbarkeit

Verfügbarkeit rund um die Uhr – 24 Stunden am Tag, sieben Tage pro Woche

Mobilität

Geräteunabhängig: nutzbar mit PC, Tablet und Smartphone

Multilingualität

Zehn verschiedene Spracheinstellungen

**SOLUTIONS
BEYOND
TOMORROW**

